

АНО ВО «Современный технический университет»
Положение о мониторинге качества образовательных услуг путем анкетирования студентов

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Современного

технического университета
А.Г. Ширяев
«12» мая 2015 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

О

МОНИТОРИНГЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПУТЕМ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия И.О.</i>	<i>Подпись</i>
<i>Разработал</i>	<i>Начальник отдела управления качеством</i>	<i>Бебякина О.Ю.</i>	
<i>Проверил</i>	<i>Советник ректора</i>	<i>Ширяев А.А.</i>	
<i>Согласовал</i>	<i>Первый проректор</i>	<i>Ширяева Н.Н.</i>	
<i>Одобрено УС</i>	<i>Протокол № 5 от 20 мая 2015 г.</i>		<i>Стр. 1 из 14</i>

Содержание

1. Общие положения	3
2. Порядок проведения анкетирования	3
3. Процедура подведения итогов анкетирования	4
Приложение 1.	6
Анкета «Удовлетворенность студентов обучением в СТИ»	6
Приложение 2.	12
Анкета «Преподаватель глазами студента»	12
Лист регистрации изменений	14

1. Общие положения

1.1. Анкетирование студентов для мониторинга их мнения о качестве предоставляемых образовательных услуг является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области образования.

1.2. Целью анкетирования является получение информации о состоянии учебного процесса и качестве педагогической деятельности преподавателей.

1.3. Задачами анкетирования являются:

- расширение участия студентов в управлении высшим учебным заведением, активизирование их гражданской позиции (осуществление «обратные связи» в педагогическом процессе);
- обеспечение преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, улучшать ее качество;
- обеспечение руководства Университета информацией о различных аспектах педагогической деятельности преподавателей;
- разработка мероприятий, направленных на улучшение работы Университета, повышение эффективности педагогического труда, формирование мотивации профессорско-преподавательского состава.

2. Порядок проведения анкетирования

2.1. При проведении опроса применяются анкеты «Удовлетворенность студентов обучением в Современном техническом университете» (далее – анкета 1) (Приложение №1) и «Преподаватель глазами студента» (далее – анкета 2) (Приложение №2).

2.2. В анкетировании принимают участие студенты всех направлений и специальностей Университета.

2.3. Анкетирование студентов по анкете 2 проводится по окончании изучения дисциплины, т.е. после сдачи зачета (экзамена).

Анкетирование студентов выпускных курсов проводится в последнюю неделю семестра, при этом результаты анкетирования передаются преподавателю после сдачи выпускного государственного экзамена.

2.4. Составление графика анкетирования и информирование студентов о сроках проведения анкетирования осуществляет начальник учебного отдела. График анкетирования утверждается проректором по учебной работе.

2.5. Проведение анкетирования по утвержденному графику, разъяснение целей анкетирования, способа его организации (в том числе, путем ознакомления с настоящим Положением), демонстрация форм анкет, взаимодействие с лицами, ответственными за информирование студентов о проведении анкетирования, осуществляют сотрудники отдела управления качеством образования и методисты учебного отдела.

2.6. Анкетирование проводится путем анонимного заполнения анкет в бумажном виде в присутствии работника отдела управления качеством образования и не контролируется преподавателями.

3. Процедура подведения итогов анкетирования

3.1. Для обеспечения точности и достоверности полученных результатов в анкетировании должно участвовать не менее 65% от общего количества обучающихся. При невозможности соблюдения этого условия в анкетировании может участвовать меньшее количество студентов, на что организаторам анкетирования необходимо получить согласие анкетизируемого преподавателя.

3.2. Обработка анкет и представление результатов в табличной форме осуществляется отделом управления качеством образования.

Анализ табличных форм проводится отделом оценки качества образования и представляется в виде итогового документа ректору и проректору по учебной работе в срок, не превышающий 20 дней со дня окончания анкетирования.

3.3. Ответы на открытые вопросы, касающиеся преподавания отдельной дисциплины, предоставляются только преподавателю, читающему данную дисциплину, проректору по учебной работе и ректору.

