Автономная некоммерческая организация высшего образования

"Современный технический университет"

УТВЕРЖДАЮ
Ректор
_____А.Г. Ширяев
_____ 2025 г.

Организация автосервиса

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Технологии и эксплуатации**

Учебный план z43.03.01 заоч 2025.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **6 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 216
в том числе:
аудиторные занятия 22
самостоятельная работа 190
часов на контроль 4

Виды контроля на курсах:
зачеты с оценкой 4

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	12	12	12	12
Практические	10	10	10	10
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	22	22	22	22
Контактная работа	22	22	22	22
Сам. работа	190	190	190	190
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	216	216	216	216

Программу составил(и):
к.т.н., доц., Паршков А.В.

Рабочая программа дисциплины
Организация автосервиса

разработана в соответствии с ФГОС ВО:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 28.06.2025 протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Технологии и эксплуатации

Протокол от 28.06.2025г. № 6
Срок действия программы: 2025-2030 уч.г.
Зав. кафедрой д.с.-х.н., проф. Габибов М.А.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	формирование у студентов новых знаний по современным методам проектирования, формированию структуры и организации деятельности предприятии автосервиса, обеспечения их конкурентоспособности, а также в области сертификации услуг и систем менеджмента качества, достижения максимальной эффективности и качества удовлетворения потребностей заказчиков в услугах по обслуживанию автомототранспортных средств на предприятиях автосервиса

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.О
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Организация, планирование и управление
2.1.2	Основы функционирования систем сервиса
2.1.3	Проектирование процесса оказания услуг
2.2	**Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.2	Охрана труда и техника безопасности на предприятиях автосервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПКС-1: Способность контролировать техническое состояние транспортных средств с использованием средств технического диагностирования
Индикатор достижения компетенции
ПКС-1.1: Оценка готовности к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования
ПКС-1.2: Идентификация транспортных средств
ПКС-1.3: Оформление договоров на проведение технического осмотра транспортных средств
ПКС-1.4: Проверка наличия изменений в конструкции транспортных средств
ПКС-1.5: Измерение и проверка параметров технического состояния транспортных средств
ПКС-1.6: Сбор и анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств
ПКС-1.7: Принятие решения о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения и оформление допуска их к эксплуатации на дорогах общего пользования
ПКС-1.8: Контроль периодичности обслуживания средств технического диагностирования, в том числе средств измерений
ПКС-1.9: Реализация технологического процесса проведения технического осмотра транспортных средств на пункте технического осмотра
ПКС-2: Внедрение и контроль соблюдения технологии технического осмотра транспортных средств
Индикатор достижения компетенции
ПКС-2.1: Контроль технического состояния средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования
ПКС-2.2: Контроль принятия решений о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения и оформления допуска их к эксплуатации на дорогах общего пользования
ПКС-2.3: Контроль выполнения технологического процесса технического осмотра транспортных средств
ПКС-2.4: Внедрение и контроль технологии проведения технического осмотра операторами технического осмотра на пунктах технического осмотра. Реализация технологического процесса проведения технического осмотра транспортных средств на пункте технического осмотра
ПКС-3: Организация и координация совместной деятельности сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса
Индикатор достижения компетенции
ПКС-3.1: Организация процессов анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису и управление взаимоотношениями с потребителями продукции
ПКС-3.2: Разработка организационных схем, стандартов и процедур и выполнение руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса

ПКС-3.3: Организация и координация взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису
ПКО-3: Способен проектировать процессы предоставления услуг
Индикатор достижения компетенции
ПКО-3.1: Способен оценивать результаты деятельности сервисного предприятия
ПКО-3.2: Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия
ПКО-3.3: Применяет методы проектирования процесса предоставления услуг
ПКО-4: Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса
Индикатор достижения компетенции
ПКО-4.1: Проводит экспертизу объектов сервиса
ПКО-4.2: Применяет методы диагностики объектов сервиса
ПКО-5: Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности.
Индикатор достижения компетенции
ПКО-5.3: Способен осуществлять применение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	жизненный цикл услуг сервисного предприятия ПКО-3.2
3.1.2	методы проектирования процесса предоставления услуг ПКО-3.3
3.1.3	современные инновационные технологии для создания конкурентоспособных услуг ПКО-5.3
3.1.4	параметры технического состояния транспортных средств ПКС-1.5
3.1.5	периодичность обслуживания средств технического диагностирования, в том числе средств измерений ПКС-1.8
3.1.6	технологии проведения технического осмотра операторами технического осмотра на пунктах технического осмотра. ПКС-2.4
3.2	**Уметь:**
3.2.1	оценивать результаты деятельности сервисного предприятия ПКО-3.1
3.2.2	проводить экспертизу объектов сервиса ПКО-4.1
3.2.3	применять методы диагностики объектов сервиса ПКО-4.2
3.2.4	оценивать готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования ПКС-1.1
3.2.5	проводить идентификацию транспортных средств ПКС-1.2
3.2.6	оформлять договора на проведение технического осмотра транспортных средств ПКС-1.3
3.2.7	проверять наличие изменений в конструкции транспортных средств ПКС-1.4
3.2.8	анализировать результаты проверок технического состояния транспортных средств ПКС-1.6
3.2.9	принимать решения о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения и оформление допуска их к эксплуатации на дорогах общего пользования ПКС-1.7
3.2.10	реализовывать процесс проведения технического осмотра транспортных средств на пункте технического осмотра ПКС-1.9
3.2.11	контролировать техническое состояние средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования ПКС-2.1
3.2.12	контролировать принятие решений о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения и оформления допуска их к эксплуатации на дорогах общего пользования ПКС -2.2
3.2.13	контролировать выполнение технологического процесса технического осмотра транспортных средств ПКС-2.3
3.2.14	анализировать требования к постпродажному обслуживанию и сервису и управление взаимоотношениями с потребителями продукции ПКС-3.1
3.2.15	разрабатывать организационные схемы, стандарты и процедуры и выполнение руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса ПКС-3.2
3.2.16	организовывать и координировать взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису ПКС-3.3
3.2.17	
3.2.18	
3.2.19	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1.						
1.1	Основные задачи, решаемые автосервисом. Классификация предприятий автосервиса. Услуги автосервиса для легковых автомобилей. /Лек/	4	2	ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-4.1 ПКО-4.2 ПКО-5.3 ПКС-1.1 ПКС-1.2 ПКС-1.3 ПКС-1.4 ПКС-1.5 ПКС-1.6 ПКС-1.7 ПКС-1.8 ПКС-1.9 ПКС-2.1 ПКС-2.2 ПКС-2.3 ПКС-2.4 ПКС-3.1 ПКС-3.2 ПКС-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.2	Основные задачи, решаемые автосервисом. Классификация предприятий автосервиса. Услуги автосервиса для легковых автомобилей. /Пр/	4	2	ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-4.1 ПКО-4.2 ПКО-5.3 ПКС-1.1 ПКС-1.2 ПКС-1.3 ПКС-1.4 ПКС-1.5 ПКС-1.6 ПКС-1.7 ПКС-1.8 ПКС-1.9 ПКС-2.1 ПКС-2.2 ПКС-2.3 ПКС-2.4 ПКС-3.1 ПКС-3.2 ПКС-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	2	

1.3	Основные задачи, решаемые автосервисом. Классификация предприятий автосервиса. Услуги автосервиса для легковых автомобилей. /Ср/	4	26	ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-4.1 ПКО-4.2 ПКО-5.3 ПКС-1.1 ПКС-1.2 ПКС-1.3 ПКС-1.4 ПКС-1.5 ПКС-1.6 ПКС-1.7 ПКС-1.8 ПКС-1.9 ПКС-2.1 ПКС-2.2 ПКС-2.3 ПКС-2.4 ПКС-3.1 ПКС-3.2 ПКС-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.4	Парк автомобильного транспорта Рязанского региона. Особенности развития рынка ус-луг автосервиса. Обеспеченность населения легковыми автомобилями. Возрастной состав парка легковых автомобилей. Распределение легковых автомобилей по маркам. Распределе-ние автомобилей по моделям. /Лек/	4	2	ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-4.1 ПКО-4.2 ПКО-5.3 ПКС-1.1 ПКС-1.2 ПКС-1.3 ПКС-1.4 ПКС-1.5 ПКС-1.6 ПКС-1.7 ПКС-1.8 ПКС-1.9 ПКС-2.1 ПКС-2.2 ПКС-2.3 ПКС-2.4 ПКС-3.1 ПКС-3.2 ПКС-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.5	Парк автомобильного транспорта Рязанского региона. Особенности развития рынка услуг автосервиса. Обеспеченность населения легковыми автомобилями. Возрастной состав парка легковых автомобилей. Распределение легковых автомобилей по маркам. Распределение автомобилей по моделям. /Пр/	4	2	ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-4.1 ПКО-4.2 ПКО-5.3 ПКС-1.1 ПКС-1.2 ПКС-1.3 ПКС-1.4 ПКС-1.5 ПКС-1.6 ПКС-1.7 ПКС-1.8 ПКС-1.9 ПКС-2.1 ПКС-2.2 ПКС-2.3 ПКС-2.4 ПКС-3.1 ПКС-3.2 ПКС-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	2	

