Автономная некоммерческая организация высшего образования

"Современный технический университет"

УТВЕРЖДАЮ
Ректор
_____А.Г. Ширяев
_____ 2025 г.

Профессиональная этика и этикет

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Гуманитарных и естественнонаучных дисциплин**

Учебный план z43.03.01 заоч 2025.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 16
самостоятельная работа 82
часов на контроль 10

Виды контроля на курсах:
экзамены 5

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	5		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	8	8	8	8
Практические	8	8	8	8
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	16	16	16	16
Контактная работа	16	16	16	16
Сам. работа	82	82	82	82
Часы на контроль	10	10	10	10
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):
к.п.н., доц., Кувшинкова А.Д.

Рабочая программа дисциплины
Профессиональная этика и этикет

разработана в соответствии с ФГОС ВО:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 28.06.2025 протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Протокол от 28.06.2025г. № 6
Срок действия программы: 2025-2030 уч.г.
Зав. кафедрой к.п.н., доц. Кувшинкова А.Д.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целями изучения дисциплины_«Профессиональная этика и этикет» являются:
1.2	□ ознакомление с основными категориями этики, происхождением и сущностью морали;
1.3	□ анализ исторического наследия в области норм и императивов морали, кодексов поведения;
1.4	□ понимание механизма моральной регуляции;
1.5	□ осознание нравственного смысла правил делового общения;
1.6	□ изучение и неукоснительное соблюдение нравственных норм, обеспечение подлинной справедливости;

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Психологический практикум
2.1.2	Психология в сервисе
2.2	**Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.2	Менеджмент и маркетинг в сервисе

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Индикатор достижения компетенции
УК-3.1: Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
УК-3.2: При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников
УК-3.3: Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого
УК-3.4: Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели
УК-3.5: Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат
УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
Индикатор достижения компетенции
УК-4.1: Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия
УК-4.5: Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Индикатор достижения компетенции
УК-5.2: Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения
УК-5.3: Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
УК-5.4: Выбирает способы решения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.1
3.1.2	нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат УК-3.5
3.1.3	историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения УК-5.2

3.1.4	принципы недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции УК-5.3
3.2	**Уметь:**
3.2.1	учитывать особенности поведения и интересы других участников УК-3.2
3.2.2	анализировать возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого УК-3.3
3.2.3	осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели УК-3.4
3.2.4	выбирать стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия УК-4.1
3.2.5	публично выступать на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения УК-4.5
3.2.6	выбирать способы решения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности УК-5.4

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1.						
1.1	Предмет, специфика и задачи этики. Предмет профессиональной этики. Профессиональная мораль. /Лек/	5	2	УК-5.2 УК-5.3 УК-5.4 УК-4.1 УК-4.5 УК-3.1 УК-3.3 УК-3.4 УК-3.5	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.2	Основные понятия этики: добро и зло, логика зла, борьба добра со злом, долг и совесть, профессиональная совесть и профессиональный долг. Понятия справедливости, чести, достоинства. Справедливость и законность. /Пр/	5	2	УК-5.2 УК-5.3 УК-5.4 УК-4.1 УК-4.5 УК-3.1 УК-3.3 УК-3.4 УК-3.5	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.3	Основные понятия этики: добро и зло, логика зла, борьба добра со злом, долг и совесть, профессиональная совесть и профессиональный долг. Понятия справедливости, чести, достоинства. Справедливость и законность. /Ср/	5	20	УК-5.2 УК-5.3 УК-5.4 УК-4.1 УК-4.5 УК-3.1 УК-3.3 УК-3.4 УК-3.5	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.4	Основные понятия этики: добро и зло, долг и совесть, профессиональная совесть и профессиональный долг. Понятия справедливости, чести, достоинства. Справедливость и законность. /Лек/	5	2	УК-5.2 УК-5.3 УК-5.4 УК-4.1 УК-4.5 УК-3.1 УК-3.3 УК-3.4 УК-3.5	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.5	Основные понятия этики: добро и зло, логика зла, борьба добра со злом, долг и совесть, профессиональная совесть и профессиональный долг. Понятия справедливости, чести, достоинства. Справедливость и законность. /Пр/	5	2	УК-5.2 УК-5.3 УК-5.4 УК-4.1 УК-4.5 УК-3.1 УК-3.3 УК-3.4 УК-3.5	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1	0	

