Автономная некоммерческая организация высшего образования

"Современный технический университет"

УТВЕРЖДАЮ
Ректор
_____А.Г. Ширяев
_____ 2025 г.

Проектирование процесса оказания услуг

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Энергетики и сервиса**

Учебный план z43.03.01 заоч 2025.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 180
в том числе:
аудиторные занятия 22
самостоятельная работа 138
часов на контроль 10

Виды контроля на курсах:
экзамены 4
курсовые проекты 4

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	10	10	10	10
Практические	12	12	12	12
Курсовое проектирование	8	8	8	8
Консультации	2	2	2	2
В том числе инт.	4	4	4	4
В том числе в форме практ.подготовки	4	4	4	4
Итого ауд.	22	22	22	22
Контактная работа	24	24	24	24
Сам. работа	138	138	138	138
Часы на контроль	10	10	10	10
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):
к.т.н., доц., Паршков А.В.

Рабочая программа дисциплины
Проектирование процесса оказания услуг

разработана в соответствии с ФГОС ВО:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 28.06.2025 протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Энергетики и сервиса

Протокол от 28.06.2025г. № 6
Срок действия программы: 2025-2030 уч.г.
Зав. кафедрой к.т.н., доц. Лопатин Е.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	формирование у студентов новых знаний по современным методам проектирования, формированию структуры и организации процесса оказания услуг

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.О
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Организация автосервиса
2.1.2	Информационные технологии в сервисе
2.1.3	Начертательная геометрия, инженерная и компьютерная графика
2.2	**Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПКО-2: Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса
Индикатор достижения компетенции
ПКО-2.1: Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами
ПКО-2.2: Применяет методы управления проектами
ПКО-2.3: Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	практическе приемамы управления проектами ПКО-2.1
3.1.2	методы управления проектами ПКО-2.2
3.2	**Уметь:**
3.2.1	применять методы управления проектами ПКО-2.2
3.2.2	участвовать в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса ПКО -2.3

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1.						
1.1	Этапы проектного процесса. Проектирование как творческий процесс. Основы проектирования, реконструкции и технического перевооружения предприятий в сфере сервиса. Управление процессом проектирования. Пути развития производственно-технологической базы предприятий сервиса. Основные варианты организации системы сервиса. Функции предприятий сервиса и их служб /Лек/	4	2	ПКО-2.1 ПКО-2.2 ПКО-2.3	Л1.4 Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.1Л3. 2 Л3.1 Э1	0	

1.2	Этапы проектного процесса. Проектирование как творческий процесс. Основы проектирования, реконструкции и технического перевооружения предприятий в сфере сервиса. Управление процессом проектирования. Пути развития производственно-технологической базы предприятий сервиса. Основные варианты организации системы сервиса. Функции предприятий сервиса и их служб /Пр/	4	2	ПКО-2.1 ПКО-2.2 ПКО-2.3	Л1.4 Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.1Л3. 2 Л3.1 Э1	0	
1.3	Этапы проектного процесса. Проектирование как творческий процесс. Основы проектирования, реконструкции и технического перевооружения предприятий в сфере сервиса. Управление процессом проектирования. Пути развития производственно-технологической базы предприятий сервиса. Основные варианты организации системы сервиса. Функции предприятий сервиса и их служб /Ср/	4	22	ПКО-2.1 ПКО-2.2 ПКО-2.3	Л1.4 Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.1Л3. 2 Л3.1 Э1	0	
1.4	Проектирование изделий и услуг: сходства и различия. Комплексный подход к проектированию. «Новизна» услуг. Этапы, принципы и процесс разработки услуг. Методы проектирования процесса оказания услуг. Оптимальное проектирование процессов оказания услуг. /Лек/	4	2	ПКО-2.1 ПКО-2.2 ПКО-2.3	Л1.4 Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.1Л3. 2 Л3.1 Э1	0	
1.5	Проектирование изделий и услуг: сходства и различия. Комплексный подход к проектированию. «Новизна» услуг. Этапы, принципы и процесс разработки услуг. Методы проектирования процесса оказания услуг. Оптимальное проектирование процессов оказания услуг. /Пр/	4	2	ПКО-2.1 ПКО-2.2 ПКО-2.3	Л1.4 Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.1Л3. 2 Л3.1 Э1	0	
1.6	Проектирование изделий и услуг: сходства и различия. Комплексный подход к проектированию. «Новизна» услуг. Этапы, принципы и процесс разработки услуг. Методы проектирования процесса оказания услуг. Оптимальное проектирование процессов оказания услуг. /Ср/	4	22	ПКО-2.1 ПКО-2.2 ПКО-2.3	Л1.4 Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.1Л3. 2 Л3.1 Э1	0	
1.7	Производственный процесс и его структура. Принципы рациональной организации производственного процесса. Типы процессов и типы производства. Технико-экономическая характеристика типов производства. Особенности стратегии процесса в сервисе. /Лек/	4	2	ПКО-2.1 ПКО-2.2 ПКО-2.3	Л1.4 Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.1Л3. 2 Л3.1 Э1	0	
1.8	Производственный процесс и его структура. Принципы рациональной организации производственного процесса. Типы процессов и типы производства. Технико-экономическая характеристика типов производства. Особенности стратегии процесса в сервисе. /Пр/	4	2	ПКО-2.1 ПКО-2.2 ПКО-2.3	Л1.4 Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.1Л3. 2 Л3.1 Э1	2	

1.9	Виды производственных процессов. Организация производственных процессов в пространстве и во времени. Характеристика типов организации производства. Методы организации производства. Принципы рационализации процессов. /Лек/	4	2	ПКО-2.1 ПКО-2.2 ПКО-2.3	Л1.4 Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.1Л3. 2 Л3.1	0	
1.10	Виды производственных процессов. Организация производственных процессов в пространстве и во времени. Характеристика типов организации производства. Методы организации производства. Принципы рационализации процессов. /Ср/	4	26	ПКО-2.1 ПКО-2.2 ПКО-2.3	Л1.4 Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.1Л3. 2 Л3.1 Э1	0	
1.11	Виды производственных процессов. Организация производственных процессов в пространстве и во времени. Характеристика типов организации производства. Методы организации производства. Принципы рационализации процессов. /Пр/	4	4	ПКО-2.1 ПКО-2.2 ПКО-2.3	Л1.4 Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.1Л3. 2 Л3.1 Э1	2	
1.12	Ритм производства и производственный цикл. Норма времени на операцию. Операционный цикл. Технологический цикл. Производственный цикл /Лек/	4	2	ПКО-2.1 ПКО-2.2 ПКО-2.3	Л1.4 Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.1Л3. 2 Л3.1 Э1	0	
1.13	Ритм производства и производственный цикл. Норма времени на операцию. Операционный цикл. Технологический цикл. Производственный цикл /Пр/	4	2	ПКО-2.1 ПКО-2.2 ПКО-2.3	Л1.4 Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.1Л3. 2 Л3.1 Э1	0	
1.14	Ритм производства и производственный цикл. Норма времени на операцию. Операционный цикл. Технологический цикл. Производственный цикл /Ср/	4	36	ПКО-2.1 ПКО-2.2 ПКО-2.3	Л1.4 Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.1Л3. 2 Л3.1 Э1	0	
1.15	Методика расчета объема работ. Расчет производственной мощности предприятия. Расчет численности рабочих и служащих. /Ср/	4	32	ПКО-2.1 ПКО-2.2 ПКО-2.3	Л1.4 Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.1Л3. 2 Л3.1 Э1	0	
1.16	Выполнение КП /Курс пр/	4	8	ПКО-2.1 ПКО-2.2 ПКО-2.3	Л1.4 Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.1Л3. 2 Л3.1	0	
1.17	Консультация и защита КП /Консульт./	4	2	ПКО-2.1 ПКО-2.2 ПКО-2.3	Л1.4 Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.1Л3. 2 Л3.1	0	
1.18	/Экзамен/	4	10	ПКО-2.1 ПКО-2.2 ПКО-2.3	Л1.4 Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.1Л3. 2 Л3.1 Э1	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Вопросы к промежуточной аттестации