1.6	Парк автомобильного транспорта Рязанского региона. Особенности развития рынка услуг автосервиса. Обеспеченность населения легковыми автомобилями. Возрастной состав парка легковых автомобилей. Распределение легковых автомобилей по маркам. Распределе-ние автомобилей по моделям. /Ср/	4	26	ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-4.1 ПКО-4.2 ПКО-5.3 ПКС-1.1 ПКС-1.2 ПКС-1.3 ПКС-1.4 ПКС-1.5 ПКС-1.6 ПКС-1.7 ПКС-1.8 ПКС-1.9 ПКС-2.1 ПКС-2.2 ПКС-2.3 ПКС-2.4 ПКС-3.1 ПКС-3.2 ПКС-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.7	Общество с ограниченной ответственностью. Акционерные общества. Унитарные предприятия и производственные кооперативы. Малое предпринимательство на автомобильном транспорте. Развитие малого предпринимательства в сфере автосервиса. Индивидуальный бизнес осуществляется одним физическим лицом. /Лек/	4	2	ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-4.1 ПКО-4.2 ПКО-5.3 ПКС-1.1 ПКС-1.2 ПКС-1.3 ПКС-1.4 ПКС-1.5 ПКС-1.6 ПКС-1.7 ПКС-1.8 ПКС-1.9 ПКС-2.1 ПКС-2.2 ПКС-2.3 ПКС-2.4 ПКС-3.1 ПКС-3.2 ПКС-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.8	Общество с ограниченной ответственностью. Акционерные общества. Унитарные предприятия и производственные кооперативы. Малое предпринимательство на автомобильном транспорте. Развитие малого предпринимательства в сфере автосервиса. Индивидуальный бизнес осуществляется одним физическим лицом. /Пр/	4	2	ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-4.1 ПКО-4.2 ПКО-5.3 ПКС-1.1 ПКС-1.2 ПКС-1.3 ПКС-1.4 ПКС-1.5 ПКС-1.6 ПКС-1.7 ПКС-1.8 ПКС-1.9 ПКС-2.1 ПКС-2.2 ПКС-2.3 ПКС-2.4 ПКС-3.1 ПКС-3.2 ПКС-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	

1.9	Рынок услуг автосервиса. Социально-экономическое значение развития услуг автосервиса. Экономический эффект услуг автосервиса. Динамика основных показателей рынка услуг автосервиса. Методы оценки качества предприятия автосервиса. /Лек/	4	2	ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-4.1 ПКО-4.2 ПКО-5.3 ПКС-1.1 ПКС-1.2 ПКС-1.3 ПКС-1.4 ПКС-1.5 ПКС-1.6 ПКС-1.7 ПКС-1.8 ПКС-1.9 ПКС-2.1 ПКС-2.2 ПКС-2.3 ПКС-2.4 ПКС-3.1 ПКС-3.2 ПКС-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.10	Общество с ограниченной ответственностью. Акционерные общества. Унитарные пред-приятия и производственные кооперативы. Малое предпринимательство на автомобильном транспорте. Развитие малого предпринимательства в сфере автосервиса. Индивидуальный бизнес осуществляется одним физическим лицом. /Ср/	4	36	ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-4.1 ПКО-4.2 ПКО-5.3 ПКС-1.1 ПКС-1.2 ПКС-1.3 ПКС-1.4 ПКС-1.5 ПКС-1.6 ПКС-1.7 ПКС-1.8 ПКС-1.9 ПКС-2.1 ПКС-2.2 ПКС-2.3 ПКС-2.4 ПКС-3.1 ПКС-3.2 ПКС-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.11	Рынок услуг автосервиса. Социально-экономическое значение развития услуг автосервиса. Экономический эффект услуг автосервиса. Динамика основных показателей рынка услуг автосервиса. Методы оценки качества предприятия автосервиса. /Пр/	4	2	ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-4.1 ПКО-4.2 ПКО-5.3 ПКС-1.1 ПКС-1.2 ПКС-1.3 ПКС-1.4 ПКС-1.5 ПКС-1.6 ПКС-1.7 ПКС-1.8 ПКС-1.9 ПКС-2.1 ПКС-2.2 ПКС-2.3 ПКС-2.4 ПКС-3.1 ПКС-3.2 ПКС-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	

1.12	Рынок услуг автосервиса. Социально-экономическое значение развития услуг автосервиса. Экономический эффект услуг автосервиса. Динамика основных показателей рынка услуг автосервиса. Методы оценки качества предприятия автосервиса. /Ср/	4	36	ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-4.1 ПКО-4.2 ПКО-5.3 ПКС-1.1 ПКС-1.2 ПКС-1.3 ПКС-1.4 ПКС-1.5 ПКС-1.6 ПКС-1.7 ПКС-1.8 ПКС-1.9 ПКС-2.1 ПКС-2.2 ПКС-2.3 ПКС-2.4 ПКС-3.1 ПКС-3.2 ПКС-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.13	Изучение спроса и предложений на рынке услуг автосервиса. Подсистема внутренней информации. Подсистема маркетинговой разведки. Подсистема маркетинговых исследова-ний. Изучение конъюнктуры рынка. Разработка способов воздействия на рынок с целью привлечения клиентов и продвижения услуг. /Лек/	4	2	ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-4.1 ПКО-4.2 ПКО-5.3 ПКС-1.1 ПКС-1.2 ПКС-1.3 ПКС-1.4 ПКС-1.5 ПКС-1.6 ПКС-1.7 ПКС-1.8 ПКС-1.9 ПКС-2.1 ПКС-2.2 ПКС-2.3 ПКС-2.4 ПКС-3.1 ПКС-3.2 ПКС-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.14	Изучение спроса и предложений на рынке услуг автосервиса. Подсистема внутренней информации. Подсистема маркетинговой разведки. Подсистема маркетинговых исследова-ний. Изучение конъюнктуры рынка. Разработка способов воздействия на рынок с целью привлечения клиентов и продвижения услуг. /Пр/	4	2	ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-4.1 ПКО-4.2 ПКО-5.3 ПКС-1.1 ПКС-1.2 ПКС-1.3 ПКС-1.4 ПКС-1.5 ПКС-1.6 ПКС-1.7 ПКС-1.8 ПКС-1.9 ПКС-2.1 ПКС-2.2 ПКС-2.3 ПКС-2.4 ПКС-3.1 ПКС-3.2 ПКС-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	

1.15	Изучение спроса и предложений на рынке услуг автосервиса. Подсистема внутренней информации. Подсистема маркетинговой разведки. Подсистема маркетинговых исследова-ний. Изучение конъюнктуры рынка. Разработка способов воздействия на рынок с целью привлечения клиентов и продвижения услуг. /Ср/	4	36	ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-4.1 ПКО-4.2 ПКО-5.3 ПКС-1.1 ПКС-1.2 ПКС-1.3 ПКС-1.4 ПКС-1.5 ПКС-1.6 ПКС-1.7 ПКС-1.8 ПКС-1.9 ПКС-2.1 ПКС-2.2 ПКС-2.3 ПКС-2.4 ПКС-3.1 ПКС-3.2 ПКС-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.16	Ценообразование и ценовая в системе маркетинговых мероприятий на рынке услуг автосервиса. Установление цен на основе затрат. Установление цены на основе ощутимой ценности товара. Ориентация на конкурентов с отклонением от них в зависимости от наличия или отсутствия конкурентных преимуществ СТОА. Расчет цены на основе безубыточности и обеспечения целевой прибыли. Стратегия ценообразования в сфере услуг. /Лек/	4	2	ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-4.1 ПКО-4.2 ПКО-5.3 ПКС-1.1 ПКС-1.2 ПКС-1.3 ПКС-1.4 ПКС-1.5 ПКС-1.6 ПКС-1.7 ПКС-1.8 ПКС-1.9 ПКС-2.1 ПКС-2.2 ПКС-2.3 ПКС-2.4 ПКС-3.1 ПКС-3.2 ПКС-3.3		0	
1.17	Ценообразование и ценовая в системе маркетинговых мероприятий на рынке услуг автосервиса. Установление цен на основе затрат. Установление цены на основе ощутимой ценности товара. Ориентация на конкурентов с отклонением от них в зависимости от наличия или отсутствия конкурентных преимуществ СТОА. Расчет цены на основе безубыточности и обеспечения целевой прибыли. Стратегия ценообразования в сфере услуг. /Ср/	4	30	ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-4.1 ПКО-4.2 ПКО-5.3 ПКС-1.1 ПКС-1.2 ПКС-1.3 ПКС-1.4 ПКС-1.5 ПКС-1.6 ПКС-1.7 ПКС-1.8 ПКС-1.9 ПКС-2.1 ПКС-2.2 ПКС-2.3 ПКС-2.4 ПКС-3.1 ПКС-3.2 ПКС-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	

1.18	/ЗаО/	4	4	ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-4.1 ПКО-4.2 ПКО-5.3 ПКС-1.1 ПКС-1.2 ПКС-1.3 ПКС-1.4 ПКС-1.5 ПКС-1.6 ПКС-1.7 ПКС-1.8 ПКС-1.9 ПКС-2.1 ПКС-2.2 ПКС-2.3 ПКС-2.4 ПКС-3.1 ПКС-3.2 ПКС-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Вопросы к промежуточной аттестации

Вопросы к промежуточной аттестации. ПКС-1.1; ПКС-1.2; ПКС-1.3; ПКС-1.4; ПКС-1.5; ПКС-1.6; ПКС-1.7; ПКС-1.8; ПКС-1.9; ПКС-2.1; ПКС-2.2; ПКС-2.3; ПКС-2.4; ПКС-3.1; ПКС-3.2; ПКС-3.3; ПКО-3.1; ПКО-3.2; ПКО-3.3; ПКО-4.1; ПКО-4.2; ПКО-5.3

Цели и задачи исследования технического состояния автомобилей в процессе эксплуатации

Техническое состояние и работоспособность автомобилей. Виды технического состояния автомобилей. Как выглядит схема организации диагностических работ на авто- транспортном предприятии?

Каков перечень и периодичность работ комплекса Д1?

Каков перечень и периодичность работ комплекса Д2?

С какой периодичностью проводятся работы ДР, и что они собой представляют?

Что такое прямые и косвенные диагностические параметры? 7

то такое активные и пассивные диагностические параметры?

Что такое частные и комплексные диагностические параметры?

Какова технологическая последовательность выполнения контрольно- диагностических работ на предприятии?

Какова стратегия поиска неисправностей при диагностировании автомобиля?

Дайте краткую характеристику оборудования, применяемого при диагностировании автомобилей; что такое встроенная диагностика? От технического состояния каких систем, узлов и механизмов автомобиля зависит расход топлива?

Почему расход топлива в стендовых условиях отличается от дорожного расхода топ- лива?

Какие режимы работы автомобиля используются, как правило, при оценке топливной экономичности на стенде?

Каковы конструкция и принцип действия объёмного расходомера топлива?

Каковы конструкция и принцип действия поршневого расходомера топлива?

Каковы конструкция и принцип действия турбинного и роликолопастного расходомеров топлива?

Каковы конструкция и принцип действия ротаметрического расходомера топлива?

Почему расходомер топлива нельзя подключать напрямую к системе питания двигателя?

Начертите схемы подключения расходомера к системам питания бензинового и дизельного двигателей с применением поплавковой камеры и гидроаккумулятора.

Почему для оценки топливной экономичности целесообразно использовать ездовые циклы? Что такое биосфера, относится ли она к саморегулируемым системам?

Велико ли в настоящее время техногенное влияние человека на биосферу?

Каковы факторы ускорения темпов техногенного влияния человека на состояние биосферы? 23. Почему при сгорании углеводородного топлива в цилиндрах двигателя автомобиля образуются вредные вещества?

Какие вредные вещества выделяются при работе двигателя автомобиля? Дайте оценку их относительной токсичности.

Как влияют на состояние здоровья человека оксид углерода, окислы азота и углеводороды?

5.2. Текущий контроль и контроль СРС

1.Как влияет коэффициент сцепления на безопасность движения?

2. Каковы причины возникновения сил сопротивления движению транспортных средств?

3. Что выражает и позволяет определять уравнение движения подвижного состава?

4. Каковы задачи, решаемые с помощью графика силового баланса? 20

5. Что представляют собой динамические факторы транспортных средств?

6. Каковы задачи, решаемые с помощью графика динамической характеристики транспортных средств?

7. Каковы задачи, решаемые с помощью графика мощностного баланса транспортных средств?

5.3. Критерии выставления оценки студенту

Оценка «5»«отлично» ставится за самостоятельно написанную работу по теме; умение излагать материал последовательно и грамотно, делать необходимые обобщения и выводы; проявлено умение применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности и навык философского мышления для выработки системного, целостного взгляда на проблемы общества.
Оценка «4» (хорошо) ставится, если: работа удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание работы; допущены один – два недочета при освещении основного содержания темы, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. В работе может быть недостаточно полно развернута аргументация.
Оценка «3» (удовлетворительно) ставится, если: неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после замечаний преподавателя; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации.
Оценка «2» (неудовлетворительно) ставится, если: не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких замечаний преподавателя; нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов; недостаточно сформированы навыки письменной речи; работа является плагиатом других работ более чем на 90%.

5.4. Форма промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проходит в форме зачета с оценкой.
Контроль за усвоением теоретических знаний и практических навыков (текущий контроль) осуществляется преподавателями при проверке умения анализировать научные теории, аргументировано отстаивать свою точку зрения; в ходе решения практических заданий, ситуационных задач, при защите докладов на практических занятиях, дебатов, проверке самостоятельной работы студента.
Фонд оценочных средств разработан и утвержден протоколом заседания кафедры.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Марусина В.И.	Системы, технология и организация автосервисных услуг: учебное пособие (электронный ресурс): URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135598	Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, ,
Л1.2	Марусина В.И.	Системы, технология и организация автосервисных услуг: учебное пособие, (электронный ресурс): URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228877	Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет,, 2010

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Иванов В.П.	Ремонт автомобилей: учебник (электронный ресурс): URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=234967	Минск : Вышэйшая школа,, 2014
Л2.2	Яковлев В.Ф.	Диагностика электронных систем автомобиля: учебное пособие, Ч. 8: URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227234	Москва : СОЛОН-ПРЕСС, , 2007

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Малкин В.С.	Техническая эксплуатация автомобилей. Теоретические и практические аспекты	М.:-Академия, 2009
Л3.2	Попов А.Ф.	Монтаж эксплуатация и ремонт контрольно-измерительных и регулирующих приборов	М.: Машиностроение, 1969

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	www.http://biblioclub.ru/ - Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека онлайн";

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Windows XP, Home Edition OEM softwere
6.3.1.2	MS Office 2007. Н/лиц. 4667472 22.03.2010г.

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Справочно – правовая система «Консультант плюс»
6.3.2.2	1. www.http://biblioclub.ru/ - Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека онлайн";
6.3.2.3	2. www.elibrary.ru – научная электронная библиотека;
6.3.2.4	3. www.openedu.ru - «Национальная платформа открытого образования»;
6.3.2.5	4. https://uisrussia.msu.ru - Университетская информационная система «Россия».
6.3.2.6	Профессиональные базы данных:
6.3.2.7	http://www.tehlit.ru/ ТехЛит библиотека
6.3.2.8	http://economy.gov.ru/minec/about/systems/infosystems/ База данных Минэкономразвития РФ «Информационные системы Министерства в сети Интернет»
6.3.2.9	raai.org – Российская Ассоциация искусственного интеллекта
6.3.2.10	http://www.raasn.ru/index.php Российская академия архитектуры и строительных наук (РААСН)
6.3.2.11	http://www.chem.msu.su/cgi-bin/tkv.pl?show=welcome.html - База данных Термические константы веществ

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	390048, г. Рязань, ул. Новоселов, д. 35 "А", ауд.209,Медиа-Аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием: компьютер Pentium-IV с DVD-RW, Проектор
7.2	390048, г. Рязань, ул. Новоселов, д. 35 "А", ауд.117,Помещение для самостоятельной работы обучающихся.Оборудование: рабочее место: Pentium IV-2Гб – 4 шт. Серверы – 2 шт; Принтеры-сканеры-копиры: МФУ HP 125 – 1шт; Canon -2520 (A3) – 1шт; Canon -2318 (A3) – 1шт; Сканер (A3) Mystec – 1 шт; Цветной принтер Canon J 1411; Комплект периферийного мультимедийного оборудования. Подключение к скоростному Интернету.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Поддержание автомобилей в технически исправном состоянии в значительной степени зависит от уровня развития и условия функционирования производственно□технической базы предприятий автомобильного транспорта, представляющей собой совокупность зданий, сооружений, оборудования, оснастки и инструмента, предназначенных для технического обслуживания (ТО), текущего ремонта (ТР) и хранения подвижного состава. В настоящее время развитие ПТБ отстает от темпов роста парка автомобилей. Опережающий рост численности парка автомобилей привел к тому, что в среднем по стране обеспеченность АТП производственными площадями составляет 50-65 %, постами для ТО и текущего ремонта 60-70 % от норматива, а уровень оснащенности производства средствами механизации процессов ТО и ТР не превышает
30%. Такое положение приводит к значительным простоям автомобилей в ожидании ТО и ТР и, как следствие, к увеличению затрат на поддержание их в исправном состоянии.
Однако следует иметь в виду, что создание развитой ПТБ требует привлечения больших капиталовложений на основе всестороннего технико-экономического обоснования. Наряду с развитием общественного автомобильного транспорта с каждым годом растет число легковых автомобилей индивидуального пользования. Увеличение парка легковых автомобилей также значительно опережает рост ПТБ, которая в силу этого
не полностью обеспечивает потребность в услугах по ТО и ремонту. Поддержание парка этих автомобилей в технически исправном состоянии требует дальнейшего совершенствования и развития производственно-технической базы автотехобслуживания -станций технического обслуживания (СТО), автозаправочных станций (АЗС), стоянок и других предприятий.
Строительство новых, расширение, реконструкция и техническое перевооружение действующих предприятий автомобильного транспорта должны отвечать современным требованиям научно-технического прогресса и условиям перехода экономики на рыночные отношения.
Эффективность развития ПТБ во многом определяется качеством проектных решений, которые должны обеспечивать:
□ реализацию в проектах достижений науки, техники, передового отечественного и зарубежного опыта с тем, чтобы построенные вновь или реконструированные предприятия, ко времени ввода их в действие были технически передовыми и обеспечивали высокое качество ТО и ремонта подвижного состава в соответствии с научно обоснованными нормативами по затратам труда, сырья, материалов и топливно□энергетических ресурсов;
□ высокую эффективность капитальных вложений;
□ высокий уровень градостроительных и архитектурных решений;
□ рациональное использование земель, минимальное негативное воздействие на окружающую среду, а также сейсмостойкость, взрыво и пожаробезопасность объектов.

Комплексное изучение предлагаемой студентам учебной дисциплины предполагает овладение материалами лекций, учебника, творческую работу студентов в ходе проведения семинарских занятий, а также систематическое выполнение тестовых и иных заданий для самостоятельной работы студентов.
В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, делаются акценты на наиболее сложные и интересные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты студентами во внимание. Материалы лекций являются основой для подготовки студента к семинарским занятиям.
Основной целью семинарских и практических занятий является контроль за степенью усвоения пройденного материала,

ходом выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы занятия. Ряд вопросов дисциплины, заслушиваются на семинарских занятиях в форме подготовленных студентами сообщений (10-15 минут) с последующей их оценкой всеми студентами группы.
Практические занятия проводятся по материалам лекций, печатных изданий, электронных источников. Предусмотрено проведение индивидуальной работы (консультаций) со студентами в ходе изучении материала данной дисциплины.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ИНВАЛИДАМ И ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее - обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:
- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).
Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.
Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.
Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.
В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:
1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;
- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собакупроводника, к зданию университета.
2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);
3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).
Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие обучающимся с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.
В процессе ведения учебной дисциплины профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающихся, создании комфортного психологического климата в учебной группе.
Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене (зачете).