1.6	Основные понятия этики: добро и зло, логика зла, борьба добра со злом, долг и совесть, профессиональная совесть и профессиональный долг. Понятия справедливости, чести, достоинства. Справедливость и законность. /Ср/	5	20	УК-5.2 УК-5.3 УК-5.4 УК-4.1 УК-4.5 УК-3.1 УК-3.3 УК-3.4 УК-3.5	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.7	Служебный этикет. Культура взаимоотношений руководителя и подчиненных. Этика проведения деловых совещаний и переговоров. Правила активного слушания. Конфликты в деловых отношениях и их разрешение. /Лек/	5	2	УК-5.2 УК-5.3 УК-5.4 УК-4.1 УК-4.5 УК-3.1 УК-3.3 УК-3.4 УК-3.5	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.8	Деловое общение и его особенности. Моральное регулирование в деловом общении. Этические нормы деловой коммуникации: деловые беседы, споры, критика, дискуссии, аргументация. Искусство делового комплимента. Речевая агрессия и способы ее преодоления в профессиональном коллективе. Особенности невербального этикета и необходимость соблюдения его правил в трудовом коллективе. /Пр/	5	2	УК-5.2 УК-5.3 УК-5.4 УК-4.1 УК-4.5 УК-3.1 УК-3.3 УК-3.4 УК-3.5	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1	2	
1.9	Деловое общение и его особенности. Моральное регулирование в деловом общении. Этические нормы деловой коммуникации: деловые беседы, споры, критика, дискуссии, аргументация. Искусство делового комплимента. Речевая агрессия и способы ее преодоления в профессиональном коллективе. Особенности невербального этикета и необходимость соблюдения его правил в трудовом коллективе. /Ср/	5	20	УК-5.2 УК-5.3 УК-5.4 УК-4.1 УК-4.5 УК-3.1 УК-3.3 УК-3.4 УК-3.5	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.10	Роль и место моральных кодексов в профессиональной деятельности. Особенности морального кодекса современного делового человека. /Лек/	5	2	УК-5.2 УК-5.3 УК-5.4 УК-4.1 УК-4.5 УК-3.1 УК-3.3 УК-3.4 УК-3.5	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.11	Служебный этикет. Культура взаимоотношений руководителя и подчиненных. Этика проведения деловых совещаний и переговоров. Правила активного слушания. Конфликты в деловых отношениях и их разрешение. /Пр/	5	2	УК-5.2 УК-5.3 УК-5.4 УК-4.1 УК-4.5 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-3.5	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1	0	

1.12	Служебный этикет. Культура взаимоотношений руководителя и подчиненных. Этика проведения деловых совещаний и переговоров. Правила активного слушания. Конфликты в деловых отношениях и их разрешение. /Ср/	5	22	УК-5.2 УК-5.3 УК-5.4 УК-4.1 УК-4.5 УК-3.1 УК-3.3 УК-3.4 УК-3.5	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.13	/Экзамен/	5	10	УК-5.2 УК-5.3 УК-5.4 УК-4.1 УК-4.5 УК-3.1 УК-3.3 УК-3.4 УК-3.5	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Вопросы к промежуточной аттестации

1. Дайте определение понятиям «культура» и «правовая культура».
2. Что понимается под ценностным отношением человека к миру?
3. Назовите функции культуры.
4. Какова структура культуры?
5. Дайте определение понятию «ценность».
6. Что называется нравственной культурой и культурой личности?
8. Определите место нравственности в культуре.
9. В чем заключается новый подход к общечеловеческим ценностям?
10. Что такое гуманизм?
11. Почему именно мораль является одним из ведущих факторов гуманизации человека и общества?
12. Что такое этика? Почему этику еще в древности называли «практической философией»?
13. Назовите уровни этического знания.
14. Определите предмет и задачи курса «Профессиональная этика"
16. Каковы пути и возможности влияния этики на нравственное сознание и поведение
17. Что такое мораль? Каково ее место в жизни общества?
18. Каковы причины возникновения морали?
19. Назовите структуру морали. Какой из элементов морали является объективной стороной, какой субъективной?
20. Каковы основные функции морали?
21. Каковы основные исторические типы морали?
22. Что такое нравы? Почему существует разрыв между нравами и моральными требованиями?
23. В чем заключается конкретно-исторический характер морали?

5.2. Текущий контроль и контроль СРС

1. "Моральный закон во мне" как высшая ценность.
2. Общественные ценности в контексте исторического развития.
3. Нация и общественные ценности.
4. Историческое развитие нравственности: прогресс или регресс?
5. "Что законно, то морально": за и против.
6. Особенности предмета профессиональной этики.
7. Соотношение общей и профессиональной морали.
8. Соотношение цели и средств.
9. Долг как основополагающая ценность.
10. Нравственный и служебный долг сотрудника сервиса.
11. Совесть как основа внутреннего убеждения при принятии процессуального решения.
12. Совесть как критерий оценки доказательств.
14. Роль справедливости в правоприменительной деятельности.
15. Справедливость, как нравственное требование к профессиональной деятельности.
16. Нравственное и правовое сознание.
17. Нравственные особенности деятельности.
18. Нравственный выбор в работе.

