Автономная некоммерческая организация высшего образования

"Современный технический университет"

УТВЕРЖДАЮ
Ректор
_____А.Г. Ширяев
_____ 2025 г.

Психология общения

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Гуманитарных и естественнонаучных дисциплин**

Учебный план z43.03.01 заоч 2025.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 10
самостоятельная работа 94
часов на контроль 4

Виды контроля на курсах:
зачеты 5

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	5		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
В том числе инт.	4	4	4	4
В том числе в форме практ.подготовки	4	4	4	4
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10	10	10	10
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):
к.п.н., доц., Кувшинкова А.Д.

Рабочая программа дисциплины
Психология общения

разработана в соответствии с ФГОС ВО:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 28.06.2025 протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Протокол от 28.06.2025г. № 6
Срок действия программы: 2025-2030 уч.г.
Зав. кафедрой к.п.н., доц. Кувшинкова А.Д.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Научить осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде с учетом межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.03
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Сервисология и сервисная деятельность
2.2	**Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Менеджмент и маркетинг в сервисе
2.2.2	Профессиональная этика и этикет
2.2.3	Социология

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Индикатор достижения компетенции
УК-3.1: Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
УК-3.4: Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели
УК-3.5: Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат
УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
Индикатор достижения компетенции
УК-4.1: Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Индикатор достижения компетенции
УК-5.3: Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
УК-5.4: Выбирает способы решения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности
УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Индикатор достижения компетенции
УК-6.1: Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
УК-6.2: Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста
УК-6.3: Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
УК-6.4: Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.
3.1.2	нормы и установленные правила командной работы УК-3.5
3.1.3	инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей УК-6.1
3.1.4	приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста УК-6.2
3.1.5	требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста УК-6.3
3.2	**Уметь:**

3.2.1	осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели УК-3.4
3.2.2	ваыбирать стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия УК-4.1
3.2.3	придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции УК-5.3
3.2.4	выбирать способы решения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности УК-5.4
3.2.5	строить профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития УК-6.4

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Методологические и теоретические основы психологии профессионального общения						
1.1	Теоретические предпосылки становления психологии делового общения /Лек/	5	1	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-4.1 УК-3.1 УК-3.4 УК-3.5 УК-5.3 УК-5.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	1	
1.2	Теоретические предпосылки становления психологии делового общения /Ср/	5	4	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-4.1 УК-3.1 УК-3.4 УК-3.5 УК-5.3 УК-5.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.3	Детерминация поведения личности в профессиональном общении /Лек/	5	1	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-4.1 УК-3.1 УК-3.4 УК-3.5 УК-5.3 УК-5.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	1	
1.4	Детерминация поведения личности в профессиональном общении /Ср/	5	4	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-4.1 УК-3.1 УК-3.4 УК-3.5 УК-5.3 УК-5.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.5	Структура общения. Общение как психологическая проблема /Лек/	5	1	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-4.1 УК-3.1 УК-3.4 УК-3.5 УК-5.3 УК-5.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.6	Структура общения. Общение как психологическая проблема /Ср/	5	4	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-4.1 УК-3.1 УК-3.4 УК-3.5 УК-5.3 УК-5.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
	Раздел 2. Психологические основы эффективного профессионального общения						

2.1	Особенности психодиагностики партнера по профессиональному общению. Психологические приемы и средства достижения эффективности общения. /Пр/	5	1	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-4.1 УК-3.1 УК-3.4 УК-3.5 УК-5.3 УК-5.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.2	Особенности психодиагностики партнера по профессиональному общению. Психологические приемы и средства достижения эффективности общения. /Ср/	5	18	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-4.1 УК-3.1 УК-3.4 УК-3.5 УК-5.3 УК-5.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.3	Психологические особенности спора. /Лек/	5	1	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-4.1 УК-3.1 УК-3.4 УК-3.5 УК-5.3 УК-5.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.4	Психологические особенности спора. /Ср/	5	20	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-4.1 УК-3.1 УК-3.4 УК-3.5 УК-5.3 УК-5.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.5	Конфликт в профессиональном общении и пути его преодоления. /Пр/	5	2	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-4.1 УК-3.1 УК-3.4 УК-3.5 УК-5.3 УК-5.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	2	
2.6	Конфликт в профессиональном общении и пути его преодоления. /Ср/	5	20	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-4.1 УК-3.1 УК-3.4 УК-3.5 УК-5.3 УК-5.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.7	Психологические условия эффективности проведения деловой беседы, переговоров, публичного выступления /Пр/	5	1	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-4.1 УК-3.1 УК-3.4 УК-3.5 УК-5.3 УК-5.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.8	Психологические условия эффективности проведения деловой беседы, переговоров, публичного выступления /Ср/	5	12	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-4.1 УК-3.1 УК-3.4 УК-3.5 УК-5.3 УК-5.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.9	Деловое общение в коллективе /Пр/	5	2	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-4.1 УК-3.1 УК-3.4 УК-3.5 УК-5.3 УК-5.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	

