Автономная некоммерческая организация высшего образования

"Современный технический университет"

УТВЕРЖДАЮ
Ректор
_____А.Г. Ширяев
_____ 2025 г.

Конфликтология

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Гуманитарных и естественнонаучных дисциплин**

Учебный план z23.03.03_заоч 2025.plx
23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 10
самостоятельная работа 94
часов на контроль 4

Виды контроля на курсах:
зачеты 5

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	5		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10	10	10	10
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):
к.и.н., доц., Лузиков В.К.

Рабочая программа дисциплины
Конфликтология

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (приказ Минобрнауки России от 07.08.2020 г. № 916)

составлена на основании учебного плана:

23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

утвержденного учёным советом вуза от 28.06.2025 протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Протокол от 28.06.2025г. № 6
Срок действия программы: 2025-2030 уч.г.
Зав. кафедрой к.п.н., доц. Кувшинкова А.Д.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Дать представление о конфликтологии как науке, о существующих в мире научных и практических подходах к решению проблем, связанных с урегулированием конфликтных и кризисных ситуаций.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.03
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	История России
2.1.2	Основы российской государственности
2.2	**Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Организация, планирование и управление
2.2.2	Производственно-техническая инфраструктура предприятий
2.2.3	Управление персоналом предприятий автосервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Индикатор достижения компетенции
УК-3.3: Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого
УК-3.5: Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Индикатор достижения компетенции
УК-5.3: Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
УК-5.4: Выбирает способы решения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности
УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Индикатор достижения компетенции
УК-6.1: Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
УК-6.2: Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста
УК-6.3: Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
УК-6.4: Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей УК-6.1
3.1.2	приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста УК-6.2
3.1.3	требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста УК-6.3
3.1.4	нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат УК-3.5
3.2	**Уметь:**
3.2.1	строить профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития УК-6.4
3.2.2	придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции УК-5.3
3.2.3	выбирать способы решения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности УК-5.4
3.2.4	анализировать возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого УК-3.3

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	**Наименование разделов и тем /вид занятия/**	**Семестр / Курс**	**Часов**	**Компетен-ции**	**Литература**	**Инте ракт.**	**Примечание**
	Раздел 1.						
1.1	Тема № 1. Конфликтология в системе наук Роль конфликтов в общественной жизни. Конфликты в мифах и преданиях. Попытки рационального осмысления конфликтов в античной философии (Гераклит, Эпикур). Анализ причин конфликтов и средства их предупреждения в философии Ф.Бэкона. Ж.-Ж.Руссо об этапах всемирно-исторического процесса. Позитивная оценка войн и социальных конфликтов у Г.Гегеля. «Социология конфликта» Г.Зиммеля. Понимание конфликта как устойчивой формы социального взаимодействия. Проблема социального конфликта в марксизме. Современные концепции конфликта (50 -е гг. XX в.). Американский социолог Л.Козер о функциях социального конфликта. Позитивное значение конфликтов для функционирования социальных систем и их развития. Либеральная модель высокомобильного общества немецкого исследователя Р.Дарендорфа. Общая теория конфликта американского социолога К.Болдинга. Становление конфликтологии в России в 80-е – 90-е годы XX в. Решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия /Лек/	5	1	УК-3.3 УК-3.5 УК-5.3 УК-5.4 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	

1.2	Тема № 1. Конфликтология в системе наук Роль конфликтов в общественной жизни. Конфликты в мифах и преданиях. Попытки рационального осмысления конфликтов в античной философии (Гераклит, Эпикур). Анализ причин конфликтов и средства их предупреждения в философии Ф.Бэкона. Ж.-Ж.Руссо об этапах всемирно-исторического процесса. Позитивная оценка войн и социальных конфликтов у Г.Гегеля. «Социология конфликта» Г.Зиммеля. Понимание конфликта как устойчивой формы социального взаимодействия. Проблема социального конфликта в марксизме. Современные концепции конфликта (50 -е гг. XX в.). Американский социолог Л.Козер о функциях социального конфликта. Позитивное значение конфликтов для функционирования социальных систем и их развития. Либеральная модель высокомобильного общества немецкого исследователя Р.Дарендорфа. Общая теория конфликта американского социолога К.Болдинга. Становление конфликтологии в России в 80-е – 90-е годы XX в. Конфликтология – наука о причинах, формах, динамике социальных конфликтов и путях их разрешения /Ср/	5	10	УК-3.3 УК-3.5 УК-5.3 УК-5.4 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	

1.3	Тема № 2. Природа конфликтов Понятие конфликта в социологии: конфликт – резкое обострение противоречий (конфликтная ситуация) и столкновение (инцидент) двух или более участников (субъектов) в процессе решения проблемы (объект), имеющей деловую или личностную значимость для каждой из сторон. Понимание конфликта в психологии как столкновения противоположно направленных, несовместных друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивида и групп людей, связанные с отрицательными эмоциональными переживаниями. Формула конфликта. Участники (субъекты). Объект. Конфликтная ситуация. Инцидент. Черты конфликта. Динамика конфликта. Модель конфликта: ситуация, источники конфликта, возможности разрастания, реакция на ситуацию, реализация конфликта, управление конфликтом, функциональные и дисфункциональные последствия конфликта. Толерантность, социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Функции конфликта: информативная (си /Лек/	5	1	УК-3.3 УК-3.5 УК-5.3 УК-5.4 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	

1.4	Тема № 2. Природа конфликтов Понятие конфликта в социологии: конфликт – резкое обострение противоречий (конфликтная ситуация) и столкновение (инцидент) двух или более участников (субъектов) в процессе решения проблемы (объект), имеющей деловую или личностную значимость для каждой из сторон. Понимание конфликта в психологии как столкновения противоположно направленных, несовместных друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивида и групп людей, связанные с отрицательными эмоциональными переживаниями. Формула конфликта. Участники (субъекты). Объект. Конфликтная ситуация. Инцидент. Черты конфликта. Динамика конфликта. Модель конфликта: ситуация, источники конфликта, возможности разрастания, реакция на ситуацию, реализация конфликта, управление конфликтом, функциональные и дисфункциональные последствия конфликта. Толерантность, социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Функции конфликта: информативная (си /Ср/	5	16	УК-3.3 УК-3.5 УК-5.3 УК-5.4 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.5	Тема № 3. Типологизация конфликтов Основания классификации и типы конфликтов. /Лек/	5	1	УК-3.3 УК-3.5 УК-5.3 УК-5.4 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.6	Тема № 3. Типологизация конфликтов Основания классификации и типы конфликтов. /Ср/	5	16	УК-3.3 УК-3.5 УК-5.3 УК-5.4 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.7	Тема № 4. Конфликтные ситуации делового общения Конфликтные ситуации в межличностных отношениях. Микрогруппы - диады, микрогруппы – триады. Гармоничные, противоречивые и конфликтные отношения. Причины профессиональных конфликтов. Нарушение норм деловой этики как причина профессиональных конфликтов. Поведение делового партнера с точки зрения невербальных коммуникаций. Типичные ошибки руководителя в оценке деятельности сотрудников. Причины завышения или занижения оценок. Формы критических замечаний, не создающие конфликтных ситуаций и напряженности. /Лек/	5	1	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4		0	

1.8	Тема № 4. Конфликтные ситуации делового общения Конфликтные ситуации в межличностных отношениях. Микрогруппы - диады, микрогруппы – триады. Гармоничные, противоречивые и конфликтные отношения. Причины профессиональных конфликтов. Нарушение норм деловой этики как причина профессиональных конфликтов. Поведение делового партнера с точки зрения невербальных коммуникаций. Типичные ошибки руководителя в оценке деятельности сотрудников. Причины завышения или занижения оценок. Формы критических замечаний, не создающие конфликтных ситуаций и напряженности. /Пр/	5	1	УК-3.3 УК-3.5 УК-5.3 УК-5.4 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	1	
1.9	Тема № 4. Конфликтные ситуации делового общения Конфликтные ситуации в межличностных отношениях. Микрогруппы - диады, микрогруппы – триады. Гармоничные, противоречивые и конфликтные отношения. Причины профессиональных конфликтов. Нарушение норм деловой этики как причина профессиональных конфликтов. Поведение делового партнера с точки зрения невербальных коммуникаций. Типичные ошибки руководителя в оценке деятельности сотрудников. Причины завышения или занижения оценок. Формы критических замечаний, не создающие конфликтных ситуаций и напряженности. /Ср/	5	12	УК-3.3 УК-3.5 УК-5.3 УК-5.4 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.10	Тема № 5. Поведение в конфликтной ситуации Основные стили (стратегии) поведения в конфликтных ситуациях. Рекомендации по использованию стилей приспособления, компромисса, сотрудничества, игнорирования и соперничества. Управление конфликтом – целенаправленное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение социально-значимых задач, включающее прогнозирование, предупреждение, регулирование и разрешение конфликтных ситуаций, а также стимулирование конструктивных конфликтов. Прогнозирование конфликтов с учетом формулы конфликта. Предупреждение конфликтов. /Пр/	5	1	УК-3.3 УК-3.5 УК-5.3 УК-5.4 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	1	

1.11	Тема № 5. Поведение в конфликтной ситуации Основные стили (стратегии) поведения в конфликтных ситуациях. Рекомендации по использованию стилей приспособления, компромисса, сотрудничества, игнорирования и соперничества. Управление конфликтом – целенаправленное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение социально-значимых задач, включающее прогнозирование, предупреждение, регулирование и разрешение конфликтных ситуаций, а также стимулирование конструктивных конфликтов. Прогнозирование конфликтов с учетом формулы конфликта. Предупреждение конфликтов. /Ср/	5	12	УК-3.3 УК-3.5 УК-5.3 УК-5.4 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.12	Тема № 6. Разрешение конфликтной ситуации и конфликта Разрешение конфликта как процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющей личностную значимость для участников конфликта, и на этой основе гармонизация их взаимоотношений. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности, целей участников, а также ее динамики развития. Этапы и способы разрешения конфликтной ситуации. /Пр/	5	1	УК-3.3 УК-3.5 УК-5.3 УК-5.4 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.13	Тема № 6. Разрешение конфликтной ситуации и конфликта Разрешение конфликта как процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющей личностную значимость для участников конфликта, и на этой основе гармонизация их взаимоотношений. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности, целей участников, а также ее динамики развития. Этапы и способы разрешения конфликтной ситуации. /Ср/	5	12	УК-3.3 УК-3.5 УК-5.3 УК-5.4 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	

1.14	Тема № 7. Метод переговоров, сдерживания и урегулирования конфликтов Переговоры – древнее и универсальное средство человеческого общения. Сущность и виды переговоров. Функции переговоров: информативная, коммуникативная, регуляционная и координирующая, контроля, пропаганды, отвлекающая. Динамика переговоров. Этапы переговоров: подготовки, ведение, анализ результатов, выполнение достигнутых договоренностей. Психологические механизмы переговорного процесса. Технологии ведения переговоров. Принципы переговоров. Психологические условия успеха на переговорах. Самоорганизация и самообразование. /Пр/	5	1	УК-3.3 УК-3.5 УК-5.3 УК-5.4 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	1	
1.15	Тема № 7. Метод переговоров, сдерживания и урегулирования конфликтов Переговоры – древнее и универсальное средство человеческого общения. Сущность и виды переговоров. Функции переговоров: информативная, коммуникативная, регуляционная и координирующая, контроля, пропаганды, отвлекающая. Динамика переговоров. Этапы переговоров: подготовки, ведение, анализ результатов, выполнение достигнутых договоренностей. Психологические механизмы переговорного процесса. Технологии ведения переговоров. Принципы переговоров. Психологические условия успеха на переговорах. Самоорганизация и самообразование. /Ср/	5	8	УК-3.3 УК-3.5 УК-5.3 УК-5.4 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	

1.16	Тема № 8. Социальные конфликты Социальная структура и социальные конфликты. Противоречия между единством общества как целостности и социальным неравенством включенных в него общественных групп. Субъекты социального конфликта. Проблема социального и классового конфликта в зарубежной социологии и конфликтологии. Классовый конфликт (К.Маркс), послеклассовый конфликт (Р.Дарендорф). Понимание классов французского социолога П.Бурдье. Теория стратификации С.М.Липсета. А.Турен о конфликтах постиндустриального общества. Социальный конфликт в современной России. Социальная политика как основное средство социального регулирования, решающая задачу гармонизации общественных отношений, создания условий для социальной мобильности граждан и ослаблении поляризации в обществе. /Пр/	5	2	УК-3.3 УК-3.5 УК-5.3 УК-5.4 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	1	
1.17	Тема № 8. Социальные конфликты Социальная структура и социальные конфликты. Противоречия между единством общества как целостности и социальным неравенством включенных в него общественных групп. Субъекты социального конфликта. Проблема социального и классового конфликта в зарубежной социологии и конфликтологии. Классовый конфликт (К.Маркс), послеклассовый конфликт (Р.Дарендорф). Понимание классов французского социолога П.Бурдье. Теория стратификации С.М.Липсета. А.Турен о конфликтах постиндустриального общества. Социальный конфликт в современной России. Социальная политика как основное средство социального регулирования, решающая задачу гармонизации общественных отношений, создания условий для социальной мобильности граждан и ослаблении поляризации в обществе. /Ср/	5	8	УК-3.3 УК-3.5 УК-5.3 УК-5.4 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.18	/Зачёт/	5	4	УК-3.3 УК-3.5 УК-5.3 УК-5.4 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Вопросы к промежуточной аттестации

1. Конфликтология, ее предмет и задачи. Понятие "конфликт". УК-3.3; УК-3.5; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
2. Представления о конфликтах в Древнем мире, в Средние века и в Новое время. УК-3.3; УК-3.5; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
3. Изучение конфликтов в XIX в. Взгляды Гегеля и Маркса на природу конфликтов. УК-3.3; УК-3.5; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
4. Теория социал-дарвинизма. Ее подход к изучению конфликтов. УК-3.3; УК-3.5; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2;

УК-6.3; УК-6.4
5. Функциональная теория конфликта. Социология конфликта Г.Зиммеля. УК-3.3; УК-3.5; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
6. Развитие конфликтологических теорий в 1950-70е гг. УК-3.3; УК-3.5; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
7. Проблемы современного развития научных исследований по конфликтологии за рубежом и в России. УК-3.3; УК-3.5; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
8. Решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. УК-3.3; УК-3.5; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
9. Причины возникновения конфликта. УК-3.3; УК-3.5; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
10. Конструктивные и деструктивные функции конфликта. УК-3.3; УК-3.5; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
11. Прямые и косвенные участники конфликта. УК-3.3; УК-3.5; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
12. Предмет конфликта. УК-3.3; УК-3.5; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
13. Различные подходы к типологии конфликтов. УК-3.3; УК-3.5; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
14. Внутриличностный конфликт. УК-3.3; УК-3.5; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
15. Межличностный конфликт. Общая характеристика. УК-3.3; УК-3.5; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
16. Конфликт в малых социальных группах (рабочих коллективах). Конфликт в организации. УК-3.3; УК-3.5; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
17. Конфликт в больших социальных группах. УК-3.3; УК-3.5; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
18. Политический конфликт. УК-3.3; УК-3.5; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
19. Международный конфликт. УК-3.3; УК-3.5; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
20. Типология международных конфликтов по их интенсивности. УК-3.3; УК-3.5; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
21. Человеческий фактор в конфликте. Толерантность, социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия Типы конфликтных личностей. УК-3.3; УК-3.5; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
22. Феномены восприятия в условиях конфликта. Их роль в конфликте и его урегулировании. УК-3.3; УК-3.5; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
23. Феномены, связанные с принятием решения в кризисной ситуации. УК-3.3; УК-3.5; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
24. Основные стили поведения в конфликте. УК-3.3; УК-3.5; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
25. Соперничество (борьба за победу) как стиль поведения в конфликте. Основные тактики соперничества. УК-3.3; УК-3.5; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
26. Эскалация конфликта. Основные закономерности. Модели эскалации конфликта. УК-3.3; УК-3.5; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
27. Функции третьей стороны в конфликте. Основные задачи посредника. м
28. Подготовка к переговорам: проблемы и задачи. УК-3.3; УК-3.5; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
29. Национальный стиль ведения переговоров. Описания американского, французского, российского и других стилей ведения переговоров. УК-3.3; УК-3.5; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
30. Личностный стиль ведения переговоров. УК-3.3; УК-3.5; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
31. Тактические приемы при ведении переговоров. УК-3.3; УК-3.5; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
32. Специфика многосторонних переговоров. УК-3.3; УК-3.5; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
33. Структура переговорного процесса. УК-3.3; УК-3.5; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
34. Проблемы прогнозирования и предотвращения конфликтов. УК-3.3; УК-3.5; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
35. Информационное противоборство в конфликте. "Психологическая война". УК-3.3; УК-3.5; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
36. Методы и формы психологического воздействия на соперника в условиях конфликта. УК-3.3; УК-3.5; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
37. Связи с общественностью в условиях конфликта. УК-3.3; УК-3.5; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
38. Управление кризисными ситуациями. УК-3.3; УК-3.5; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
39. Особенности конфликтов в современном мире. Самоорганизация и самообразование. УК-3.3; УК-3.5; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
40. Особенности конфликтов в современной России и СНГ. УК-3.3; УК-3.5; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4

5.2. Текущий контроль и контроль СРС

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту. Предмет конфликтологии.
2. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
3. Этапы развития конфликтологии.
4. Конфликтный функционализм Г.Зиммеля.
5. Теория конфликта К.Маркса.
6. Функциональная концепция конфликта Т.Парсонса.
7. Особенности рассмотрения конфликта в теории Л.Козера.
8. Концепция конфликта Р.Дарендорфа.
9. Общая теория конфликта Р.Боулдинга.
10. Понятие конфликта: позиции, их специфика.

11. Структурная модель конфликта.
12. Причины и факторы конфликтов.
13. Проблема типологии конфликтов.
14. Функциональность конфликта.
15. Признаки конфликтной ситуации.
16. Динамика межгрупповых конфликтов.
17. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность.
18. Понятие управления конфликтом.
19. Прогнозирование конфликта как форма стратегического управления.
20. Способы предупреждения конфликта.
21. Социальные технологии регулирования конфликтов.
22. Способы регулирования конфликтов.
23. Посредничество как способ регулирования конфликтов (формы, методы).
24. Роль руководителя коллектива в регулировании конфликтов.
25. Роль органов власти в регулировании конфликтов.
26. Формы завершения конфликта.
27. Политические конфликты (причины, формы, способы регулирования).
28. Социальная напряженность и социальные конфликты.
29. Конфликты в организации: типология, специфика.
30. Понятие стиля поведения в конфликте.
31. Внутриличностные конфликты: общая характеристика, специфические черты, способы предупреждения и регулирования.
32. Способы управления межличностными конфликтами.
33. Понятие группового конфликта: типология, специфика, формы регулирования.
34. Экономические конфликты.
35. Конфликты в сфере культуры.
36. Этнические конфликты. Межнациональные конфликты в регионе.
37. Трудовые конфликты, пути их разрешения.
38. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.

5.3. Критерии выставления оценки студенту

«зачтено» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач
«незачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

5.4. Форма промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по результатам семестра по дисциплине проходит в форме зачета.
Контроль за усвоением теоретических знаний и практических навыков (текущий контроль) осуществляется преподавателями при проверке умения анализировать научные теории, аргументировано отстаивать свою точку зрения; в ходе решения практических заданий, ситуационных задач, при защите докладов на практических занятиях, дебатов, проверке самостоятельной работы студента.
Фонд оценочных средств разработан и утвержден протоколом заседания кафедры.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	под ред. В.П. Ратникова.	Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. [Электронный ресурс]: Режим доступа URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393	Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. , 2015
Л1.2	Зеленков, М.Ю.	Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. [Электронный ресурс]: Режим допуска URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906	Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с., 2015

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Кильмашкина, Т.Н.	Социальные конфликты : учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. [Электронный ресурс]: режим доступа URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392	Москва : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. , 2015

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.2	сост. С.Ю. Иванова, С.В. Попова	Конфликтология : учебное пособие (курс лекций) / сост. С.Ю. Иванова, С.В. Попова [Электронный ресурс] : Режим доступа URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458026	Ставрополь : СКФУ, 2015. - 176 с. , 2015

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Липатов А.Е.	Методические указания по самостоятельной работе студентов и подготовке к семинарским занятиям [Электронный ресурс]: Режим доступа: http://109.195.167.114/pub/mr/_samost_rab_stud.pdf	Совр. тех. универ-т. рязань, 2021
Л3.2	Лузиков В.К.,	КОНФЛИКТОЛОГИЯ Учебное пособие [Электронный ресурс]: Режим доступа:http://109.195.167.114/pub/mr/_konfliktologia.pdf	Современный технический университет. – Рязань, 2018. – 54с., 2018

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека онлайн"