1. Перечислите производственный состав и назначение цехов и участков, входящих в состав предприятия ПКО-2.1; ПКО-

2.2; ПКО-2.3
2. Что влияет на распределение объема услуг предприятий ? ПКО-2.1; ПКО-2.2; ПКО-2.3
3. Вывести формулу мощности швейного предприятия сервиса, выраженную в численности рабочих ПКО-2.1; ПКО-2.2; ПКО-2.3
4. Дайте характеристику проектируемого предприятия в соответствии с категорией предприятия ПКО-2.1; ПКО-2.2; ПКО-2.3
5. Приведите перечень операций, выполняемых в соответствии с категорией предприятия ПКО-2.1; ПКО-2.2; ПКО-2.3
6. Перечислите зоны, условно выделяемых ПКО-2.1; ПКО-2.2; ПКО-2.3
7. Дайте краткую характеристику проектируемого предприятия в соответствии с категорией предприятия ПКО-2.1; ПКО-2.2; ПКО-2.3
8. В чем заключается методика проектирования салонов и приемных пунктов швейных предприятий сервиса различных категорий ПКО-2.1; ПКО-2.2; ПКО-2.3
9. Перечислите факторы, влияющие на расстановку оборудования ПКО-2.1; ПКО-2.2; ПКО-2.3
10. На чем основывается распределение суточного выпуска по ассортименту и видам услуг? ПКО-2.1; ПКО-2.2; ПКО-2.3
11. Какие материалы используются при изготовлении моделей и полуфабрикатов и изготовлении индивидуальных заказов? ПКО-2.1; ПКО-2.2; ПКО-2.3
12. Что является исходными данными для проектирования раскройного цеха или участка раскроя настилами? ПКО-2.1; ПКО-2.2; ПКО-2.3
13. Какие факторы оказывают влияние на выбор способа хранения материалов? ПКО-2.1; ПКО-2.2; ПКО-2.3
14. Как способ хранения материалов влияет на выбор средств транспортирования и складирования материалов? ПКО-2.1; ПКО-2.2; ПКО-2.3
15. Какие основные функциональные процессы выделяют в подготовительном производстве? ПКО-2.1; ПКО-2.2; ПКО-2.3
16. На чем основан расчет площади для каждой группы работающих? ПКО-2.1; ПКО-2.2; ПКО-2.3
17. В чем заключается расчет площади экспериментального цеха по укрупненным показателям ПКО-2.1; ПКО-2.2; ПКО-2.3

5.2. Текущий контроль и контроль СРС

1. Общая характеристика процесса оказания услуг.
2. Характеристика швейных различных предприятий
3. Производственный состав различных предприятий
4. Структура производственного процесса изготовления и ремонта одежды в различных предприятиях
5. Основные требования к размещению цехов и производственных участков предприятий
6. Характеристика взаимосвязи цехов и производственных участков различных предприятий
7. Характеристика основных этапов проектирования предприятий
8. Содержание технологической части проекта.
9. Основные этапы технико-экономического обоснования целесообразности проектирования, реконструкции и технического переоснащения предприятий
10. Исходные данные для расчета производственной программы предприятия
11. Расчет производственной программы и численности рабочих предприятий

5.3. Критерии выставления оценки студенту

Критерии выставления оценки студенту на экзамене
Оценка «5»«отлично» ставится за самостоятельно написанную работу по теме; умение излагать материал последовательно и грамотно, делать необходимые обобщения и выводы; проявлено умение применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности и навык философского мышления для выработки системного, целостного взгляда на проблемы общества.
Оценка «4» (хорошо) ставится, если: работа удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание работы; допущены один – два недочета при освещении основного содержания темы, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. В работе может быть недостаточно полно развернута аргументация.
Оценка «3» (удовлетворительно) ставится, если: неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после замечаний преподавателя; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации.
Оценка «2» (неудовлетворительно) ставится, если: не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких замечаний преподавателя; нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов; недостаточно сформированы навыки письменной речи; работа является плагиатом других работ более чем на 90%.

