Современный Технический Университет
Автономная некоммерческая организация
высшего образования
Россия, 390048, г.Рязань, ул. Новоселов, д. 35 а
Тел. Факс (4912) 30-06-30, (4912) 30-08-30

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 02B2AD680009B296A04BAD18B52C017803
Владелец: Ширяев Александр Геннадьевич
Действителен: с 14.10.2024 до 14.01.2026

ОДОБРЕНО
заседанием Ученого совета
Протокол № 6 от 28.06.2024

УТВЕРЖДАЮ
Ректор «Современного
технического Университета»
_____ А. Г. Ширяев
«28» июня 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ПРАКТИКИ

Б2.О.02. (П) Производственная практика: сервисная практика
(наименование дисциплины в соответствии с учебным планом подготовки)

Направление подготовки *43.03.01 Сервис*

Направление (профиль) программы *Сервис транспортных средств*

Уровень высшего образования *бакалавриат*

Форма обучения *заочная*

Общая трудоемкость *9 ЗЕТ*

Составитель:

Кафедра «Энергетики и сервиса»
(наименование кафедры)
Доцент Лопатин Е.И.
(должность, фамилия, имя, отчество составителя программы)

Рязань 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1 Цели и задачи производственной программы
2 Место производственной практики в структуре ООП ВО
3 Способы и формы проведения производственной практики
4 Место и время проведения производственной практики
5 Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики
6 Структура и содержание производственной практики
7 Формы отчетности
8 Фонд оценочных средств (промежуточная аттестация)
9 Образовательные технологии, используемые на производственной практике
10 Учебно-методическое и информационное обеспечение производственной практики
11 Материально-техническое обеспечение производственной практики
12 Приложения

1. ЦЕЛИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРОГРАММЫ

Обеспечить связь научно-теоретической и практической подготовки студентов, сформировать навыки практической технологической профессиональной деятельности на рабочих местах.

2. ЗАДАЧИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРОГРАММЫ

- ознакомить студентов с содержанием и технологией осуществления процессов, применяемых в сервисе транспортных средств;
- способствовать изучению работы оборудования предприятий сервиса транспортных средств;
- ознакомить студентов с организацией нормирования и оплаты труда рабочих;
- выработать навыки управления на уровне производственного звена или бригады.

Данные задачи производственной практики соотносятся со следующими видами и задачами профессиональной деятельности, определяемыми ФГОС по направлению подготовки 43.03.01 Сервис при подготовке к следующим видам профессиональной деятельности:

- сервисный;
- организационно-управленческая.

3. МЕСТО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Производственная практика базируется на знаниях, полученных при изучении дисциплин на предыдущих курсах, и обеспечивает логическую часть между стадиями теоретической подготовки и практической деятельности. Практика представляет собой основу для освоения в последующем дисциплин, связанных с типами задач профессиональной деятельности – сервисный и организационно-управленческий.

4. СПОСОБЫ И ФОРМЫ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Проведение практики студентов Автономной некоммерческой организации высшего образования «Современный технический университет» (СТУ) осуществляется следующими способами: стационарная или выездная практики.

Стационарная практика проводится в структурных подразделениях СТУ или в иных организациях, расположенных на территории г. Рязань. Выездная практика проводится в том случае, если место ее проведения расположено вне г. Рязань.

Вид практики – производственная практика.

Тип практики – сервисная практика.

Способ проведения практики – стационарная и выездная.

Форма проведения – дискретная.

5. МЕСТО И ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Производственная практика проводится в соответствии с приказом по университету после завершения экзаменационной сессии весеннего семестра в летний период.

Объем практики – 9 ЗЕТ (*324 академических часа, в т.ч. 108 ч. в форме практической подготовки*). Продолжительность 6 недель.

Практика проводится на предприятиях г. Рязани. Имеющие соответствующие службы.

6. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПРИ ПРОХОЖДЕНИИ ПРАКТИКИ

В результате прохождения данной производственной практики обучающийся должен приобрести следующие практические навыки, умения, профессиональные компетенции:

ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ:

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм,
Индикатор достижения компетенции
УК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними
УК-2.2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
УК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм
УК-2.4. Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач
УК-2.5. Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизне-деятельности для сохранения природной среды, обеспече-ния устойчивого развития обще-ства, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
Индикатор достижения компетенции
УК-8.1. Анализирует факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)
УК-8.2. Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности
УК-8.3. Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятиях по предотвращению чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-8.4. Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях
УК-8.5. Выбирает способы поведения с учетом требований законодательства в сфере противодействия терроризму при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
Индикатор достижения компетенции
ОПК-3.1. Организует оценку качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон

ОПК-3.2. Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000
ОПК-3.3. Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством
ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
Индикатор достижения компетенции
ОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, ОТ и ТБ
ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативноправовых актов, регулирующих ОТ и ТБ
ОПК-7.3. Выбирает способы поведения с учетом требований законодательства в сфере противодействия терроризму при возникновении угрозы террористического акта
ПКС-1. Способность контролировать техническое состояние транспортных средств с использованием средств технического диагностирования
Индикатор достижения компетенции
ПКС-1.1. Оценка готовности к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования
ПКС-1.2. Идентификация транспортных средств
ПКС-1.3.Оформление договоров на проведение технического осмотра транспортных средств
ПКС-1.4. Проверка наличия изменений в конструкции транспортных средств
ПКС-1.5. Измерение и проверка параметров технического состояния транспортных средств
ПКС-1.6. Сбор и анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств
ПКС-1.7. Принятие решения о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения и оформление допуска их к эксплуатации на дорогах общего пользования
ПКС-1.8. Контроль периодичности обслуживания средств технического диагностирования, в том числе средств измерений
ПКС-1.9. Реализация технологического процесса проведения технического осмотра транспортных средств на пункте технического осмотра
ПКС-2. Внедрение и контроль соблюдения технологии технического осмотра транспортных средств
Индикатор достижения компетенции

ПКС-2.1. Контроль технического состояния средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования
ПКС-2.2. Контроль принятия решений о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения и оформления допуска их к эксплуатации на дорогах общего пользования
ПКС-2.3. Контроль выполнения технологического процесса технического осмотра транспортных средств
ПКО-1. Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя
Индикатор достижения компетенции
ПКО-1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности
ПКО-1.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений
ПКО-1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений
ПКО-3. Способен проектировать процессы предоставления услуг
Индикатор достижения компетенции
ПКО-3.1. Способен оценивать результаты деятельности сервисного предприятия
ПКО-3.2. Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия
ПКО-3.3. Применяет методы проектирования процесса предоставления услуг
ПКО-4. Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса
Индикатор достижения компетенции
ПКО-4.1. Проводит экспертизу объектов сервиса
ПКО-4.2. Применяет методы диагностики объектов сервиса

7. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Общая трудоемкость производственной практики составляет 9 зачетных единиц *(324 академических часов, в т.ч. 108 часов в форме практической подготовки).*

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды производственной деятельности на практике, трудоемкость (в часах)		Формы текущего контроля
		Контактная работа	Самостоятельная работа	
1	Инструктаж по охране труда, ознакомление с предприятием, инструктаж на рабочем месте Знакомство с местом прохождения практики с целью изучения системы управления, масштабов и организационно-правовой формы организации (предприятия) на основе локальных актов	2	8	Контр.опрос -
2	Обучение и работа на рабочих местах связанных с технологией производства по специальности связанной с сервисом транспортных средств	-	212	Контр.опрос
3	Изучение вопросов в соответствии с индивидуальным заданием (в том числе в форме практической подготовки)	-	74	Прием результатов поверок
4	Обобщение материалов по практике оформление и сдача отчета (контроль) (в том числе в форме практической подготовки)	4-	23,8	Прием результатов полевых изм.
	КаттЗ	0,2		
	ИТОГО:	6,2	317,8	

8. ФОРМЫ ОТЧЕТНОСТИ

По итогам практики студент представляет руководителю отчет о прохождении учебной практики, предусматривающий, кроме иных компонентов, материалы выполнения индивидуального задания (Приложения А, Б, В, Г, Д).

9. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ)

Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета по результатам защиты отчета по практике. При защите учитываются результаты контрольных опросов.

Программой производственной практики предусмотрены следующие виды контроля, формы оценочных средств и критерии оценивания формируемых компетенций:

Виды контроля	**Формы оценочных средств**	**Критерии оценивания**
Промежуточная аттестация		
Зачет с оценкой	Отчет о прохождении учебной практики.	**Отлично:** отличное понимание предмета, всесторонние знаний, отличные умения и владение опытом практической деятельности **Хорошо:** достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности **Удовлетворительно:** приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности **Неудовлетворительно:** Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям

Вопросы к промежуточной аттестации

1. Принципы организации предприятия сервиса.
2. Системы управления предприятия сервиса.
3. Структура управления предприятия сервиса.
4. Принципы контроля исполнительской дисциплины.

5. Система контроля качества на предприятиях сервиса.
6. Качество предоставления услуг сервиса.
7. Обратная связь с потребителем на предприятиях сервиса.

Темы индивидуальных заданий:

1. Разработать организационную структуру автосервиса.
2. Описать методы диагностики топливной системы.
3. Описать методы диагностики системы зажигания.
4. Описать методы диагностики подвески.

10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ НА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ

Для проведения производственной эксплуатационной практики предусмотрены традиционные технологии в рамках практических занятий и работ.

Аудиторные занятия включают:

- инструктаж по технике безопасности;
- консультации.

Самостоятельные работы включают:

- обучение и работа на рабочих местах;
- выполнение индивидуальных заданий.
- консультации при выполнении эксплуатационных работ.
- выполнение индивидуальных заданий.

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

11.1. Рекомендуемая литература

11.1. Основная литература			
	Авторы	Заглавие	Издательство
Л1.1	Ющенко Н.И., Волчкова А.С.	Основы технологии производства и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов: учебное пособие (электронный ресурс): URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458199	Ставрополь : СКФУ, 2022
Л1.2	Станчев, Д.И.	Теоретические основы ремонта автомобиля: учебное пособие (электронный ресурс): URL: http://biblioclub.ru/index.php? page=book&id=143134	Воронежская государственная есотехническая академия,, 2008
Л1.3	Сарбаев В.И., Селиванов С.С., Коноплев В.Н., Демин Ю.Н.	Техническое обслуживание и ремонт автомобилей: механизация и экологическая безопасность производственных процессов	Ростов н/Д.: Феникс, 2005
11.2. Дополнительная литература			
	Авторы	Заглавие	Издательство
Л2.1	Марусина В.И.	Системы, технология и организация автосервисных услуг: учебное пособие (электронный ресурс): URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135598	Новосибирск : НГУ, 2020
11.3. Методические разработки			
	Авторы	Заглавие	Издательство
Л3.1	Попов А.Ф.	Монтаж эксплуатация и ремонт контрольно-измерительных и регулирующих приборов	М.: Машиностроение, 1969
Л3.2	Липатов А.Е.	Методические указания по самостоятельной работе студентов и подготовке к семинарским занятиям [Электронный ресурс]: Режим доступа: http://109.195.167.114/pub/mr/_samost_rab_stud.pdf	Совр. тех. универ-т. рязань, 2018
11.4 Перечень информационных технологий			
Э1	Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека онлайн"		

Э2	
11.5 Перечень программного обеспечения	
11.5.1	Windows XP, Home Edition OEM softwere
11.5.2	MS Office 2007. Н/лиц. 4667472 22.03.2010г.
11.5.3	Программа, AUTOCAD.
Свободно распространяемое ПО	
1.	Mathcad Express
2.	Офисное приложение Libre Office;
3.	Архиватор 7-zip;
4.	Браузер изображений Fast Stone Image Viewer;
5.	PDFридер Foxit Программа для работы с графикой XnView;
6.	Звуковой редактор Audacity;
7.	Reader;
8.	Медиа проигрыватель VLCmediaplayer;
9.	Браузер Google Chrom, FireFox;
11.6 Перечень информационных справочных систем	
11.6.1	Справочная система "Консультант плюс"
11.6.2	1. www.http://biblioclub.ru/ - Электронно-библиотечная система "Университетская
11.6.3	2. www.elibrary.ru – научная электронная библиотека;
11.6.4	3. www.openedu.ru - «Национальная платформа открытого образования»;
11.6.5	4. https://uisrussia.msu.ru - Университетская информационная система «Россия».
11.6.6	5. www.zodchii.ws – Библиотека строительства

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Лаборатория метрологии, стандартизации и сертификации. Лабораторные стенды для измерения: 1. Линейных размеров тел (оборудование: штангенциркуль, микрометр МК 0 – 25 мм); 2. Измерения отверстий с помощью глубиномера; 3. Построения эмпирической температурной шкалы (терморезистор, омметр, термометр, эл.плитка). 4. Давления с помощью пьезометров; 5. Длины волны излучения лазера с помощью дифракционной решетки (лазер, дифракционная решетка)	390048, г. Рязань, ул. Новоселов, д. 35 "А", ауд.121
Виртуальные лаб.работы: **По курсу Сопротивление материалов**: 1. Испытание материалов на растяжение 2. Испытание материалов на сжатие 3. Испытание образцов из различных материалов на кручение 4. Определение деформации балки при изгибе	390048, г. Рязань, ул. Новоселов, д. 35 "А", ауд.204

По курсу Материаловедение и ТКМ: 1. Определение твердости материалов 2. Микроскопический анализ металлов 3. Построение диаграммы состояния свинец-олово термическим методом 4. Микроструктура железоуглеродистых сплавов в равновесном состоянии 5. Закалка углеродистой стали 6. Отпуск углеродистой стали 7. Изучение микроструктуры легированных сталей 8. Изучение микроструктуры цветных сплавов 9. Построение диаграммы состояния железоуглеродистых сплавов 10. Отжиг и нормализация стали 11. Макроанализ и дефектоскопия металлов 12. Пластическая деформация, наклеп и рекристаллизация металлов **По курсу Строительные машины и машины** для природообустройства: 1. Определение зависимости изменения КПД механизма подъема электротали крана от грузов разной массы 2. Определение зависимости изменения нагрузок на опоры кранов 3. Исследование эффективности применения бульдозеров, оснащенных V-образным отвалом По курсу Детали машин: 1. Исследование влияния режимов работы привода на КПД редуктора 2. Испытание подшипников качения и расчет на долговечность 3. Определение коэффициента полезного действия цилиндрического редуктора 4. Определение коэффициента полезного действия червячного редуктора	

Современный Технический Университет
Автономная некоммерческая организация
высшего образования
Россия, 390048, г.Рязань, ул. Новоселов, д. 35 а
Тел. Факс (4912) 30-06-30, (4912) 30-08-30

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Современный технический университет»

Кафедра энергетики и сервиса

ДНЕВНИК

Б2.О.02. (П) Производственная практика: сервисная практика

Уровень высшего образования *бакалавриат*

Направление подготовки *43.03.01 Сервис*

Направление (профиль) программы *Сервис транспортных средств*

Выполнил обучающийся гр. *(№ группы)* _____
(Фамилия, Имя, Отчество полностью)

Научный руководитель _____
(ученая степень, звание, Фамилия ИО)

Рязань 202_

Современный Технический Университет
Автономная некоммерческая организация
высшего образования
Россия, 390048, г.Рязань, ул. Новоселов, д. 35 а
Тел. Факс (4912) 30-06-30, (4912) 30-08-30

Дневник прохождения практики

Дата	Выполняемые работы	Отметка о выполнении

Руководитель практики от предприятия

_____ _____
(должность)

«_____» _____202_г _____ /_____/
подпись ФИО

Современный Технический Университет
Автономная некоммерческая организация
высшего образования
Россия, 390048, г.Рязань, ул. Новоселов, д. 35 а
Тел. Факс (4912) 30-06-30, (4912) 30-08-30

Приложение Б

ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ

об производственной практике

студента: **Иванова Семена Юрьевича**

Место проведения:

Во время прохождения производственной практики Иванов Семен Юрьевич проявил себя как технически подготовленный специалист, имеющий хороший уровень теоретической подготовки. При прохождении практики добросовестно изучал техническую и технологическую документацию, принимал непосредственное участие в выполнении работ. Изучил структуру предприятия и работу основных отделов и служб.

Программа производственной практики была выполнена в полном объеме в соответствии с заданием на хорошем уровне.

В целом студент ознакомился с деятельностью предприятия и производственным процессом, В отчете достаточно подробно изложены материалы в соответствии с программой практики.

Оцениваю работу студента Иванова Семена Юрьевича на 5 (отлично).

Руководитель практики от предприятия

_____ _____
(должность) (ФИО)

«_____» _____202_ г. _____ /_____/
(подпись) (ФИО)

М.П.

Современный Технический Университет
Автономная некоммерческая организация
высшего образования
Россия, 390048, г.Рязань, ул. Новоселов, д. 35 а
Тел. Факс (4912) 30-06-30, (4912) 30-08-30

Приложение В

АНО ВО «СОВРЕМЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕСИТЕТ»

Кафедра энергетики и сервиса

ОТЧЕТ

Б2.О.02. (П) Производственная практика: сервисная практика

Место проведения: _____

Способ – стационарная

Выполнил:
студент Иванов С.Ю.

Проверил
руководитель практики

_____
(должность, ученая степень)

_____
(ФИО)

_____
(Дата, подпись)

Рязань, 202_

Современный Технический Университет
Автономная некоммерческая организация
высшего образования
Россия, 390048, г.Рязань, ул. Новоселов, д. 35 а
Тел. Факс (4912) 30-06-30, (4912) 30-08-30

Приложение Г

АНО ВО «СОВРЕМЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕСИТЕТ»

Кафедра энергетики и сервиса

Индивидуальное задание

Б2.О.02. (П) Производственная практика: сервисная практика

студента курса

Гр. специальности (направления)
направленность подготовки

Иванова Семена Юрьевича
(Фамилия, имя и отчество студента)

Место практики: г. Рязань,_____
(город, предприятие, цех, отдел)

Инструктаж по охране труда и технике безопасности проведен « ____» _____202__г.
(дата первого дня практики)

Инструктаж от кафедры АНО ВО СТУ проводил

_____ Иванов И.И.
(подпись)

Инструктаж от организации проводил Главный инженер предприятия
(должность)

_____ Сидоров Н.О.
(подпись) *(фамилия, инициалы)*

Индивидуальное задание получил

_____ Иванов С.Ю.
(подпись) *(фамилия, инициалы)*

М.П.

Приложение Д

Примерное содержание отчёта по учебной (производственной, преддипломной) практике

1. Содержание

2.Введение

2.1. Постановка целей и задач.

2.2. Место и должность проведения практики.

2.3. Продолжительность практики.

3. Основная часть

3.1. Краткая характеристика деятельности предприятия (организации).

3.2. Структура предприятия (организации).

3.3. Материально-техническая база предприятия (организации).

3.4. Технология и организация производства (работ). Номенклатура выпускаемой продукции.

3.6. Результаты выполнения индивидуального задания.

4. Заключение

Общие выводы и предложения по совершенствованию деятельности предприятия (организации).

5. Список литературных источников.

а) Основная литература:

б) Дополнительная литература: