**Автономная некоммерческая организация высшего образования**

**"Современный технический университет"**

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 02B2AD680009B296A04BAD18B52C017803
Владелец: Ширяев Алексей Георгиевич
Действителен: с 14.10.2024 до 14.01.2026

УТВЕРЖДАЮ
Ректор
_____А.Г. Ширяев
_____ 2025 г.

# Психология общения

## рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Гуманитарных и естественнонаучных дисциплин**

Учебный план 07.03.01_2025 очн.plx
07.03.01 Архитектура

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 32
самостоятельная работа 72
часов на контроль 4

Виды контроля в семестрах:
зачеты 8

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

| Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>) | **8 (4.2)** | | Итого | |
|---|---|---|---|---|
| Недель | 19 1/6 | | | |
| Вид занятий | УП | РП | УП | РП |
| Лекции | 16 | 16 | 16 | 16 |
| Практические | 16 | 16 | 16 | 16 |
| В том числе инт. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Итого ауд. | 32 | 32 | 32 | 32 |
| Контактная работа | 32 | 32 | 32 | 32 |
| Сам. работа | 72 | 72 | 72 | 72 |
| Часы на контроль | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Итого | 108 | 108 | 108 | 108 |

Программу составил(и):
*к.п.н., доц., Кувшинкова А.Д.*

Рабочая программа дисциплины
**Психология общения**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 07.03.01 Архитектура (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 509)

составлена на основании учебного плана:
07.03.01 Архитектура
утвержденного учёным советом вуза от 28.06.2025 протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
**Гуманитарных и естественнонаучных дисциплин**

Протокол от 28.06.2025г. № 6
Срок действия программы: 2025-2030 уч.г.
Зав. кафедрой к.п.н., доц. Кувшинкова А.Д.

| 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
|---|---|
| 1.1 | Научить осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде с учетом межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах. |

| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ | |
|---|---|
| Цикл (раздел) ОП: | Б1.В.ДВ.01 |
| **2.1** | **Требования к предварительной подготовке обучающегося:** |
| 2.1.1 | Философия |
| **2.2** | **Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:** |
| 2.2.1 | Управление проектом (Менеджмент в архитектуре) |
| 2.2.2 | Выполнение и защита выпускной квалификационной работы |

| 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) |
|---|
| **УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде** |
| **Индикатор достижения компетенции** |
| **УК-3.1: Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии** |
| **УК-3.2: Может устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе.** |
| **УК-3.3: Может применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды** |
| **ПК-5: Способен руководить работниками, осуществляющими разработку архитектурного раздела проектной документации** |
| **Индикатор достижения компетенции** |
| **ПК-5.3: Основные принципы и методы управления трудовыми коллективами** |

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

| | |
|---|---|
| **3.1** | **Знать:** |
| 3.1.1 | основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии УК-3.1 |
| 3.1.2 | Основные принципы и методы управления трудовыми коллективами ПК-5.3 |
| **3.2** | **Уметь:** |
| 3.2.1 | устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе. УК-3.2 |
| 3.2.2 | применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды УК-3.3 |
| | |

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Компетен-ции | Литература | Инте ракт. | Примечание |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Раздел 1. Методологические и теоретические основы психологии профессионального общения** | | | | | | |
| 1.1 | Теоретические предпосылки становления психологии делового общения /Лек/ | 8 | 2 | ПК-5.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 | 0 | |
| 1.2 | Теоретические предпосылки становления психологии делового общения /Пр/ | 8 | 2 | ПК-5.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 | 0 | |
| 1.3 | Теоретические предпосылки становления психологии делового общения /Ср/ | 8 | 4 | ПК-5.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 | 0 | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.4 | Детерминация поведения личности в профессиональном общении /Лек/ | 8 | 2 | ПК-5.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 | 0 | |
| 1.5 | Детерминация поведения личности в профессиональном общении /Пр/ | 8 | 2 | ПК-5.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 | 0 | |
| 1.6 | Детерминация поведения личности в профессиональном общении /Ср/ | 8 | 10 | ПК-5.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 | 0 | |
| 1.7 | Структура общения. Общение как психологическая проблема /Лек/ | 8 | 2 | ПК-5.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 | 0 | |
| 1.8 | Структура общения. Общение как психологическая проблема /Пр/ | 8 | 2 | ПК-5.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 | 0 | |
| 1.9 | Структура общения. Общение как психологическая проблема /Ср/ | 8 | 10 | ПК-5.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 | 0 | |
| | **Раздел 2. Психологические основы эффективного профессионального общения** | | | | | | |
| 2.1 | Особенности психодиагностики партнера по профессиональному общению. Психологические приемы и средства достижения эффективности общения. /Лек/ | 8 | 2 | ПК-5.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 | 0 | |
| 2.2 | Особенности психодиагностики партнера по профессиональному общению. Психологические приемы и средства достижения эффективности общения. /Пр/ | 8 | 2 | ПК-5.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 | 0 | |
| 2.3 | Особенности психодиагностики партнера по профессиональному общению. Психологические приемы и средства достижения эффективности общения. /Ср/ | 8 | 10 | ПК-5.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 | 0 | |
| 2.4 | Психологические особенности спора. /Лек/ | 8 | 2 | ПК-5.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 | 0 | |
| 2.5 | Психологические особенности спора. /Пр/ | 8 | 2 | ПК-5.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 | 0 | |
| 2.6 | Психологические особенности спора. /Ср/ | 8 | 10 | ПК-5.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 | 0 | |
| 2.7 | Конфликт в профессиональном общении и пути его преодоления. /Лек/ | 8 | 2 | ПК-5.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 | 0 | |
| 2.8 | Конфликт в профессиональном общении и пути его преодоления. /Пр/ | 8 | 2 | ПК-5.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 | 2 | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2.9 | Конфликт в профессиональном общении и пути его преодоления. /Ср/ | 8 | 10 | ПК-5.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 | 0 | |
| 2.10 | Психологические условия эффективности проведения деловой беседы, переговоров, публичного выступления /Лек/ | 8 | 2 | ПК-5.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 | 0 | |
| 2.11 | Психологические условия эффективности проведения деловой беседы, переговоров, публичного выступления /Пр/ | 8 | 2 | ПК-5.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 | 2 | |
| 2.12 | Психологические условия эффективности проведения деловой беседы, переговоров, публичного выступления /Ср/ | 8 | 10 | ПК-5.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 | 0 | |
| 2.13 | Деловое общение в коллективе /Лек/ | 8 | 2 | ПК-5.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 | 0 | |
| 2.14 | Деловое общение в коллективе /Пр/ | 8 | 2 | ПК-5.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 | 0 | |
| 2.15 | Деловое общение в коллективе /Ср/ | 8 | 8 | ПК-5.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 | 0 | |
| 2.16 | /Зачёт/ | 8 | 4 | ПК-5.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 | 0 | |

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Вопросы к промежуточной аттестации

1.Объект, предмет, задачи науки «Психология общения». Категориальный аппарат науки «Психология общения». Роль и значение науки «Психология общения» в современных условиях.УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; ПК-5.3
2.Теоретические предпосылки становления психологии делового общения.УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; ПК-5.3
3.Личностные, макро- и микро факторы детерминации поведения личности в деловом общении.УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; ПК-5.3
4.Социальные стереотипы и их значение для процесса делового общения.УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; ПК-5.3
5.Детерминация поведения личности в деловом общении.УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; ПК-5.3
6.Социальная установка личности и её роль в процессе делового общения.УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; ПК-5.3
7.Общение: понятие, структура, функции.УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; ПК-5.3
8.Психологические особенности коммуникативного компонента общения.УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; ПК-5.3
9.Барьеры коммуникации.УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; ПК-5.3
10.Психологические приемы привлечения внимания собеседника.УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; ПК-5.3
11.Психологические законы организации информации.УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; ПК-5.3
12.Психологические особенности интерактивного компонента общения.УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; ПК-5.3
13.Психологические особенности перцептивного компонента общения.УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; ПК-5.3
14.Деловое общение: понятие, формы. УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; ПК-5.3
15.Психологические особенности проведения деловой беседы.УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; ПК-5.3
16.Психологические особенности организации начала деловой беседы.УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; ПК-5.3
17.Психологические приемы влияния на партнера в процессе деловой беседы.УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; ПК-5.3
18.Психологические особенности фазы аргументации деловой беседы.УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; ПК-5.3
19.Психологические приемы нейтрализации замечаний собеседника.УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; ПК-5.3
20.Психологические особенности проведения деловых переговоров.УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; ПК-5.3
21.Психологические приемы подготовки к деловым переговорам.УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; ПК-5.3
22.Психологические приемы организации начала деловых переговоров.
УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; ПК-5.3

### 5.2. Текущий контроль и контроль СРС

Темы рефератов
1. Объект, предмет, задачи науки «Психология общения».
2. Категориальный аппарат науки «Психология общения».

| | |
|---|---|
| 3. | Роль и значение науки «Психология общения» в современных условиях. |
| 4. | Теоретические предпосылки становления психологии делового общения |
| 5. | .Личностные, макро- и микро факторы детерминации поведения личности в деловом общении. |
| 6. | Социальные стереотипы и их значение для процесса делового общения. |
| 7. | Детерминация поведения личности в деловом общении. |
| 8. | Социальная установка личности и её роль в процессе делового общения. |
| 9. | Общение: понятие, структура, функции. |
| 10. | Психологические особенности коммуникативного компонента общения. |
| 11. | Барьеры коммуникации. |
| 12. | Психологические приемы привлечения внимания собеседника. |
| 13. | Психологические законы организации информации. |
| 14. | Психологические особенности интерактивного компонента общения. |
| 15. | Психологические особенности перцептивного компонента общения. |

**5.3. Критерии выставления оценки студенту**

Критерии оценивания знаний студента на зачете:
«зачтено» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач
«незачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

**5.4. Форма промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация по дисциплине проходит в форме зачета.
Контроль за усвоением теоретических знаний и практических навыков (текущий контроль) осуществляется преподавателями при проверке умения анализировать научные теории, аргументировано отстаивать свою точку зрения; в ходе решения практических заданий, ситуационных задач, при защите докладов на практических занятиях, дебатов, проверке самостоятельной работы студента.
Фонд оценочных средств разработан и утвержден протоколом заседания кафедры.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
|---|---|---|---|
| Л1.1 | В.П. Ступницкий, О.И. Щербакова, В.Е. Степанов. | Психология : учебник / В.П. Ступницкий, О.И. Щербакова, В.Е. Степанов. [Электронный ресурс]: URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573431 | Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», , 2018 |
| Л1.2 | Кувшинкова А.Д. | Психология социального взаимодействия [Электронный ресурс]: Режим доступа: http://109.195.167.114/pub/mr/_psiholog_soc_vzaim.pdf | Совр. техн. универ-т. - Рязань, 2018. – 41 с., 2021 |

#### 6.1.2. Дополнительная литература

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
|---|---|---|---|
| Л2.1 | Гуревич, П.С. | Психология : учебник / П.С. Гуревич. [Электронный ресурс]: Режим доступа URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130 | Москва : Юнити-Дана, 2015. - 319 с. , 2015 |

#### 6.1.3. Методические разработки

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
|---|---|---|---|
| Л3.1 | Липатов А.Е. | Методические указания по самостоятельной работе студентов и подготовке к семинарским занятиям [Электронный ресурс]: Режим доступа: http://109.195.167.114/pub/mr/_samost_rab_stud.pdf | Совр. тех. универ-т. рязань, 2021 |

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

| | |
|---|---|
| Э1 | Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека онлайн"; |

