Современный Технический Университет
Автономная некоммерческая организация
высшего образования
Россия, 390048, г.Рязань, ул. Новоселов, д. 35 а
Тел. Факс (4912) 30-06-30, (4912) 30-08-30

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 02B2AD680009B296A04BAD18B52C017803
Владелец: Ширяев Александр Геннадьевич
Действителен: с 14.10.2024 до 14.01.2026

ОДОБРЕНО
советом Ученого совета
Протокол № 6 от 28.06.2024

УТВЕРЖДАЮ
Ректор «Современного
технического Университета»
_____ А. Г. Ширяев
«28» июня 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ПРАКТИКИ

Б2.О.01(У) Учебная практика: ознакомительная практика
(наименование дисциплины в соответствии с учебным планом подготовки)

Направление подготовки *43.03.01 Сервис*

Направление (профиль) программы *Сервис транспортных средств*

Уровень высшего образования *бакалавриат*

Форма обучения *заочная*

Общая трудоемкость *6 ЗЕТ*

Составитель:

кафедра «Энергетики и сервиса»
(наименование кафедры)
Доцент Лопатин Е.И.
(должность, фамилия, имя, отчество составителя программы)

Рязань 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1 Цели учебной программы
2 Задачи учебной практики
3 Место учебной практики в структуре ООП ВО
4 Способы и формы проведения учебной практики
5 Место и время проведения учебной практики
6 Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики
7 Структура и содержание учебной практики
8 Формы отчетности
9 Фонд оценочных средств (промежуточная аттестация)
10 Образовательные технологии, используемые на учебной практике
11 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной практики
12 Материально-техническое обеспечение учебной практики
13 Приложения

1. ЦЕЛИ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ

Целями учебной практики (ознакомительная практика) является обеспечение связи научно-теоретической и практической подготовки студентов.

2. ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Задачами учебной (ознакомительной) практики являются - приобретение навыков в соответствии с типами задач профессиональной деятельности: сервисный и организационно-управленческий:

- осуществление процесса предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий;
- проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;
- формирование и развитие клиентурных отношений.
- проектирование процессов предоставления услуг сервисного предприятия;
- разработка проектной документации с применением компьютерного моделирования и проектирования.
- разработка технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса;
- выбор материальных ресурсов, оборудования и специальных средств для осуществления процесса сервиса;
- использование современных информационных технологий для осуществления процесса сервиса.

3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина представляет собой основу для освоения в последующем дисциплин, связанных с сервисным обслуживанием транспортно-технологических машин и комплексов.

4. СПОСОБЫ И ФОРМЫ ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Проведение практики студентов Автономной некоммерческой организации высшего образования «Современный технический университет» (СТУ) осуществляется следующими способами: стационарная или выездная практики.

Стационарная практика проводится в структурных подразделениях СТУ или в иных организациях, расположенных на территории г. Рязань. Выездная практика проводится в том случае, если место ее проведения расположено вне г. Рязань.

Вид практики – учебная практика.

Тип практики – ознакомительная практика.

Способ проведения практики – стационарная и выездная.

Форма проведения – дискретная.

5.МЕСТО И ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Учебная практика (ознакомительная практика) проводится в соответствии с приказом по университету после завершения экзаменационной сессии весеннего семестра в летний период. Продолжительность практики – 4 недели.

Объем практики – 6 ЗЕТ *(216 академических часов, в т. ч. 108 часов в форме практической подготовки*).

6.ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПРИ ПРОХОЖДЕНИИ ПРАКТИКИ

ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Индикатор достижения компетенции
УК-1.1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-1.2. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи

УК-1.3. Может генерировать новые идеи при решении исследовательских и практических задач
УК-1.4. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения
УК-1.5. Применяет системный подход и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Индикатор достижения компетенции
УК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними
УК-2.2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
УК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм
УК-2.4. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм
УК-2.5. Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Индикатор достижения компетенции
УК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
УК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников
УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом
УК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
Индикатор достижения компетенции
УК-4.1. Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия
УК-4.2. Ведет деловую переписку на русском языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем

УК-4.5. Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Индикатор достижения компетенции
УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
УК-6.2. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
Индикатор достижения компетенции
УК-8.2. Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности
УК-8.3. Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятиях по предотвращению чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-8.5. Выбирает способы поведения с учетом требований законодательства в сфере противодействия терроризму при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
ПКС-1. Способность контролировать техническое состояние транспортных средств с использованием средств технического диагностирования
Индикатор достижения компетенции
ПКС-1.2. Идентификация транспортных средств
ПКС-1.3.Оформление договоров на проведение технического осмотра транспортных средств
ПКС-1.4. Проверка наличия изменений в конструкции транспортных средств
ПКС-1.5. Измерение и проверка параметров технического состояния транспортных средств
ПКС-1.6. Сбор и анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств
ПКС-1.8. Контроль периодичности обслуживания средств технического диагностирования, в том числе средств измерений
ПКС-1.9. Реализация технологического процесса проведения технического осмотра транспортных средств на пункте технического осмотра

ПКС-2. Внедрение и контроль соблюдения технологии технического осмотра транспортных средств
Индикатор достижения компетенции
ПКС-2.1. Контроль технического состояния средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования
ПКС-2.3. Контроль выполнения технологического процесса технического осмотра транспортных средств
ПКС-2.4. Внедрение и контроль технологии проведения технического осмотра операторами технического осмотра на пунктах технического осмотра. Реализация технологического процесса проведения технического осмотра транспортных средств на пункте технического осмотра
ПКО-2. Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса
Индикатор достижения компетенции
ПКО-2.1. Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами
ПКО-2.2. Применяет методы управления проектами
ПКО-2.3. Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса
ПКО-4. Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса
Индикатор достижения компетенции
ПКО-4.1. Проводит экспертизу объектов сервиса
ПКО-4.2. Применяет методы диагностики объектов сервиса

7. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Общая трудоемкость учебной практики составляет 6 зачетных единиц (*216 академических часов, в т.ч. 108 часов в форме практической подготовки*). Продолжительность 4 недели.

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды учебной деятельности на практике, трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля

		Контактная работа	Самостоятельная работа	
1	Инструктаж по охране труда, ознакомление с предприятием, инструктаж на рабочем месте Знакомство с местом прохождения практики с целью изучения системы управления, масштабов и организационно-правовой формы организации (предприятия) на основе локальных актов	2	8	Контр.опрос -
2	Получение первичных навыков (практический поиск, анализ и обработка материалов). (в том числе в форме практической подготовки)	-	114 54	Контр.опрос
3	Изучение вопросов в соответствии с индивидуальным заданием (в том числе в форме практической подготовки)	-	46 30	Прием результатов поверок
4	Обобщение материалов по практике оформление и сдача отчета (контроль) (в том числе в форме практической подготовки)	4-	42 4	Прием результатов полевых изм.
	ИТОГО:	6	210	

8. ФОРМЫ ОТЧЕТНОСТИ

По итогам практики студент представляет руководителю отчет о прохождении учебной практики, предусматривающий, кроме иных компонентов, материалы выполнения индивидуального задания (Приложения А, Б, В, Г, Д).

9. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ)

Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета по результатам защиты отчета по практике. При защите учитываются результаты контрольных опросов.

В отчете по практике указываются результаты полевых измерений по всем этапам полевых работ и индивидуальным заданиям. По этапам предусмотрен контрольный опрос.

Виды контроля	**Формы оценочных средств**	**Критерии оценивания**
Промежуточная аттестация		
Зачет с оценкой	Отчет о прохождении учебной практики.	**Отлично:** отличное понимание предмета, всесторонние знаний, отличные умения и владение опытом практической деятельности **Хорошо:** достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности **Удовлетворительно:** приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности **Неудовлетворительно:** Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям

Вопросы для промежуточной аттестации

1. Принципы организации предприятия сервиса.
2. Системы управления предприятия сервиса.
3. Структура управления предприятия сервиса.
4. Принципы контроля исполнительской дисциплины.
5. Система контроля качества на предприятиях сервиса.
6. Качество предоставления услуг сервиса.
7. Обратная связь с потребителем на предприятиях сервиса.

Примерные темы индивидуальных заданий

1. Описать предприятие автосервиса.
2. Организация рабочих мест.
3. Рынок автосервисных услуг.

4. Организация ТО.

10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ НА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ

Для проведения учебной ознакомительной практики предусмотрены традиционные технологии в рамках аудиторных занятий и полевых работ.

Практические занятия включают:

- инструктаж по технике безопасности;
- консультации.

Самостоятельные работы включают:

- обучение и работа на рабочих местах;
- выполнение индивидуальных заданий.