5.3. Критерии выставления оценки студенту

5.4. Форма промежуточной аттестации

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Штофер, Л.Л.	Профессиональная этика: учебное пособие (электронный ресурс): URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=568672	Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), , 2017
Л1.2	Котляр, Н.П.	Этика и этикет работника транспортной отрасли: учебное пособие (электронный ресурс): URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483847	Москва : Альтаир : МГАВТ, 2017
Л1.3	Туарменский В.В., Ширяева, Туарменская А.В.	Профессиональная этика и этикет	Рязань, СТИ, 2014

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	М.Н. Росенко, А.В. Бабаева, М.В. Чигирь и др	Профессиональная этика: учебник для высших учебных заведений (электронный ресурс): URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253940	Санкт-Петербург : Петрополис,, 2006

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Липатов А.Е.	Методические указания по самостоятельной работе студентов и подготовке к семинарским занятиям [Электронный ресурс]: Режим доступа: http://109.195.167.114/pub/mr/_samost_rab_stud.pdf	Совр. тех. универ-т. рязань, 2021
Л3.2	Бочаров Д.В.	Русский язык и этика делового общения (Электронный ресурс): http://109.195.167.114/pub/mr/_russkiy_yazyk_etika_delovogo.pdf	СТУ-Рязань, 2022

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	http://biblioclub.ru

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Windows XP, Home Edition OEM softwere
6.3.1.2	MS Office 2007. Н/лиц. 4667472 22.03.2010г.
6.3.1.3	Свободно распространяемое ПО
6.3.1.4	1. Mathcad Express
6.3.1.5	2. Офисное приложение Libre Office;
6.3.1.6	3. Архиватор 7-zip;
6.3.1.7	4. Браузер изображений Fast Stone Image Viewer;
6.3.1.8	5. PDFридер Foxit Программа для работы с графикой XnView;
6.3.1.9	6. Звуковой редактор Audacity;
6.3.1.10	7. Reader;
6.3.1.11	8. Медиа проигрыватель VLCmediaplayer;
6.3.1.12	9. Браузер Google Chrom, FireFox;

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Справочная система "Гарант" -
6.3.2.2	Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека онлайн";
6.3.2.3	2. www.elibrary.ru – научная электронная библиотека;
6.3.2.4	3. www.openedu.ru - «Национальная платформа открытого образования»;
6.3.2.5	4. https://uisrussia.msu.ru - Университетская информационная система «Россия».
6.3.2.6	
6.3.2.7	Профессиональные базы данных:
6.3.2.8	http://www.tehlit.ru/ ТехЛит библиотека
6.3.2.9	http://www.raasn.ru/index.php Российская академия архитектуры и строительных наук (РААСН)

6.3.2.10	

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	390048, г. Рязань, ул. Новоселов, д. 35 "А", ауд.119,Медиа-Аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием: компьютер Pentium-IV с DVD-RW, Проектор
7.2	390048, г. Рязань, ул. Новоселов, д. 35 "А", ауд.109, Помещение для самостоятельной работы обучающихся.Оборудование: рабочее место: Pentium IV-2Гб – 2 шт. Принтеры- МФУ HP 125 – 2шт; Комплект периферийного мультимедийного оборудования. Подключение к скоростному Интернету.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Комплексное изучение предлагаемой студентам учебной дисциплины предполагает овладение материалами лекций, учебника, творческую работу студентов в ходе проведения семинарских занятий, а также систематическое выполнение тестовых и иных заданий для самостоятельной работы студентов.
В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, делаются акценты на наиболее сложные и интересные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты студентами во внимание. Материалы лекций являются основой для подготовки студента к семинарским занятиям.
Основной целью семинарских и практических занятий является контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы занятия. Ряд вопросов дисциплины, заслушиваются на семинарских занятиях в форме подготовленных студентами сообщений (10-15 минут) с последующей их оценкой всеми студентами группы.
Для успешной подготовки устных сообщений на семинарских занятиях и заданий для самостоятельной работы в письменной форме студенты в обязательном порядке, кроме рекомендуемой к изучению литературы, должны использовать публикации по изучаемой теме.
Практические занятия проводятся по материалам лекций, печатных изданий, электронных источников. Предусмотрено проведение индивидуальной работы (консультаций) со студентами в ходе изучении материала данной дисциплины.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ИНВАЛИДАМ И ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее - обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:
- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).
Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование при необходимости адаптирован-ных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.
Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ограниченными возмож-ностями здоровья осуществляется институтом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.
Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.
В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:
1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;
- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию института.
2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);
3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов,

поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).
Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие обучающимся с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.
В процессе ведения учебной дисциплины профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающихся, создании комфортного психологического климата в учебной группе.
Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене (зачете).