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

| | |
|---|---|
| 6.3.1.1 | Лицензионное ПО |
| 6.3.1.2 | 1. MS Office 2007. Н/лиц. 412127472 22.05.2010г. |
| 6.3.1.3 | 2. Windows XP, |
| 6.3.1.4 | Свободно распространяемое ПО |
| 6.3.1.5 | 1. Офисное приложение Libre Office; |

| | | |
|---|---|---|
| 6.3.1.6 | 2. | Архиватор 7-zip; |
| 6.3.1.7 | 3. | Браузер изображений Fast Stone Image Viewer; |
| 6.3.1.8 | 4. | PDFридер Foxit Reader; |
| 6.3.1.9 | 5. | Медиа проигрыватель VLCmediaplayer; |
| 6.3.1.10 | 6. | Браузер Goole Chrom, FireFox; |
| 6.3.1.11 | 7. | Программа для работы с графикой XnView; |
| 6.3.1.12 | 8. | Звуковой редактор Audacity; |

| **6.3.2 Перечень информационных справочных систем** | |
|---|---|
| 6.3.2.1 | Справочно – правовая система «Гарант» |
| 6.3.2.2 | 1. www.http://biblioclub.ru/ - Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека онлайн"; |
| 6.3.2.3 | 2. www.elibrary.ru – научная электронная библиотека; |
| 6.3.2.4 | 3. www.openedu.ru - «Национальная платформа открытого образования»; |
| 6.3.2.5 | 4. https://uisrussia.msu.ru - Университетская информационная система «Россия». |
| 6.3.2.6 | Профессиональные базы данных: |
| 6.3.2.7 | http://www.tehlit.ru/ ТехЛит библиотека |
| 6.3.2.8 | http://economy.gov.ru/minec/about/systems/infosystems/ База данных Минэкономразвития РФ «Информационные системы Министерства в сети Интернет» |
| 6.3.2.9 | raai.org – Российская Ассоциация искусственного интеллекта |
| 6.3.2.10 | http://www.raasn.ru/index.php Российская академия архитектуры и строительных наук (РААСН) |
| 6.3.2.11 | http://www.chem.msu.su/cgi-bin/tkv.pl?show=welcome.html - База данных Термические константы веществ |

| **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** | |
|---|---|
| 7.1 | 390048, г. Рязань, ул. Новоселов, д. 35 "А", ауд.119,Медиа-Аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием: компьютер Pentium-IV с DVD-RW, Проектор |
| 7.2 | 390048, г. Рязань, ул. Новоселов, д. 35 "А", ауд.117,Помещение для самостоятельной работы обучающихся.Оборудование: рабочее место: Pentium IV-2Гб – 4 шт. Серверы – 2 шт; Принтеры-сканеры-копиры: МФУ HP 125 – 1шт; Canon -2520 (A3) – 1шт; Canon -2318 (A3) – 1шт; Сканер (A3) Mystec – 1 шт; Цветной принтер Canon J 1411; Комплект периферийного мультимедийного оборудования. Подключение к скоростному Интернету. |

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Глоссарий

Авторитарность – характеристика личности, отражающая ее тенденцию в максимальной степени подчинять партнеров по взаимодействию и общению. Авторитет – признание за индивидом права на принятие ответственных решений в условиях совместной деятельности.
Альтруизм – ориентация личности на интересы других людей.
Аттракция – привлекательность одного человека для другого (других).
Аффект – относительно кратковременное, но исключительно сильное переживание (эмоциональное состояние), вызываемое резким изменением важных для субъекта жизненных обстоятельств, сопровождаемое двигательными проявлениями и изменениями в функционировании внутренних органов.
Внутренняя мотивация – мотивация, которая побуждает индивидуума к действию с целью улучшить его состояние уверенности и независимости, в отличие от внешней по отношению к нему цели (вознаграждение, избежание наказания и т. п.).
Внушаемость – восприимчивость к воздействию, связанная с готовностью подвергнуться ему и подчиниться.
Гипноз – техника воздействия на индивидуума путем фокализации его внимания с целью сузить поле сознания и подчинить его контролю внешнего агента (гипнотизера), внушения которого он будет выполнять.
Идентификация – уподобление, отождествление субъекта с кем-либо или чемлибо.
Измененные состояния сознания – любые состояния сознания, отличающиеся от состояния экстравертированного, активного сознания. Они характеризуются отсутствием контроля и потерей контакта с существующей реальностью, а также измененным восприятием времени и пространства.
Иллюзии – ошибки восприятия, связанные с неверной интерпретацией сенсорных сигналов от объектов окружающего мира.
Индивид – 1) человек как единичное природное существо, представитель человеческою рода, носитель индивидуально своеобразных черт; 2) отдельный представитель человеческой общности, использующий орудия, знаки и через них

овладевающий собственным поведением и деятельностью.
Инстинкт – врожденная форма поведения, присущая всем особям данного вида (одного или обоих полов).
Инстинктивное поведение – врожденное поведение, присущее данному виду, возникающее без предварительного обучения в определенных условиях окружающей среды. Этологи считают такое поведение филогенетической адаптацией: в ходе эволюции вида отбирались и закреплялись именно такие формы поведения, которые постоянно возникали в данных условиях и способствовали выживанию.
Интроверт – индивидуум, обращенный чаще всего к своему внутреннему миру, избегающий контактов с другими людьми.
Когнитивный – имеющий отношение к познанию, мышлению.
Нарциссический – проявляющий внимание исключительно к собственной персоне.
Объективный – существующий сам по себе, независимо от любых интерпретаций наблюдателя.
Персонализация – идеальная представленность индивида в жизнедеятельности других людей, имеющая характер преобразования их интеллектуальной и эмоциональной сферы, поведения и деятельности.
Респондент – лицо, отвечающее на вопросы социологических анкет, опросников и т. п.
Референтность – свойство индивида, позволяющее ему выступать эталоном, с которым другие люди соотносят свое поведение, в том случае, если он для них значим; избирательность при определении субъектом своих ориентации (мнений, позиций, оценок), определяемая значимостью для него ориентации другого человека или группы лиц (референтная группа).
Рефлексия – самопознание человеком психических актов и состояний.
Роль – соответствующий принятым нормам способ поведения человека, зависящий от его положения в обществе.
Стресс – общая реакция организма на такие факторы, как боль, опасность, душевное потрясение, препятствие к достижению желаемого и т. п.
Субъективный – основанный на индивидуальной интерпретации действительности мыслящим существом, зависимый от установок или эмоций человека. Субъективное знание может весьма неточно отражать реальность.
Типология – система классификации людей по типам с учетом связи между их физическими и психологическими особенностями или по типам личности. Транс – состояние сильного возбуждения, вызываемое бурной мозговой активностью.
Фрустрация – психическое состояние, вызванное объективно непреодолимыми (или субъективно так воспринимаемыми) трудностями на пути к решению значимых для человека задач.
Экстраверт – индивидуум, обращенный к внешнему миру и социальной жизни, контактный.
Эмпатия – постижение индивидом эмоциональных состояний других людей, проникновение в их переживания.
“Я” – понятие, используемое во многих психологических теориях как обозначение личности, ее сознательной оценки при взаимодействии с внешней и внутренней реальностью. Ассоциируется с состоянием активного бодрствования.

Комплексное изучение предлагаемой студентам учебной дисциплины предполагает овладение материалами лекций, учебника, творческую работу студентов в ходе проведения семинарских занятий, а также систематическое выполнение тестовых и иных заданий для самостоятельной работы студентов.
В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, делаются акценты на наиболее сложные и интересные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты студентами во внимание. Материалы лекций являются основой для подготовки студента к семинарским занятиям.
Основной целью семинарских и практических занятий является контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы занятия. Ряд вопросов дисциплины, заслушиваются на семинарских занятиях в форме подготовленных студентами сообщений (10-15 минут) с последующей их оценкой всеми студентами группы.
Практические занятия проводятся по материалам лекций, печатных изданий, электронных источников. Предусмотрено проведение индивидуальной работы (консультаций) со студентами в ходе изучении материала данной дисциплины.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ИНВАЛИДАМ И ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее - обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:
- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).
Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными

возможностями здоровья.
Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.
Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.
В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:
1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;
- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собакупроводника, к зданию института.
2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);
3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).
Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие обучающимся с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.
В процессе ведения учебной дисциплины профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающихся, создании комфортного психологического климата в учебной группе.
Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене (зачете).