2.10	Деловое общение в коллективе /Ср/	5	12	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-4.1 УК-3.1 УК-3.4 УК-3.5 УК-5.3 УК-5.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.11	/Зачёт/	5	4	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-4.1 УК-3.1 УК-3.4 УК-3.5 УК-5.3 УК-5.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Вопросы к промежуточной аттестации

1.Объект, предмет, задачи науки «Психология общения». Категориальный аппарат науки «Психология общения». Роль и значение науки «Психология общения» в современных условиях.УК-3.1; УК-3.4; УК-3.5; УК-4.1; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
2.Теоретические предпосылки становления психологии делового общения.УК-3.1; УК-3.4; УК-3.5; УК-4.1; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
3.Личностные, макро- и микро факторы детерминации поведения личности в деловом общении.УК-3.1; УК-3.4; УК-3.5; УК-4.1; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
4.Социальные стереотипы и их значение для процесса делового общения.УК-3.1; УК-3.4; УК-3.5; УК-4.1; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
5.Детерминация поведения личности в деловом общении.УК-3.1; УК-3.4; УК-3.5; УК-4.1; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
6.Социальная установка личности и её роль в процессе делового общения.УК-3.1; УК-3.4; УК-3.5; УК-4.1; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
7.Общение: понятие, структура, функции.УК-3.1; УК-3.4; УК-3.5; УК-4.1; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
8.Психологические особенности коммуникативного компонента общения.УК-3.1; УК-3.4; УК-3.5; УК-4.1; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
9.Барьеры коммуникации.УК-3.1; УК-3.4; УК-3.5; УК-4.1; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
10.Психологические приемы привлечения внимания собеседника.УК-3.1; УК-3.4; УК-3.5; УК-4.1; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
11.Психологические законы организации информации.УК-3.1; УК-3.4; УК-3.5; УК-4.1; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
12.Психологические особенности интерактивного компонента общения.УК-3.1; УК-3.4; УК-3.5; УК-4.1; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
13.Психологические особенности перцептивного компонента общения.УК-3.1; УК-3.4; УК-3.5; УК-4.1; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
14.Деловое общение: понятие, формы. УК-3.1; УК-3.4; УК-3.5; УК-4.1; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
15.Психологические особенности проведения деловой беседы.УК-3.1; УК-3.4; УК-3.5; УК-4.1; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
16.Психологические особенности организации начала деловой беседы.УК-3.1; УК-3.4; УК-3.5; УК-4.1; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
17.Психологические приемы влияния на партнера в процессе деловой беседы.УК-3.1; УК-3.4; УК-3.5; УК-4.1; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
18.Психологические особенности фазы аргументации деловой беседы.УК-3.1; УК-3.4; УК-3.5; УК-4.1; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
19.Психологические приемы нейтрализации замечаний собеседника.УК-3.1; УК-3.4; УК-3.5; УК-4.1; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
20.Психологические особенности проведения деловых переговоров.УК-3.1; УК-3.4; УК-3.5; УК-4.1; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
21.Психологические приемы подготовки к деловым переговорам.УК-3.1; УК-3.4; УК-3.5; УК-4.1; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
22.Психологические приемы организации начала деловых переговоров.
УК-3.1; УК-3.4; УК-3.5; УК-4.1; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4

5.2. Текущий контроль и контроль СРС

Темы рефератов
1. Объект, предмет, задачи науки «Психология общения».
2. Категориальный аппарат науки «Психология общения».
3. Роль и значение науки «Психология общения» в современных условиях.
4. Теоретические предпосылки становления психологии делового общения

5. .Личностные, макро- и микро факторы детерминации поведения личности в деловом общении.
6. Социальные стереотипы и их значение для процесса делового общения.
7. Детерминация поведения личности в деловом общении.
8. Социальная установка личности и её роль в процессе делового общения.
9. Общение: понятие, структура, функции.
10. Психологические особенности коммуникативного компонента общения.
11. Барьеры коммуникации.
12. Психологические приемы привлечения внимания собеседника.
13. Психологические законы организации информации.
14. Психологические особенности интерактивного компонента общения.
15. Психологические особенности перцептивного компонента общения.

5.3. Критерии выставления оценки студенту

Критерии оценивания знаний студента на зачете:
«зачтено» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач
«незачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

5.4. Форма промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проходит в форме зачета.
Контроль за усвоением теоретических знаний и практических навыков (текущий контроль) осуществляется преподавателями при проверке умения анализировать научные теории, аргументировано отстаивать свою точку зрения; в ходе решения практических заданий, ситуационных задач, при защите докладов на практических занятиях, дебатов, проверке самостоятельной работы студента.
Фонд оценочных средств разработан и утвержден протоколом заседания кафедры.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	В.П. Ступницкий, О.И. Щербакова, В.Е. Степанов.	Психология : учебник / В.П. Ступницкий, О.И. Щербакова, В.Е. Степанов. [Электронный ресурс]: URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573431	Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», , 2018
Л1.2	Кувшинкова А.Д.	Психология социального взаимодействия [Электронный ресурс]: Режим доступа: http://109.195.167.114/pub/mr/_psiholog_soc_vzaim.pdf	Совр. техн. универ-т. - Рязань, 2018. – 41 с., 2021

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Гуревич, П.С.	Психология : учебник / П.С. Гуревич. [Электронный ресурс]: Режим доступа URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130	Москва : Юнити-Дана, 2015. - 319 с. , 2015

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Липатов А.Е.	Методические указания по самостоятельной работе студентов и подготовке к семинарским занятиям [Электронный ресурс]: Режим доступа: http://109.195.167.114/pub/mr/_samost_rab_stud.pdf	Совр. тех. универ-т. рязань, 2021

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека онлайн";

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Лицензионное ПО
6.3.1.2	1. MS Office 2007. Н/лиц. 412127472 22.05.2010г.
6.3.1.3	2. Windows XP,
6.3.1.4	Свободно распространяемое ПО
6.3.1.5	1. Офисное приложение Libre Office;
6.3.1.6	2. Архиватор 7-zip;
6.3.1.7	3. Браузер изображений Fast Stone Image Viewer;

6.3.1.8	4.	PDFридер Foxit Reader;
6.3.1.9	5.	Медиа проигрыватель VLCmediaplayer;
6.3.1.10	6.	Браузер Goole Chrom, FireFox;
6.3.1.11	7.	Программа для работы с графикой XnView;
6.3.1.12	8.	Звуковой редактор Audacity;
6.3.2 Перечень информационных справочных систем		
6.3.2.1	Справочно – правовая система «Гарант»	
6.3.2.2	1. www.http://biblioclub.ru/ - Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека онлайн";	
6.3.2.3	2. www.elibrary.ru – научная электронная библиотека;	
6.3.2.4	3. www.openedu.ru - «Национальная платформа открытого образования»;	
6.3.2.5	4. https://uisrussia.msu.ru - Университетская информационная система «Россия».	
6.3.2.6	Профессиональные базы данных:	
6.3.2.7	http://www.tehlit.ru/ ТехЛит библиотека	
6.3.2.8	http://economy.gov.ru/minec/about/systems/infosystems/ База данных Минэкономразвития РФ «Информационные системы Министерства в сети Интернет»	
6.3.2.9	raai.org – Российская Ассоциация искусственного интеллекта	
6.3.2.10	http://www.raasn.ru/index.php Российская академия архитектуры и строительных наук (РААСН)	
6.3.2.11	http://www.chem.msu.su/cgi-bin/tkv.pl?show=welcome.html - База данных Термические константы веществ	

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	390048, г. Рязань, ул. Новоселов, д. 35 "А", ауд.119,Медиа-Аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием: компьютер Pentium-IV с DVD-RW, Проектор
7.2	390048, г. Рязань, ул. Новоселов, д. 35 "А", ауд.109, Помещение для самостоятельной работы обучающихся.Оборудование: рабочее место: Pentium IV-2Гб – 2 шт. Принтеры- МФУ HP 125 – 2шт; Комплект периферийного мультимедийного оборудования. Подключение к скоростному Интернету.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Глоссарий

Авторитарность – характеристика личности, отражающая ее тенденцию в максимальной степени подчинять партнеров по взаимодействию и общению. Авторитет – признание за индивидом права на принятие ответственных решений в условиях совместной деятельности.
Альтруизм – ориентация личности на интересы других людей.
Аттракция – привлекательность одного человека для другого (других).
Аффект – относительно кратковременное, но исключительно сильное переживание (эмоциональное состояние), вызываемое резким изменением важных для субъекта жизненных обстоятельств, сопровождаемое двигательными проявлениями и изменениями в функционировании внутренних органов.
Внутренняя мотивация – мотивация, которая побуждает индивидуума к действию с целью улучшить его состояние уверенности и независимости, в отличие от внешней по отношению к нему цели (вознаграждение, избежание наказания и т. п.).
Внушаемость – восприимчивость к воздействию, связанная с готовностью подвергнуться ему и подчиниться.
Гипноз – техника воздействия на индивидуума путем фокализации его внимания с целью сузить поле сознания и подчинить его контролю внешнего агента (гипнотизера), внушения которого он будет выполнять.
Идентификация – уподобление, отождествление субъекта с кем-либо или чемлибо.
Измененные состояния сознания – любые состояния сознания, отличающиеся от состояния экстравертированного, активного сознания. Они характеризуются отсутствием контроля и потерей контакта с существующей реальностью, а также измененным восприятием времени и пространства.
Иллюзии – ошибки восприятия, связанные с неверной интерпретацией сенсорных сигналов от объектов окружающего мира.
Индивид – 1) человек как единичное природное существо, представитель человеческою рода, носитель индивидуально своеобразных черт; 2) отдельный представитель человеческой общности, использующий орудия, знаки и через них овладевающий собственным поведением и деятельностью.
Инстинкт – врожденная форма поведения, присущая всем особям данного вида (одного или обоих полов).
Инстинктивное поведение – врожденное поведение, присущее данному виду, возникающее без предварительного обучения в определенных условиях окружающей среды. Этологи считают такое поведение филогенетической адаптацией: в ходе эволюции вида отбирались и закреплялись именно такие формы поведения, которые постоянно возникали в данных

условиях и способствовали выживанию.
Интроверт – индивидуум, обращенный чаще всего к своему внутреннему миру, избегающий контактов с другими людьми.
Когнитивный – имеющий отношение к познанию, мышлению.
Нарциссический – проявляющий внимание исключительно к собственной персоне.
Объективный – существующий сам по себе, независимо от любых интерпретаций наблюдателя.
Персонализация – идеальная представленность индивида в жизнедеятельности других людей, имеющая характер преобразования их интеллектуальной и эмоциональной сферы, поведения и деятельности.
Респондент – лицо, отвечающее на вопросы социологических анкет, опросников и т. п.
Референтность – свойство индивида, позволяющее ему выступать эталоном, с которым другие люди соотносят свое поведение, в том случае, если он для них значим; избирательность при определении субъектом своих ориентации (мнений, позиций, оценок), определяемая значимостью для него ориентации другого человека или группы лиц (референтная группа).
Рефлексия – самопознание человеком психических актов и состояний.
Роль – соответствующий принятым нормам способ поведения человека, зависящий от его положения в обществе.
Стресс – общая реакция организма на такие факторы, как боль, опасность, душевное потрясение, препятствие к достижению желаемого и т. п.
Субъективный – основанный на индивидуальной интерпретации действительности мыслящим существом, зависимый от установок или эмоций человека. Субъективное знание может весьма неточно отражать реальность.
Типология – система классификации людей по типам с учетом связи между их физическими и психологическими особенностями или по типам личности. Транс – состояние сильного возбуждения, вызываемое бурной мозговой активностью.
Фрустрация – психическое состояние, вызванное объективно непреодолимыми (или субъективно так воспринимаемыми) трудностями на пути к решению значимых для человека задач.
Экстраверт – индивидуум, обращенный к внешнему миру и социальной жизни, контактный.
Эмпатия – постижение индивидом эмоциональных состояний других людей, проникновение в их переживания.
“Я” – понятие, используемое во многих психологических теориях как обозначение личности, ее сознательной оценки при взаимодействии с внешней и внутренней реальностью. Ассоциируется с состоянием активного бодрствования.

Комплексное изучение предлагаемой студентам учебной дисциплины предполагает овладение материалами лекций, учебника, творческую работу студентов в ходе проведения семинарских занятий, а также систематическое выполнение тестовых и иных заданий для самостоятельной работы студентов.
В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, делаются акценты на наиболее сложные и интересные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты студентами во внимание. Материалы лекций являются основой для подготовки студента к семинарским занятиям.
Основной целью семинарских и практических занятий является контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы занятия. Ряд вопросов дисциплины, заслушиваются на семинарских занятиях в форме подготовленных студентами сообщений (10-15 минут) с последующей их оценкой всеми студентами группы.
Практические занятия проводятся по материалам лекций, печатных изданий, электронных источников. Предусмотрено проведение индивидуальной работы (консультаций) со студентами в ходе изучении материала данной дисциплины.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ИНВАЛИДАМ И ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее - обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:
- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).
Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.
Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.
Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как

совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.
В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:
1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;
- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собакупроводника, к зданию института.
2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);
3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).
Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие обучающимся с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.
В процессе ведения учебной дисциплины профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающихся, создании комфортного психологического климата в учебной группе.
Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене (зачете).