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

11.1 Рекомендуемая литература

11.1. Основная литература			
	Авторы	Заглавие	Издательство
Л1.1	Огороднов С.М.	Конструкция автомобилей и тракторов: учебник (электронный ресурс): URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=564233	М. ; Вологда : Инфра-Инженерия, , 2019
Л1.2	Волков В.С.	Конструкция автомобиля: учебное пособие (электроггый ресурс): URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=564242	М. ; Вологда : Инфра-Инженерия, , 2019
11.2. Дополнительная литература			
	Авторы	Заглавие	Издательство
Л2.1	Пузанков А.В.	Защитная и коммутационная аппаратура автомобилей: учебное пособие (электронный ресурс): URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=564237	М. ; Вологда : Инфра-Инженерия, , 2019
11.3. Методические разработки			
	Авторы	Заглавие	Издательство

Л3.1	Липатов А.Е.	Методические указания по прохождению учебной практики [Электронный ресурс]	АНО ВО СТУ, 2018
11.4 Перечень информационных технологий			
Э1	Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека онлайн"		
Э2			
11.5 Перечень программного обеспечения			
11.5.1	Windows XP, Home Edition OEM softwere		
11.5.2	MS Office 2007. Н/лиц. 4667472 22.03.2010г.		
11.5.3	Программа, AUTOCAD.		
Свободно распространяемое ПО			
1.	Mathcad Express		
2.	Офисное приложение Libre Office;		
3.	Архиватор 7-zip;		
4.	Браузер изображений Fast Stone Image Viewer;		
5.	PDFридер Foxit Программа для работы с графикой XnView;		
6.	Звуковой редактор Audacity;		
7.	Reader;		
8.	Медиа проигрыватель VLCmediaplayer;		
9.	Браузер Google Chrom, FireFox;		
11.6 Перечень информационных справочных систем			
11.6.1	Справочная система "Консультант плюс"		
11.6.2	1. www.http://biblioclub.ru/ - Электронно-библиотечная система "Университетская		
11.6.3	2. www.elibrary.ru – научная электронная библиотека;		
11.6.4	3. www.openedu.ru - «Национальная платформа открытого образования»;		
11.6.5	4. https://uisrussia.msu.ru - Университетская информационная система «Россия».		
11.6.6	5. www.zodchii.ws – Библиотека строительства		

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Лаборатория метрологии, стандартизации и сертификации. Лабораторные стенды для измерения: 1. Линейных размеров тел (оборудование: штангенциркуль, микрометр МК 0 – 25 мм); 2. Измерения отверстий с помощью глубиномера; 3. Построения эмпирической температурной шкалы (терморезистор, омметр, термометр, эл.плитка). 4. Давления с помощью пьезометров; 5. Длины волны излучения лазера с помощью дифракционной решетки (лазер, дифракционная решетка)	390048, г. Рязань, ул. Новоселов, д. 35 "А", ауд.121
Виртуальные лаб.работы: **По курсу Сопротивление материалов**:	390048, г. Рязань, ул. Новоселов, д.

1. Испытание материалов на растяжение 2. Испытание материалов на сжатие 3. Испытание образцов из различных материалов на кручение 4. Определение деформации балки при изгибе **По курсу Материаловедение и ТКМ**: 1. Определение твердости материалов 2. Микроскопический анализ металлов 3. Построение диаграммы состояния свинец-олово термическим методом 4. Микроструктура железоуглеродистых сплавов в равновесном состоянии 5. Закалка углеродистой стали 6. Отпуск углеродистой стали 7. Изучение микроструктуры легированных сталей 8. Изучение микроструктуры цветных сплавов 9. Построение диаграммы состояния железоуглеродистых сплавов 10. Отжиг и нормализация стали 11. Макроанализ и дефектоскопия металлов 12. Пластическая деформация, наклеп и рекристаллизация металлов **По курсу Строительные машины и машины** для природообустройства: 1. Определение зависимости изменения КПД механизма подъема электротали крана от грузов разной массы 2. Определение зависимости изменения нагрузок на опоры кранов 3. Исследование эффективности применения бульдозеров, оснащенных V-образным отвалом По курсу Детали машин: 1. Исследование влияния режимов работы привода на КПД редуктора 2. Испытание подшипников качения и расчет на долговечность 3. Определение коэффициента полезного действия цилиндрического редуктора 4. Определение коэффициента полезного действия червячного редуктора	35 "А", ауд.204

Современный Технический Университет
Автономная некоммерческая организация
высшего образования
Россия, 390048, г.Рязань, ул. Новоселов, д. 35 а
Тел. Факс (4912) 30-06-30, (4912) 30-08-30

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Современный технический университет»

Кафедра энергетики и сервиса

ДНЕВНИК

Б2.О.01(У) Учебная практика: ознакомительная практика

Уровень высшего образования *бакалавриат*

Направление подготовки *43.03.01 Сервис*

Направление (профиль) программы *Сервис транспортных средств*

Выполнил обучающийся гр. *(№ группы)* _____ *(Фамилия, Имя, Отчество полностью)*

Научный руководитель _____(ученая степень, звание, Фамилия ИО)

Рязань 202_

Современный Технический Университет
Автономная некоммерческая организация
высшего образования
Россия, 390048, г.Рязань, ул. Новоселов, д. 35 а
Тел. Факс (4912) 30-06-30, (4912) 30-08-30

Дневник прохождения практики

Дата	Выполняемые работы	Отметка о выполнении

Руководитель практики от предприятия

_____ _____ _____ _____
(должность)

«_____» _____202_г _____ /_____/
подпись ФИО

Современный Технический Университет
Автономная некоммерческая организация
высшего образования
Россия, 390048, г.Рязань, ул. Новоселов, д. 35 а
Тел. Факс (4912) 30-06-30, (4912) 30-08-30

Приложение Б

ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ

об учебной практике

студента: **Иванова Семена Юрьевича**

Место проведения:

Во время прохождения учебной практики Иванов Семен Юрьевич проявил себя как технически подготовленный специалист, имеющий хороший уровень теоретической подготовки. При прохождении практики добросовестно изучал техническую и технологическую документацию, принимал непосредственное участие в выполнении работ. Изучил структуру предприятия и работу основных отделов и служб.

Программа учебной практики была выполнена в полном объеме в соответствии с заданием на хорошем уровне.

В целом студент ознакомился с деятельностью предприятия и производственным процессом, В отчете достаточно подробно изложены материалы в соответствии с программой практики.

Оцениваю работу студента Иванова Семена Юрьевича на 5 (отлично).

Руководитель практики от предприятия

_____ _____
(должность) **(ФИО)**

«_____» _____202_ г. _____ /_____/
(подпись) **(ФИО)**

М.П.

Современный Технический Университет
Автономная некоммерческая организация
высшего образования
Россия, 390048, г.Рязань, ул. Новоселов, д. 35 а
Тел. Факс (4912) 30-06-30, (4912) 30-08-30

Приложение В

АНО ВО «СОВРЕМЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕСИТЕТ»

Кафедра энергетики и сервиса

ОТЧЕТ

Б2.О.01(У) Учебная практика: ознакомительная практика

Место проведения: _____

Способ – стационарная

Выполнил:
студент Иванов С.Ю.

Проверил
руководитель практики
_____
(должность, ученая степень)

_____
(ФИО)

_____
(Дата, подпись)

Рязань, 202_

Современный Технический Университет
Автономная некоммерческая организация
высшего образования
Россия, 390048, г.Рязань, ул. Новоселов, д. 35 а
Тел. Факс (4912) 30-06-30, (4912) 30-08-30

Приложение Г

АНО ВО «СОВРЕМЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕСИТЕТ»

Кафедра энергетики и сервиса

Индивидуальное задание

Б2.О.01(У) Учебная практика: ознакомительная практика

студента ___ курса

Гр. специальности (направления)
направленность подготовки

Иванова Семена Юрьевича
Фамилия, имя и отчество студента

Место практики: г. Рязань,_____
(город, предприятие, цех, отдел)

Инструктаж по охране труда и технике безопасности проведен « ____» _____202__г.
(дата первого дня практики)

Инструктаж от кафедры АНО ВО СТУ проводил

_____ Иванов И.И.
(подпись)

Инструктаж от организации проводил Главный инженер предприятия
(должность)

_____ Сидоров Н.О.
(подпись) инициалы, фамилия

Индивидуальное задание получил

_____ Иванов С.Ю.
(подпись) (инициалы, фамилия)

М.П.

Приложение Д

Примерное содержание отчёта по учебной (производственной, преддипломной) практике

1. Содержание

2.Введение

2.1. Постановка целей и задач.

2.2. Место и должность проведения практики.

2.3. Продолжительность практики.

3. Основная часть

3.1. Краткая характеристика деятельности предприятия (организации).

3.2. Структура предприятия (организации).

3.3. Материально-техническая база предприятия (организации).

3.4. Технология и организация производства (работ). Номенклатура выпускаемой продукции.

3.6. Результаты выполнения индивидуального задания.

4. Заключение

Общие выводы и предложения по совершенствованию деятельности предприятия (организации).

5. Список литературных источников.

а) Основная литература:

б) Дополнительная литература: