Автономная некоммерческая организация высшего образования

"Современный технический университет"

УТВЕРЖДАЮ
Ректор
_____А.Г. Ширяев
_____ 2025 г.

Конфликтология

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Гуманитарных и естественнонаучных дисциплин**

Учебный план z09.03.01_ЗФО 2025.plx
09.03.01 Информатика и вычислительная техника

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72
в том числе:
аудиторные занятия 10
самостоятельная работа 58
часов на контроль 4

Виды контроля на курсах:
зачеты 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10	10	10	10
Сам. работа	58	58	58	58
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):
к.и.н., доц., Лузиков В.К.

Рабочая программа дисциплины
Конфликтология

разработана в соответствии с ФГОС ВО:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника (приказ Минобрнауки России от 19.09.2017 г. № 929)

составлена на основании учебного плана:
09.03.01 Информатика и вычислительная техника
утвержденного учёным советом вуза от 28.06.2025 протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Протокол от 28.06.2025г. № 6
Срок действия программы: 2025-2030 уч.г.
Зав. кафедрой к.п.н., доц. Кувшинкова А.Д.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	формирование способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.1.ДВ.01
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Для освоения дисциплины Конфликтология требуется подготовка обучающегося на уровне знаний, умений, навыков и компетенций, соответствующих требованиям ФГОС СОО (ФГОС СПО)
2.1.2	Философия
2.1.3	История
2.2	**Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Учебная практика: ознакомительная практика
2.2.2	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.3	Подготовка к сдаче и сдача итогового экзамена
2.2.4	Производственная практика: научно-исследовательская работа

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Индикатор достижения компетенции
УК-3.1: Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия
УК-3.2: Знает основные способы взаимодействия в социуме и методы разрешения конфликтных ситуаций
УК-3.3: Знает базовые технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
УК-3.4: Умеет применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды
УК-3.5: Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе
УК-3.6: Владеет простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	основные приемы и нормы социального взаимодействия;
3.1.2	основные способы взаимодействия в социуме и методы разрешения конфликтных ситуаций
3.1.3	базовые технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии;
3.2	**Уметь:**
3.2.1	применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды;
3.2.2	устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе;

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	**Наименование разделов и тем /вид занятия/**	**Семестр / Курс**	**Часов**	**Компетен-ции**	**Литература**	**Инте ракт.**	**Примечание**
	Раздел 1.						

1.1	Тема № 1. Конфликтология в системе наук Роль конфликтов в общественной жизни. Конфликты в мифах и преданиях. Попытки рационального осмысления конфликтов в античной философии (Гераклит, Эпикур). Анализ причин конфликтов и средства их предупреждения в философии Ф.Бэкона. Ж.-Ж.Руссо об этапах всемирно-исторического процесса. Позитивная оценка войн и социальных конфликтов у Г.Гегеля. «Социология конфликта» Г.Зиммеля. Понимание конфликта как устойчивой формы социального взаимодействия. Проблема социального конфликта в марксизме. Современные концепции конфликта (50 -е гг. XX в.). Американский социолог Л.Козер о функциях социального конфликта. Позитивное значение конфликтов для функционирования социальных систем и их развития. Либеральная модель высокомобильного общества немецкого исследователя Р.Дарендорфа. Общая теория конфликта американского социолога К.Болдинга. Становление конфликтологии в России в 80-е – 90-е годы XX в. Решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия /Лек/	2	1	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-3.5 УК-3.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	

1.2	Тема № 1. Конфликтология в системе наук Роль конфликтов в общественной жизни. Конфликты в мифах и преданиях. Попытки рационального осмысления конфликтов в античной философии (Гераклит, Эпикур). Анализ причин конфликтов и средства их предупреждения в философии Ф.Бэкона. Ж.-Ж.Руссо об этапах всемирно-исторического процесса. Позитивная оценка войн и социальных конфликтов у Г.Гегеля. «Социология конфликта» Г.Зиммеля. Понимание конфликта как устойчивой формы социального взаимодействия. Проблема социального конфликта в марксизме. Современные концепции конфликта (50 -е гг. XX в.). Американский социолог Л.Козер о функциях социального конфликта. Позитивное значение конфликтов для функционирования социальных систем и их развития. Либеральная модель высокомобильного общества немецкого исследователя Р.Дарендорфа. Общая теория конфликта американского социолога К.Болдинга. Становление конфликтологии в России в 80-е – 90-е годы XX в. Решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия /Ср/	2	4	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-3.5 УК-3.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	

1.3	Тема № 2. Природа конфликтов Понятие конфликта в социологии: конфликт – резкое обострение противоречий (конфликтная ситуация) и столкновение (инцидент) двух или более участников (субъектов) в процессе решения проблемы (объект), имеющей деловую или личностную значимость для каждой из сторон. Понимание конфликта в психологии как столкновения противоположно направленных, несовместных друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивида и групп людей, связанные с отрицательными эмоциональными переживаниями. Формула конфликта. Участники (субъекты). Объект. Конфликтная ситуация. Инцидент. Черты конфликта. Динамика конфликта. Модель конфликта: ситуация, источники конфликта, возможности разрастания, реакция на ситуацию, реализация конфликта, управление конфликтом, функциональные и дисфункциональные последствия конфликта. Толерантность, социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Функции конфликта: информативная (си /Лек/	2	1	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-3.5 УК-3.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	

1.4	Тема № 2. Природа конфликтов Понятие конфликта в социологии: конфликт – резкое обострение противоречий (конфликтная ситуация) и столкновение (инцидент) двух или более участников (субъектов) в процессе решения проблемы (объект), имеющей деловую или личностную значимость для каждой из сторон. Понимание конфликта в психологии как столкновения противоположно направленных, несовместных друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивида и групп людей, связанные с отрицательными эмоциональными переживаниями. Формула конфликта. Участники (субъекты). Объект. Конфликтная ситуация. Инцидент. Черты конфликта. Динамика конфликта. Модель конфликта: ситуация, источники конфликта, возможности разрастания, реакция на ситуацию, реализация конфликта, управление конфликтом, функциональные и дисфункциональные последствия конфликта. Толерантность, социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Функции конфликта: информативная (си /Ср/	2	8	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-3.5 УК-3.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.5	Тема № 3. Типологизация конфликтов Основания классификации и типы конфликтов. /Лек/	2	1	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-3.5 УК-3.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.6	Тема № 3. Типологизация конфликтов Основания классификации и типы конфликтов. /Пр/	2	1	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-3.5 УК-3.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	1	
1.7	Тема № 3. Типологизация конфликтов Основания классификации и типы конфликтов. /Ср/	2	8	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-3.5 УК-3.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	

1.8	Тема № 4. Конфликтные ситуации делового общения Конфликтные ситуации в межличностных отношениях. Микрогруппы - диады, микрогруппы – триады. Гармоничные, противоречивые и конфликтные отношения. Причины профессиональных конфликтов. Нарушение норм деловой этики как причина профессиональных конфликтов. Поведение делового партнера с точки зрения невербальных коммуникаций. Типичные ошибки руководителя в оценке деятельности сотрудников. Причины завышения или занижения оценок. Формы критических замечаний, не создающие конфликтных ситуаций и напряженности. /Лек/	2	1	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-3.5 УК-3.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.9	Тема № 4. Конфликтные ситуации делового общения Конфликтные ситуации в межличностных отношениях. Микрогруппы - диады, микрогруппы – триады. Гармоничные, противоречивые и конфликтные отношения. Причины профессиональных конфликтов. Нарушение норм деловой этики как причина профессиональных конфликтов. Поведение делового партнера с точки зрения невербальных коммуникаций. Типичные ошибки руководителя в оценке деятельности сотрудников. Причины завышения или занижения оценок. Формы критических замечаний, не создающие конфликтных ситуаций и напряженности. /Пр/	2	1	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-3.5 УК-3.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.10	Тема № 4. Конфликтные ситуации делового общения Конфликтные ситуации в межличностных отношениях. Микрогруппы - диады, микрогруппы – триады. Гармоничные, противоречивые и конфликтные отношения. Причины профессиональных конфликтов. Нарушение норм деловой этики как причина профессиональных конфликтов. Поведение делового партнера с точки зрения невербальных коммуникаций. Типичные ошибки руководителя в оценке деятельности сотрудников. Причины завышения или занижения оценок. Формы критических замечаний, не создающие конфликтных ситуаций и напряженности. /Ср/	2	8	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-3.5 УК-3.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	

1.11	Тема № 5. Поведение в конфликтной ситуации Основные стили (стратегии) поведения в конфликтных ситуациях. Рекомендации по использованию стилей приспособления, компромисса, сотрудничества, игнорирования и соперничества. Управление конфликтом – целенаправленное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение социально-значимых задач, включающее прогнозирование, предупреждение, регулирование и разрешение конфликтных ситуаций, а также стимулирование конструктивных конфликтов. Прогнозирование конфликтов с учетом формулы конфликта. Предупреждение конфликтов. /Пр/	2	1	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-3.5 УК-3.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.12	Тема № 5. Поведение в конфликтной ситуации Основные стили (стратегии) поведения в конфликтных ситуациях. Рекомендации по использованию стилей приспособления, компромисса, сотрудничества, игнорирования и соперничества. Управление конфликтом – целенаправленное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение социально-значимых задач, включающее прогнозирование, предупреждение, регулирование и разрешение конфликтных ситуаций, а также стимулирование конструктивных конфликтов. Прогнозирование конфликтов с учетом формулы конфликта. Предупреждение конфликтов. /Ср/	2	8	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-3.5 УК-3.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.13	Тема № 6. Разрешение конфликтной ситуации и конфликта Разрешение конфликта как процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющей личностную значимость для участников конфликта, и на этой основе гармонизация их взаимоотношений. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности, целей участников, а также ее динамики развития. Этапы и способы разрешения конфликтной ситуации. /Пр/	2	1	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-3.5 УК-3.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	1	

1.14	Тема № 6. Разрешение конфликтной ситуации и конфликта Разрешение конфликта как процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющей личностную значимость для участников конфликта, и на этой основе гармонизация их взаимоотношений. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности, целей участников, а также ее динамики развития. Этапы и способы разрешения конфликтной ситуации. /Ср/	2	8	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-3.5 УК-3.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.15	Тема № 7. Метод переговоров, сдерживания и урегулирования конфликтов Переговоры – древнее и универсальное средство человеческого общения. Сущность и виды переговоров. Функции переговоров: информативная, коммуникативная, регуляционная и координирующая, контроля, пропаганды, отвлекающая. Динамика переговоров. Этапы переговоров: подготовки, ведение, анализ результатов, выполнение достигнутых договоренностей. Психологические механизмы переговорного процесса. Технологии ведения переговоров. Принципы переговоров. Психологические условия успеха на переговорах. Самоорганизация и самообразование. /Пр/	2	1	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-3.5 УК-3.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	1	
1.16	Тема № 7. Метод переговоров, сдерживания и урегулирования конфликтов Переговоры – древнее и универсальное средство человеческого общения. Сущность и виды переговоров. Функции переговоров: информативная, коммуникативная, регуляционная и координирующая, контроля, пропаганды, отвлекающая. Динамика переговоров. Этапы переговоров: подготовки, ведение, анализ результатов, выполнение достигнутых договоренностей. Психологические механизмы переговорного процесса. Технологии ведения переговоров. Принципы переговоров. Психологические условия успеха на переговорах. Самоорганизация и самообразование. /Ср/	2	8	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-3.5 УК-3.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	

1.17	Тема № 8. Социальные конфликты Социальная структура и социальные конфликты. Противоречия между единством общества как целостности и социальным неравенством включенных в него общественных групп. Субъекты социального конфликта. Проблема социального и классового конфликта в зарубежной социологии и конфликтологии. Классовый конфликт (К.Маркс), послеклассовый конфликт (Р.Дарендорф). Понимание классов французского социолога П.Бурдье. Теория стратификации С.М.Липсета. А.Турен о конфликтах постиндустриального общества. Социальный конфликт в современной России. Социальная политика как основное средство социального регулирования, решающая задачу гармонизации общественных отношений, создания условий для социальной мобильности граждан и ослаблении поляризации в обществе. /Пр/	2	1	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-3.5 УК-3.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	1	
1.18	Тема № 8. Социальные конфликты Социальная структура и социальные конфликты. Противоречия между единством общества как целостности и социальным неравенством включенных в него общественных групп. Субъекты социального конфликта. Проблема социального и классового конфликта в зарубежной социологии и конфликтологии. Классовый конфликт (К.Маркс), послеклассовый конфликт (Р.Дарендорф). Понимание классов французского социолога П.Бурдье. Теория стратификации С.М.Липсета. А.Турен о конфликтах постиндустриального общества. Социальный конфликт в современной России. Социальная политика как основное средство социального регулирования, решающая задачу гармонизации общественных отношений, создания условий для социальной мобильности граждан и ослаблении поляризации в обществе. /Ср/	2	6	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-3.5 УК-3.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.19	/Зачёт/	2	4	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-3.5 УК-3.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Вопросы к промежуточной аттестации

Вопросы к промежуточной аттестации (зачет) - УК-3

1. Конфликтология, ее предмет и задачи. Понятие "конфликт".
2. Представления о конфликтах в Древнем мире, в Средние века и в Новое время.
3. Изучение конфликтов в XIX в. Взгляды Гегеля и Маркса на природу конфликтов.
4. Теория социал-дарвинизма. Ее подход к изучению конфликтов.
5. Функциональная теория конфликта. Социология конфликта Г.Зиммеля.
6. Развитие конфликтологических теорий в 1950-70е гг.

7. Проблемы современного развития научных исследований по конфликтологии за рубежом и в России.
8. Решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
9. Причины возникновения конфликта.
10. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
11. Прямые и косвенные участники конфликта.
12. Предмет конфликта.
13. Различные подходы к типологии конфликтов.
14. Внутриличностный конфликт.
15. Межличностный конфликт. Общая характеристика.
16. Конфликт в малых социальных группах (рабочих коллективах). Конфликт в организации.
17. Конфликт в больших социальных группах.
18. Политический конфликт.
19. Международный конфликт.
20. Типология международных конфликтов по их интенсивности.
21. Человеческий фактор в конфликте. Толерантность, социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия Типы конфликтных личностей.
22. Феномены восприятия в условиях конфликта. Их роль в конфликте и его урегулировании.
23. Феномены, связанные с принятием решения в кризисной ситуации.
24. Основные стили поведения в конфликте.
25. Соперничество (борьба за победу) как стиль поведения в конфликте. Основные тактики соперничества.
26. Эскалация конфликта. Основные закономерности. Модели эскалации конфликта.
27. Функции третьей стороны в конфликте. Основные задачи посредника.
28. Подготовка к переговорам: проблемы и задачи.
29. Национальный стиль ведения переговоров. Описания американского, французского, российского и других стилей ведения переговоров.
30. Личностный стиль ведения переговоров.
31. Тактические приемы при ведении переговоров.
32. Специфика многосторонних переговоров.
33. Структура переговорного процесса.
34. Проблемы прогнозирования и предотвращения конфликтов.
35. Информационное противоборство в конфликте. "Психологическая война".
36. Методы и формы психологического воздействия на соперника в условиях конфликта.
37. Связи с общественностью в условиях конфликта.
38. Управление кризисными ситуациями.
39. Особенности конфликтов в современном мире. Самоорганизация и самообразование.
40. Особенности конфликтов в современной России и СНГ.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачета в 3-м семестре. Зачет проводится на основе вопросов, содержание которых должно позволить оценить подготовку обучающихся. Возможна форма проведения зачета в виде выполнения тестового задания, состоящего из 20 вопросов по разделам дисциплины. Решение об оценке складывается из частных оценок по каждому вопросу, при этом решающее значение имеют вопросы уровней владеть знаниями и обладать умениями.
В случае проведения теста критерии оценки следующие:
0-9 ошибок - оценка «зачтено»;
10 и более ошибок - «незачтено».

5.2. Текущий контроль и контроль СРС

Вопросы для проведения текущей аттестации и контроля самостоятельной работы студентов - УК-3

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту. Предмет конфликтологии.
2. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
3. Этапы развития конфликтологии.
4. Конфликтный функционализм Г.Зиммеля.
5. Теория конфликта К.Маркса.
6. Функциональная концепция конфликта Т.Парсонса.
7. Особенности рассмотрения конфликта в теории Л.Козера.
8. Концепция конфликта Р.Дарендорфа.
9. Общая теория конфликта Р.Боулдинга.
10. Понятие конфликта: позиции, их специфика.
11. Структурная модель конфликта.
12. Причины и факторы конфликтов.
13. Проблема типологии конфликтов.
14. Функциональность конфликта.
15. Признаки конфликтной ситуации.
16. Динамика межгрупповых конфликтов.
17. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность.
18. Понятие управления конфликтом.
19. Прогнозирование конфликта как форма стратегического управления.

20. Способы предупреждения конфликта.
21. Социальные технологии регулирования конфликтов.
22. Способы регулирования конфликтов.
23. Посредничество как способ регулирования конфликтов (формы, методы).
24. Роль руководителя коллектива в регулировании конфликтов.
25. Роль органов власти в регулировании конфликтов.
26. Формы завершения конфликта.
27. Политические конфликты (причины, формы, способы регулирования).
28. Социальная напряженность и социальные конфликты.
29. Конфликты в организации: типология, специфика.
30. Понятие стиля поведения в конфликте.
31. Внутриличностные конфликты: общая характеристика, специфические черты, способы предупреждения и регулирования.
32. Способы управления межличностными конфликтами.
33. Понятие группового конфликта: типология, специфика, формы регулирования.
34. Экономические конфликты.
35. Конфликты в сфере культуры.
36. Этнические конфликты. Межнациональные конфликты в регионе.
37. Трудовые конфликты, пути их разрешения.
38. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.

5.3. Критерии выставления оценки студенту

1. Критерии оценивания освоения образовательной программы в ходе текущей аттестации (текущего контроля):
Критерии оценки устного ответа на занятиях семинарского типа:
Оценка «5» (отлично) - если студент показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области. Ответ логичен, последователен и отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; студент владеет терминологическим аппаратом; умеет объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободно владеет монологической речью, умеет приводить примеры современных проблем изучаемой области; студент активно участвовал в работе семинара.
Оценка «4» (хорошо) - студент демонстрирует прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, владеет терминологическим аппаратом, умеет объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободно владеет монологической речью. Ответ логичен и последователен (однако допускается одна - две неточности в ответе); студент активно участвовал в работе семинара.
Оценка «3» (удовлетворительно) – оценивается ответ, свидетельствующий о знании основных процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа (допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области); студент принимал эпизодическое участие в работе семинара.
Оценка «2» (неудовлетворительно) выставляется по следующим критериям:
- Неправильное выполнение заданий для самостоятельной работы к семинарскому занятию.
- Неправильные ответы на вопросы преподавателя по теме семинарского занятия.
- Неподготовленность студента к семинарскому занятию.
2. Критерии оценивания освоения образовательной программы в ходе самостоятельной работы обучающегося.
Оценивание самостоятельной работы обучающегося может быть составляющей оценивания текущей аттестации (текущего контроля). Самостоятельная работа обучающегося оценивается по 5-ти балльной системе:
Оценка «5» (отлично) выставляется если:
- задание, составленная технологическая документация, выполнено правильно, в полном объеме и аккуратно;
- работа сдана преподавателю в соответствии с указанным сроком предоставления.
Оценка «4» (хорошо) выставляется если:
- задание, составленная технологическая документация, выполнено в основном правильно, но имеются неточности, недочеты, в полном объеме или объем выполненного задания не достаточен, допущены исправления;
- работа сдана преподавателю с незначительным нарушением сроков сдачи без уважительной причины (но не более 5 дней) в соответствии с указанным сроком предоставления;
Оценка «3» (удовлетворительно) выставляется если:
- задание, составленная технологическая документация выполнено не все правильно или не в полном объеме;
- работа сдана преподавателю с нарушением сроков сдачи (но не более 15-20 дней) в соответствии с указанным сроком предоставления;
Оценка «2» (неудовлетворительно) выставляется в случае невыполнения заданий.
3. Критерии оценивания освоения образовательной программы в ходе промежуточной аттестации
Критерии оценивания освоения образовательной программы на экзамене:
Оценка «5» (отлично) ставится если: полно раскрыто содержание материала билета: исчерпывающие и аргументированные ответы на вопросы в билете; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, не требует дополнительных пояснений, точно используется терминология; демонстрируются глубокие знания дисциплины (модуля); даны обоснованные ответы на дополнительные вопросы.
Оценка «4» (хорошо) ставится, если: ответы на поставленные вопросы в билете излагаются систематизировано и

последовательно; демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер, в изложении допущены небольшие пробелы (неточности), не исказившие содержание ответа; материал излагается уверенно, в основном правильно даны все определения и понятия; при ответе на дополнительные вопросы полные ответы даны только при помощи наводящих вопросов.
Оценка «3» (удовлетворительно) ставится, если: неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после замечаний преподавателя; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации.
Оценка «2» (неудовлетворительно) ставится, если: не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких замечаний преподавателя; нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов; недостаточно сформированы навыки письменной речи; работа является плагиатом других работ более чем на 90%.

5.4. Форма промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проходит в форме зачета .

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	под ред. В.П. Ратникова.	Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. [Электронный ресурс]: Режим доступа URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393	Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. , 2015
Л1.2	Зеленков, М.Ю.	Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. [Электронный ресурс]: Режим допуска URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906	Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с., 2015

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Кильмашкина, Т.Н.	Социальные конфликты : учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. [Электронный ресурс]: режим доступа URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392	Москва : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. , 2015
Л2.2	сост. С.Ю. Иванова, С.В. Попова	Конфликтология : учебное пособие (курс лекций) / сост. С.Ю. Иванова, С.В. Попова [Электронный ресурс] : Режим доступа URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458026	Ставрополь : СКФУ, 2015. - 176 с. , 2015

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Липатов А.Е.	Методические указания по самостоятельной работе студентов и подготовке к семинарским занятиям [Электронный ресурс]: Режим доступа: http://109.195.167.114/pub/mr/_samost_rab_stud.pdf	Совр. тех. универ-т. рязань, 2021
Л3.2	Лузиков В.К.,	КОНФЛИКТОЛОГИЯ Учебное пособие [Электронный ресурс]: Режим доступа:http://109.195.167.114/pub/mr/_konfliktologia.pdf	Современный технический университет. – Рязань, 2018. – 54с., 2018

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	видеолекции: Конфликтология http://edumarket.ru/library/psychology/13673/
Э2	Онлайн-курсы "Управление конфликтами" https://www.coursera.org/specializations/conflict-management
Э3	Подборка онлайн-библиотеки. Книжный архив.Конфликтология https://klex.ru/razdel/conflictology/

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Windows XP, MS Office 2007, браузер, антивирусная программа, AutoCad, Graphisoft ArchiCAD, Лира, Мономах и др.
6.3.1.2	СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПО: интегрированная среда разработки приложений IntelliJ IDEA, интегрированная среда разработки приложений (IDE) - NetBeans IDE; Mathcad Express; Офисное приложение Libre Office; Архиватор 7-zip; Браузер изображений Fast Stone Image Viewer; PDFридер Foxit Программа для работы с графикой XnView; Звуковой редактор Audacity; Медиа проигрыватель VLCmediaplayer; Браузер Google Chrom, FireFox;

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	1. Справочная правовая система "Гарант" - https://internet.garant.ru
6.3.2.2	2. Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека онлайн" - www.http://biblioclub.ru/;

6.3.2.3	3. Научная электронная библиотека - www.http://www.elibrary.ru;
6.3.2.4	4. «Национальная платформа открытого образования» - www.openedu.ru;
6.3.2.5	5. Университетская информационная система «Россия» - https://uisrussia.msu.ru.
6.3.2.6	6. American Mathematical Society - Американское математическое общество – доступ к базе данных журналов и материалов конференций Американского математического общества - https://www.ams.org/home/page
6.3.2.7	
6.3.2.8	Профессиональные базы данных
6.3.2.9	https://data.gov.ru/
6.3.2.10	https://data.worldbank.org/
6.3.2.11	https://python-scripts.com/database

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	390048, г. Рязань, ул. Новоселов, д. 35 "А", ауд.119,Медиа-Аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием: компьютер Pentium-IV с DVD-RW, Проектор
7.2	390048, г. Рязань, ул. Новоселов, д. 35 "А", ауд.117,Помещение для самостоятельной работы обучающихся.Оборудование: рабочее место: Pentium IV-2Гб – 4 шт. Серверы – 2 шт; Принтеры-сканеры-копиры: МФУ HP 125 – 1шт; Canon -2520 (A3) – 1шт; Canon -2318 (A3) – 1шт; Сканер (A3) Mystec – 1 шт; Цветной принтер Canon J 1411; Комплект периферийного мультимедийного оборудования. Подключение к скоростному Интернету.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Глоссарий

Агрессия — индивидуальное или групповое поведение, направленное на нанесение физического или психологического ущерба дру¬гому человеку или социальной группе.
Антагонизм — непримиримое противоречие.
Антипатия — устойчивое отрицательное эмоциональное отношение индивида к другому человеку (социальной группе); проявляется в неприязни, недоброжелательности.
Внутриличностный конфликт — конфликт внутри психического мира личности; представляет собой столкновение ее противополож¬но направленных мотивов.
Враждебность — психологическая установка на конфликтное взаимодействие, готовность к конфликтному поведению.
Границы конфликта — внешние структурно-динамические пределы конфликта по числу участников (субъектные границы); по тер¬ритории, на которой происходит конфликт (пространственные гра¬ницы); по продолжительности конфликта (временные границы).
Групповые конфликты — конфликты, возникающие в системах социального взаимодействия: «личность—группа» или «группа—группа».
Групповые нормы — правила регуляции поведения членов группы, выработанные в результате совместной групповой деятельности и общения.
Групповые санкции — принятые в группе ограничения, запреты и другие меры воздействия по отношению к членам группы, нарушаю¬щим групповые нормы.
Диагностика конфликта — исследование конфликта с целью определения его основных характеристик.
Динамика конфликта — ход развития конфликта по этапам и фазам.
Инцидент — 1) внешнее открытое противоборство сторон, возникшее впервые; 2) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.
Компромисс — стратегия поведения субъектов в конфликте, ориентированная на определенные взаимные уступки.
Консенсус — общее согласие по спорному вопросу; соглашение, которое устраивает обе конфликтующие стороны на основе взаимных уступок.
Конфликт — отношение между субъектами социального взаимодействия, характеризующееся их противоборством на основе противоположно направленных мотивов или суждений.
Конфликтная ситуация — накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и объективно создающие почву для реального противоборства между этими субъектами.
Конформизм — приспособленчество, пассивное принятие чужой точки зрения, неоправданная уступка в конфликте.
Лидер — член группы, оказывающий существенное влияние на сознание и поведение остальных членов группы в силу своего личного авторитета (неформальный лидер) или занимаемой должности (формальный лидер).
Лидерство — способ воздействия на группу, основанный на личном авторитете, признании личности лидера.
Межличностные конфликты — противоборство личностей в процессе социального взаимодействия, возникающее на основе про¬тивоположно направленных мотивов, суждений или личных анти¬патий.
Образ конфликтной ситуации — субъективное отражение предмета конфликта в сознании субъектов конфликта.
Поведение конфликтное — агрессивные действия, направленные на причинение ущерба другой стороне.
Позиция — то, о чем заявляют субъекты конфликта.
Посредник — третья сторона в переговорном процессе по поводу конфликта, обеспечивающая конструктивное обсуждение

проблемы.
Предмет конфликта — то, из-за чего возник конфликт.
Предупреждение конфликта — деятельность, которую субъект конфликта осуществляет с целью не допустить возникновения конфликта. Предупреждение конфликта может осуществляться в вы¬нужденной и превентивной форме.
Прогнозирование конфликта — вид деятельности субъекта управления, направленной на выявление причин конфликта в его скрытом развитии.
Проекция — осознанный или бессознательный перенос субъектом собственных мыслей, побуждений и качеств на других.
Противоборство — взаимодействие субъектов социального взаимодействия, характеризующееся нанесением взаимного ущерба.
Разрешение конфликта — вид деятельности субъекта управления, связанной с завершением конфликта.
Регрессия — реакция на ответственные ситуации «возвращением» к детским типам поведения, которые на той стадии были успешными.
Регулирование конфликта — вид деятельности субъекта управления, направленной на ослабление и ограничение конфликта, обеспечение его развития в сторону разрешения.
Ригидность — отсутствие гибкости в поведении, трудности в перестройке восприятия и представлений в изменившейся обстановке.
Роль — нормативно заданный или коллективно одобряемый образец поведения личности в группе.
Соперничество — стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением одержать победу над соперником.
Сотрудничество — стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся стремлением противоборствующих сторон совместными усилиями разрешить возникшую проблему.
Социальная напряженность — психологическое состояние людей (индивидов или групп), причинами которого является неудовлетворенность существующим положением дел или ходом развития событий.
Статус — реальное положение личности в системе внутригрупповых отношений, степень его авторитетности. Статус может быть высоким, средним или низким.
Статус социальный — общее положение личности или социальной группы в обществе, определяемое совокупностью прав и обязанностей.
Структура конфликта — совокупность устойчивых элементов конфликта, образующих целостную систему.
Толерантность — терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям и т. д.
Трансакция — единица взаимодействия партнеров по общению, предполагающая выбор определенной позиции (Родитель, Взрос¬лый, Ребенок).
Управление конфликтом — целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на динамику конфликта в ин¬тересах развития или разрушения той социальной системы, к кото¬рой имеет отношение данный конфликт.
Установка — готовность, предрасположенность субъекта к определенной ситуации, определенному поведению, действию.
Установка конфликтная — предрасположенность и готовность действовать в предполагаемом конфликте определенным образом.
Уступка — стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфлик¬та как несущественного для себя и значимого для соперника.
Уход — стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфликта в качестве несущественного как для себя, так и для соперника.

Практические занятия.
Для того чтобы практические занятия приносили максимальную пользу, необходимо помнить, что упражнение и решение задач проводятся по вычитанному на лекциях материалу и связаны, как правило, с детальным разбором отдельных вопросов лекционного курса. Следует подчеркнуть, что только после усвоения лекционного материала с определенной точки зрения (а именно с той, с которой он излагается на лекциях) он будет закрепляться на практических занятиях как в результате обсуждения и анализа лекционного материала, так и с помощью решения проблемных ситуаций, задач. При этих условиях обучающийся/студент не только хорошо усвоит материал, но и научится применять его на практике, а также получит дополнительный стимул (и это очень важно) для активной проработки лекции.
При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса. Если обучающийся/студент видит несколько путей решения проблемы (задачи), то нужно сравнить их и выбрать самый рациональный. Полезно до начала вычислений составить краткий план решения проблемы (задачи). Решение проблемных задач или примеров следует излагать подробно, вычисления располагать в строгом порядке, отделяя вспомогательные вычисления от основных. Решения при необходимости нужно сопровождать комментариями, схемами, чертежами и рисунками.
Следует помнить, что решение каждой учебной задачи должно доводиться до окончательного логического ответа, которого требует условие, и по возможности с выводом. Полученный ответ следует проверить способами, вытекающими из существа данной задачи. Полезно также (если возможно) решать несколькими способами и сравнить полученные результаты. Решение задач данного типа нужно продолжать до приобретения твердых навыков в их решении.
Самопроверка.
После изучения определенной темы по записям в конспекте и учебнику, а также решения достаточного количества соответствующих задач на практических занятиях и самостоятельно обучающемуся/студенту рекомендуется, используя лист опорных сигналов, воспроизвести по памяти определения, выводы формул, формулировки основных положений и доказательств. В случае необходимости нужно еще раз внимательно разобраться в материале.
Иногда недостаточность усвоения того или иного вопроса выясняется только при изучении дальнейшего материала. В этом случае надо вернуться назад и повторить плохо усвоенный материал. Важный критерий усвоения теоретического материала - умение решать задачи или пройти тестирование по пройденному материалу. Однако следует помнить, что правильное решение задачи может получиться в результате применения механически заученных формул без понимания

сущности теоретических положений.
Консультации.
Если в процессе самостоятельной работы над изучением теоретического материала или при решении задач у обучающегося/студента возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удается, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. В своих вопросах обучающийся/студент должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения. За консультацией следует обращаться и в случае, если возникнут сомнения в правильности ответов на вопросы самопроверки

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ
С первых дней на обучающегося/студента обрушивается громадный объем информации, которую необходимо усвоить. Нужный материал содержится не только в лекциях (запомнить его — это только малая часть задачи), но и в учебниках, книгах, статьях. Порой возникает необходимость привлекать информационные ресурсы Интернет.
Система профессионального обучения в соответствии с требованиями ФГОС подразумевает большую самостоятельность обучающихся/студентов в планировании и организации своей деятельности. В связи с этим необходимо осваивать навыки самостоятельной деятельности в различных формах.
Работа с книгой.
При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги.
Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу.
Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода).
При изучении любой дисциплины большую и важную роль играет самостоятельная индивидуальная работа.
Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Обучающийся/студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно.
Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные для консультации с преподавателем.
Выводы, полученные в результате изучения, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы они при перечитывании записей лучше запоминались.
Опыт показывает, что многим обучающимся/студентам помогает составление листа опорных сигналов, содержащего важнейшие и наиболее часто употребляемые формулы и понятия. Такой лист помогает запомнить формулы, основные положения лекции, а также может служить постоянным справочником для обучающегося/студента.
Различают два вида чтения; первичное и вторичное. Первичное - эти внимательное, неторопливое чтение, при котором можно остановиться на трудных местах. После него не должно остаться ни одного непонятного слова. Содержание не всегда может быть понятно после первичного чтения.
Задача вторичного чтения полное усвоение смысла целого (по счету это чтение может быть и не вторым, а третьим или четвертым).

Правила самостоятельной работы с литературой
Как уже отмечалось, самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) — это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания. Основные советы здесь можно свести к следующим:
1. Составить перечень книг, с которыми Вам следует познакомиться.
2. Систематизировать внесенные в перечень материалы по направлениям изучения и потребности.
3. Обязательно выписывать все выходные данные по каждой книге.
4. Разобраться для себя, какие книги (или какие главы книг) следует прочитать более внимательно, а какие - просто просмотреть.
5. При составлении перечней литературы следует посоветоваться с преподавателями (или даже с более подготовленными и эрудированными сокурсниками), которые помогут Вам лучше сориентироваться, на что стоит обратить большее внимание, а на что вообще не стоит тратить время.
6. Все прочитанные книги, учебники и статьи следует конспектировать, но это не означает, что надо конспектировать «все подряд»: можно выписывать кратко основные идеи автора и иногда приводить наиболее яркие и показательные цитаты (с указанием страниц).
7. Если книга Ваша собственная, то допускается делать на полях книги краткие пометки или же в конце книги, на пустых страницах просто сделать свой «предметный указатель», где отмечаются наиболее интересные для Вас мысли и обязательно указываются страницы в тексте автора.
8. Если Вы раньше мало работали с научной литературой, то следует выработать в себе способность «воспринимать» сложные тексты; для этого лучший прием - научиться «читать медленно», когда Вам понятно каждое прочитанное слово (а если слово незнакомое, то либо с помощью словаря, либо с помощью преподавателя обязательно его узнать), и это может занять немалое время (у кого-то - до нескольких недель и даже месяцев); опыт показывает, что после этого обучающийся/студент каким-то «чудом» начинает буквально заглатывать книги и чуть ли не видеть «сквозь обложку», стоящая это работа или нет.
9. «Либо читайте, либо перелистывайте материал, но не пытайтесь читать быстро... Если текст меня интересует, то чтение, размышление и даже фантазирование по этому поводу сливаются в единый процесс, в то время как вынужденное скорочтение не только не способствует качеству чтения, но и не приносит чувства удовлетворения, которое мы получаем, размышляя о прочитанном», - советует Г. Селье (Селье, 1987. - С. 325- 326).

Чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель - извлечение из текста необходимой информации. От того на сколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.
Выделяют четыре основные установки в чтении научного текста:
- информационно-поисковый (задача - найти, выделить искомую информацию)
- усваивающая (усилия читателя направлены на то, чтобы как можно полнее осознать и запомнить как сами сведения излагаемые автором, так и всю логику его рассуждений)
- аналитико-критическая (читатель стремится критически осмыслить материал, проанализировав его, определив свое отношение к нему)
- творческая (создает у читателя готовность в том или ином виде - как отправной пункт для своих рассуждений, как образ для действия по аналогии и т.п. - использовать суждения автора, ход его мыслей, результат наблюдения, разработанную методику, дополнить их, подвергнуть новой проверке).
С наличием различных установок обращения к научному тексту связано существование и нескольких видов чтения:
- библиографическое — просматривание карточек каталога, рекомендательных списков, сводных списков журналов и статей за год и т.п.;
- просмотровое - используется для поиска материалов, содержащих нужную информацию, обычно к нему прибегают сразу после работы со списками литературы и каталогами, в результате такого просмотра читатель устанавливает, какие из источников будут использованы в дальнейшей работе;
- ознакомительное — подразумевает сплошное, достаточно подробное прочтение отобранных статей, глав, отдельных страниц, цель - познакомиться с характером информации, узнать, какие вопросы вынесены автором на рассмотрение, провести сортировку материала;
- изучающее - предполагает доскональное освоение материала; в ходе такого чтения проявляется доверие читателя к автору, готовность принять изложенную информацию, реализуется установка на предельно полное понимание материала;
- аналитико-критическое и творческое чтение - два вида чтения близкие между собой тем, что участвуют в решении исследовательских задач. Первый из них предполагает направленный критический анализ, как самой информации, так и способов ее получения и подачи автором; второе - поиск тех суждений, фактов, по которым или в связи с которыми, читатель считает нужным высказать собственные мысли.
Из всех рассмотренных видов чтения основным для обучающихся/студентов является изучающее - именно оно позволяет в работе с учебной литературой накапливать знания в различных областях. Вот почему именно этот вид чтения в рамках учебной деятельности должен быть освоен в первую очередь. Кроме того, при овладении данным видом чтения формируются основные приемы, повышающие эффективность работы с научным текстом.
Основные виды систематизированной записи прочитанного
1. Аннотирование - предельно краткое связное описание просмотренной или прочитанной книги (статьи), ее содержания, источников, характера и назначения.
2. Планирование - краткая логическая организация текста, раскрывающая содержание и структуру изучаемого материала.
3. Тезирование - лаконичное воспроизведение основных утверждений автора без привлечения фактического материала.
4. Цитирование - дословное выписывание из текста выдержек, извлечений, наиболее существенно отражающих ту или иную мысль автора.
Конспектирование - краткое и последовательное изложение содержания прочитанного. Конспект - сложный способ изложения содержания книги или статьи в логической последовательности. Конспект аккумулирует в себе предыдущие виды записи, позволяет всесторонне охватить содержание книги, статьи. Поэтому умение составлять план, тезисы, делать выписки и другие записи определяет и технологию составления конспекта.
Методические рекомендации по составлению конспекта
1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта.
2. Выделите главное, составьте план.
3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора.
4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.
5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли.
В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля.
Овладение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.
Самопроверка.
После изучения определенной темы по записям в конспекте и учебнику, а также решения достаточного количества соответствующих задач на практических занятиях и самостоятельно обучающемуся/студенту рекомендуется, используя лист опорных сигналов, воспроизвести по памяти определения, выводы формул, формулировки основных положений и доказательств. В случае необходимости нужно еще раз внимательно разобраться в материале.
Иногда недостаточность усвоения того или иного вопроса выясняется только при изучении дальнейшего материала. В этом случае надо вернуться назад и повторить плохо усвоенный материал. Важный критерий усвоения теоретического материала - умение решать задачи или пройти тестирование по пройденному материалу. Однако следует помнить, что правильное решение задачи может получиться в результате применения механически заученных формул без понимания сущности теоретических положений.
Консультации

Если в процессе самостоятельной работы над изучением теоретического материала или при решении задач у обучающегося/студента возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удается, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. В своих вопросах обучающийся/студент должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения. За консультацией следует обращаться и в случае, если возникнут сомнения в правильности ответов на вопросы самопроверки.