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Лицензионное ПО
6.3.1.2	1. MS Office 2007. Н/лиц. 412127472 22.05.2010г.
6.3.1.3	2. Windows XP,
6.3.1.4	
6.3.1.5	Свободно распространяемое ПО
6.3.1.6	1. Офисное приложение Libre Office;
6.3.1.7	2. Архиватор 7-zip;
6.3.1.8	3. Браузер изображений Fast Stone Image Viewer;
6.3.1.9	4. PDFридер Foxit Reader;
6.3.1.10	5. Медиа проигрыватель VLCmediaplayer;
6.3.1.11	6. Браузер Goonle Chrom, FireFox;
6.3.1.12	7. Программа для работы с графикой XnView;
6.3.1.13	8. Звуковой редактор Audacity;

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Справочно – правовая система «Гарант»
6.3.2.2	1. www.http://biblioclub.ru/ - Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека онлайн";
6.3.2.3	2. www.elibrary.ru – научная электронная библиотека;
6.3.2.4	3. www.openedu.ru - «Национальная платформа открытого образования»;
6.3.2.5	4. https://uisrussia.msu.ru - Университетская информационная система «Россия».
6.3.2.6	Профессиональные базы данных:
6.3.2.7	http://www.tehlit.ru/ ТехЛит библиотека
6.3.2.8	http://economy.gov.ru/minec/about/systems/infosystems/ База данных Минэкономразвития РФ «Информационные системы Министерства в сети Интернет»
6.3.2.9	raai.org – Российская Ассоциация искусственного интеллекта
6.3.2.10	http://www.raasn.ru/index.php Российская академия архитектуры и строительных наук (РААСН)
6.3.2.11	http://www.chem.msu.su/cgi-bin/tkv.pl?show=welcome.html - База данных Термические константы веществ
6.3.2.12	

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	390048, г. Рязань, ул. Новоселов, д. 35 "А", ауд.119,Медиа-Аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием: компьютер Pentium-IV с DVD-RW, Проектор

7.2	390048, г. Рязань, ул. Новоселов, д. 35 "А", ауд.117,Помещение для самостоятельной работы обучающихся.Оборудование: рабочее место: Pentium IV-2Гб – 4 шт. Серверы – 2 шт; Принтеры-сканеры-копиры: МФУ HP 125 – 1шт; Canon -2520 (А3) – 1шт; Canon -2318 (А3) – 1шт; Сканер (А3) Mystec – 1 шт; Цветной принтер Canon J 1411; Комплект периферийного мультимедийного оборудования. Подключение к скоростному Интернету.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Глоссарий

Агрессия — индивидуальное или групповое поведение, направ¬ленное на нанесение физического или психологического ущерба другому человеку или социальной группе.
Антагонизм — непримиримое противоречие.
Антипатия — устойчивое отрицательное эмоциональное отноше¬ние индивида к другому человеку (социальной группе); проявляется в неприязни, недоброжелательности.
Внутриличностный конфликт — конфликт внутри психического мира личности; представляет собой столкновение ее противоположно направленных мотивов.
Враждебность — психологическая установка на конфликтное взаимодействие, готовность к конфликтному поведению.
Границы конфликта — внешние структурно-динамические пределы конфликта по числу участников (субъектные границы); по территории, на которой происходит конфликт (пространственные границы); по продолжительности конфликта (временные границы).
Групповые конфликты — конфликты, возникающие в системах социального взаимодействия: «личность—группа» или «группа—группа».
Групповые нормы — правила регуляции поведения членов группы, выработанные в результате совместной групповой деятельности и общения.
Групповые санкции — принятые в группе ограничения, запреты и другие меры воздействия по отношению к членам группы, нарушающим групповые нормы.
Диагностика конфликта — исследование конфликта с целью определения его основных характеристик.
Динамика конфликта — ход развития конфликта по этапам и фазам.
Инцидент — 1) внешнее открытое противоборство сторон, возник¬шее впервые; 2) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.
Компромисс — стратегия поведения субъектов в конфликте, ори¬ентированная на определенные взаимные уступки.
Консенсус — общее согласие по спорному вопросу; соглашение, которое устраивает обе конфликтующие стороны на основе взаим¬ных уступок.
Конфликт — отношение между субъектами социального взаимо¬действия, характеризующееся их противоборством на основе противоположно направленных мотивов или суждений.
Конфликтная ситуация — накопившиеся противоречия, связан¬ные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и объективно создающие почву для реального противоборства между этими субъектами.
Конформизм — приспособленчество, пассивное принятие чужой точки зрения, неоправданная уступка в конфликте.
Лидер — член группы, оказывающий существенное влияние на сознание и поведение остальных членов группы в силу своего личного авторитета (неформальный лидер) или занимаемой должности (формальный лидер).
Лидерство — способ воздействия на группу, основанный на лич¬ном авторитете, признании личности лидера.
Межличностные конфликты — противоборство личностей в процессе социального взаимодействия, возникающее на основе про¬тивоположно направленных мотивов, суждений или личных антипатий.
Образ конфликтной ситуации — субъективное отражение пред¬мета конфликта в сознании субъектов конфликта.
Поведение конфликтное — агрессивные действия, направленные на причинение ущерба другой стороне.
Позиция — то, о чем заявляют субъекты конфликта.
Посредник — третья сторона в переговорном процессе по поводу конфликта, обеспечивающая конструктивное обсуждение проблемы.
Предмет конфликта — то, из-за чего возник конфликт.
Предупреждение конфликта — деятельность, которую субъект конфликта осуществляет с целью не допустить возникновения конфликта. Предупреждение конфликта может осуществляться в вы¬нужденной и превентивной форме.
Прогнозирование конфликта — вид деятельности субъекта управления, направленной на выявление причин конфликта в его скрытом развитии.
Проекция — осознанный или бессознательный перенос субъектом собственных мыслей, побуждений и качеств на других.
Противоборство — взаимодействие субъектов социального взаимодействия, характеризующееся нанесением взаимного ущерба.
Разрешение конфликта — вид деятельности субъекта управления, связанной с завершением конфликта.
Регрессия — реакция на ответственные ситуации «возвращением» к детским типам поведения, которые на той стадии были успешными.
Регулирование конфликта — вид деятельности субъекта управления, направленной на ослабление и ограничение конфликта, обеспечение его развития в сторону разрешения.
Ригидность — отсутствие гибкости в поведении, трудности в перестройке восприятия и представлений в изменившейся обстановке.
Роль — нормативно заданный или коллективно одобряемый образец поведения личности в группе.
Соперничество — стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением одержать победу над соперником.
Сотрудничество — стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся стремлением противоборствующих сторон совместными усилиями разрешить возникшую проблему.

Социальная напряженность — психологическое состояние людей (индивидов или групп), причинами которого является неудовлетворенность существующим положением дел или ходом развития событий.
Статус — реальное положение личности в системе внутригрупповых отношений, степень его авторитетности. Статус может быть высоким, средним или низким.
Статус социальный — общее положение личности или социальной группы в обществе, определяемое совокупностью прав и обязанностей.
Структура конфликта — совокупность устойчивых элементов конфликта, образующих целостную систему.
Толерантность — терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям и т. д.
Трансакция — единица взаимодействия партнеров по общению, предполагающая выбор определенной позиции (Родитель, Взрослый, Ребенок).
Управление конфликтом — целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на динамику конфликта в интересах развития или разрушения той социальной системы, к кото¬рой имеет отношение данный конфликт.
Установка — готовность, предрасположенность субъекта к определенной ситуации, определенному поведению, действию.
Установка конфликтная — предрасположенность и готовность действовать в предполагаемом конфликте определенным образом.
Уступка — стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфликта как несущественного для себя и значимого для соперника.
Уход — стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфликта в качестве несущественного как для себя, так и для соперника.

Комплексное изучение предлагаемой студентам учебной дисциплины предполагает овладение материалами лекций, учебника, творческую работу студентов в ходе проведения семинарских занятий, а также систематическое выполнение тестовых и иных заданий для самостоятельной работы студентов.
В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, делаются акценты на наиболее сложные и интересные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты студентами во внимание. Материалы лекций являются основой для подготовки студента к семинарским занятиям.
Основной целью семинарских и практических занятий является контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы занятия. Ряд вопросов дисциплины, заслушиваются на семинарских занятиях в форме подготовленных студентами сообщений (10-15 минут) с последующей их оценкой всеми студентами группы.
Практические занятия проводятся по материалам лекций, печатных изданий, электронных источников. Предусмотрено проведение индивидуальной работы (консультаций) со студентами в ходе изучении материала данной дисциплины.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ИНВАЛИДАМ И ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее - обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:
- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).
Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.
Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.
Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.
В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:
1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;
- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию университета.

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);
3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).
Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие обучающимся с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.
В процессе ведения учебной дисциплины профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающихся, создании комфортного психологического климата в учебной группе.
Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене (зачете).