5.4. Форма промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проходит в форме экзамена.
Контроль за усвоением теоретических знаний и практических навыков (текущий контроль) осуществляется преподавателями при проверке умения анализировать научные теории, аргументировано отстаивать свою точку зрения; в ходе решения практических заданий, ситуационных задач, при защите докладов на практических занятиях, дебатов, проверке самостоятельной работы студента.

Фонд оценочных средств разработан и утвержден протоколом заседания кафедры.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Марусина В.И.	Системы, технология и организация автосервисных услуг: учебное пособие, (электронный ресурс): URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228877	Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет,, 2010
Л1.2	Марусина В.И.	Системы, технология и организация автосервисных услуг: учебное пособие (электронный ресурс): URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135598	Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, ,
Л1.3	Гринцевич В.И.	Организация и управление технологическим процессом текущего ремонта автомобилей: учебное пособие (электронный ресурс): URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364026	Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2012
Л1.4	сост. Н.И. Ющенко, А.С. Волчкова	Основы технологии производства и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов: учебное пособие (электронный ресурс): URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458199	Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), , 2015

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Иванов В.П.	Ремонт автомобилей: учебник (электронный ресурс): URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=234967	Минск : Вышэйшая школа,, 2014

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Липатов А.Е.	Методические указания по самостоятельной работе студентов и подготовке к семинарским занятиям [Электронный ресурс]: Режим доступа: http://109.195.167.114/pub/mr/_samost_rab_stud.pdf	Совр. тех. универ-т. рязань, 2021
Л3.2	Лебедев Б.С	Организация автосервиса: Учебное пособие	СТИ, 2010

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	www.http://biblioclub.ru/ - Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека онлайн";

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Windows XP, Home Edition OEM softwere
6.3.1.2	MS Office 2007. Н/лиц. 4667472 22.03.2010г.
6.3.1.3	Свободно распространяемое ПО
6.3.1.4	1. Mathcad Express
6.3.1.5	2. Офисное приложение Libre Office;
6.3.1.6	3. Архиватор 7-zip;
6.3.1.7	4. Браузер изображений Fast Stone Image Viewer;
6.3.1.8	5. PDFридер Foxit Программа для работы с графикой XnView;
6.3.1.9	6. Звуковой редактор Audacity;
6.3.1.10	7. Reader;
6.3.1.11	8. Медиа проигрыватель VLCmediaplayer;
6.3.1.12	9. Браузер Google Chrom, FireFox;
6.3.1.13	

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Справочно – правовая система «Гарант»
6.3.2.2	1. www.http://biblioclub.ru/ - Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека онлайн";
6.3.2.3	2. www.elibrary.ru – научная электронная библиотека;

6.3.2.4	3. www.openedu.ru - «Национальная платформа открытого образования»;
6.3.2.5	4. https://uisrussia.msu.ru - Университетская информационная система «Россия».
6.3.2.6	Профессиональные базы данных:
6.3.2.7	http://www.tehlit.ru/ ТехЛит библиотека
6.3.2.8	http://economy.gov.ru/minec/about/systems/infosystems/ База данных Минэкономразвития РФ «Информационные системы Министерства в сети Интернет»
6.3.2.9	raai.org – Российская Ассоциация искусственного интеллекта
6.3.2.10	http://www.raasn.ru/index.php Российская академия архитектуры и строительных наук (РААСН)
6.3.2.11	http://www.chem.msu.su/cgi-bin/tkv.pl?show=welcome.html - База данных Термические константы веществ

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	390048, г. Рязань, ул. Новоселов, д. 35 "А", ауд.209,Медиа-Аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием: компьютер Pentium-IV с DVD-RW, Проектор
7.2	390048, г. Рязань, ул. Новоселов, д. 35 "А", ауд.215 Компьютерный класс. Состав: рабочее место: Pentium IV-2Гб – 12 шт. Принтер: МФУ HP 1020 Комплект периферийного мультимедийного оборудования. Подключение к скоростному Интернет. Компьютерные программы: Windows XP, MS Office 2007, AutoCad, Лира, Мономах и др.
7.3	390048, г. Рязань, ул. Новоселов, д. 35 "А", ауд.117,Помещение для самостоятельной работы обучающихся.Оборудование: рабочее место: Pentium IV-2Гб – 4 шт. Серверы – 2 шт; Принтеры-сканеры-копиры: МФУ HP 125 – 1шт; Canon -2520 (А3) – 1шт; Canon -2318 (А3) – 1шт; Сканер (А3) Mystec – 1 шт; Цветной принтер Canon J 1411; Комплект периферийного мультимедийного оборудования. Подключение к скоростному Интернету.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целью изучения дисциплины является формирование знаний, умений и навыков студентов в вопросах проектирования процессов оказания услуг в сфере сервиса транспортных средств с учетом соблюдения технологических, нормативно-правовых и экологических требований, а также рекомендаций Общероссийского классификатора услуг населению (ОКУН) ОК 002 – 93 [1], обеспечивающих квалифицированную реализацию профессиональных обязанностей исполнителей услуг.

Основными задачами дисциплины являются:

- освещение принципов и методов проектирования процессов оказания услуг,

- изучение основ проектирования и реконструкции предприятий сферы сервиса транспортных средств (СТС),

- изучение вопросов анализа и оценки эффективности процессов оказания услуг,

- изучение методов теории массового обслуживания и имитационного моделирования в приложении их к проектированию процессов оказания услуг,

- освоение студентами методов выбора современного оборудования для реализации процессов оказания услуг,

- формирование у студентов практических навыков поиска оптимальных технических решений при проектировании процессов оказания услуг на предприятиях сферы СТС.

В результате освоения дисциплины студенты должны знать:

- виды, типы и функции предприятий сферы СТС,

- нормативную документацию, регламентирующую деятельность предприятий сервиса, порядок согласования проектной документации,

- принципы и методы проектирования процессов оказания услуг в Российской Федерации и за рубежом.

+- нормативно-правовые и технологические требования к предприятиям и исполнителям услуг в сфере СТС.

Комплексное изучение предлагаемой студентам учебной дисциплины предполагает овладение материалами лекций, учебника, творческую работу студентов в ходе проведения семинарских занятий, а также систематическое выполнение тестовых и иных заданий для самостоятельной работы студентов.
В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, делаются акценты на наиболее сложные и интересные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты студентами во внимание. Материалы лекций являются основой для подготовки студента к семинарским занятиям.

Основной целью семинарских и практических занятий является контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы занятия. Ряд вопросов дисциплины, заслушиваются на семинарских занятиях в форме подготовленных студентами сообщений (10-15 минут) с последующей их оценкой всеми студентами группы.
Практические занятия проводятся по материалам лекций, печатных изданий, электронных источников. Предусмотрено проведение индивидуальной работы (консультаций) со студентами в ходе изучении материала данной дисциплины.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ИНВАЛИДАМ И ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее - обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:
- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).
Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.
Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.
Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.
В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:
1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;
- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собакупроводника, к зданию института.
2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);
3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).
Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие обучающимся с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.
В процессе ведения учебной дисциплины профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающихся, создании комфортного психологического климата в учебной группе.
Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене (зачете).