3.4. Сотрудники отдела оценки качества образования осуществляют хранение результатов анкетирования и несут ответственность за соблюдение конфиденциальности. Срок хранения анкет – 1 год, сводных результатов анкетирования – 3 года.

3.5. Доступ к результатам анкетирования имеют следующие работники:

- организаторы опроса: начальник отдела оценки качества образования и сотрудник, осуществляющий обработку статистических данных;
- преподаватель;

- ректор;
- проректор по учебной работе;
- по распоряжению ректора – начальник учебного отдела.

3.6. До заведующих кафедрами доводится необходимая информация о качестве преподавания дисциплин сотрудниками их подразделения.

3.7. Результаты анкетирования удовлетворенности студента образовательным процессом в целом анализируются отделом качества образования и ректоратом Университета.

Результаты анкетирования «Преподаватель глазами студента» анализируются самим преподавателем, который должен выявить причины неудовлетворенности студентов (если это имеет место), выработать систему мер по совершенствованию своей педагогической деятельности. Кроме того, результаты анкетирования могут обсуждаться и анализироваться на совещаниях проректора по учебной работе, начальника учебного отдела, заведующего кафедрой и использоваться для принятия кадровых решений, а также являться основанием для разработки и осуществления мероприятий по повышению квалификации и переподготовке преподавателей.

3.8. Данные анкетирования в обобщенном виде представляются на Ученом совете Университета.

11. Как Вы считаете, имеются ли в СТУ:

		В полной мере	Частично	Отсутствуют	Затрудняюсь ответить
1	Хорошие условия для проведения учебных занятий	4	3	2	1
2	Хорошие условия для самостоятельной работы	4	3	2	1
3	Хорошие условия для занятий физкультурой	4	3	2	1
4	Хорошие условия для проведения досуга	4	3	2	1
5	Возможности для занятий научным творчеством	4	3	2	1

14. Какие из студенческих проблем Вас особенно волнуют? (выберите, пожалуйста, не более 3-х вариантов)

1. Неудовлетворительная организация учебного процесса
2. Неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам
3. Высокие цены в кафе
4. Отсутствие общежития
5. Распространение наркотиков в вузе
6. Послевузовское трудоустройство по специальности
7. Другие проблемы _____
8. Проблем нет

15. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в нашем вузе?

1. Позитивная
2. Нейтральная
3. Негативная

16. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

		Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	Недоброжелательные	Затрудняюсь ответить
1	Между студентами	5	4	3	2	1
2	Между преподавателями и студентами (в учебном процессе)	5	4	3	2	1
3	Между преподавателями и студентами (вне учебного процесса)	5	4	3	2	1
4	Между студентами и администрацией	5	4	3	2	1
5	Между студентами и методистами	5	4	3	2	1

17. Когда возникают какие-то проблемы, к кому Вы обращаетесь за помощью? (выберите, пожалуйста, не более 3-х вариантов)

	Должность	Фамилия И.О.	Подпись
Разработал	Начальник отдела управления качеством	Бебякина О.Ю.	
Проверил	Советник ректора	Ширяев А.А.	
Согласовал	Первый проректор	Ширяева Н.Н.	
Одобрено УС	Протокол № ___ от «___» _____ 20__ г.		Стр. 1 из 14

1. К родителям, родственникам
2. К друзьям, однокурсникам
3. В студенческий совет
4. К куратору группы
5. К преподавателям
6. К администрации университета
7. К кому-то еще _____

18. Насколько психологический климат в нашем вузе благоприятен для творчества студентов?

1. Вполне благоприятный, стимулирующий к творчеству
2. Скорее благоприятный, чем неблагоприятный
3. Нейтральный, никто никому не помогает и не мешает
4. Скорее неблагоприятный, чем благоприятный
5. Неблагоприятный
6. Трудно сказать

19. Удовлетворены ли Вы?

		Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1	Организацией учебного процесса	3	2	1
3	Организацией свободного времени	3	2	1
4	Организацией питания	3	2	1

20. Оцените, пожалуйста, качество преподавания в СТИ следующих циклов дисциплин:

	Дисциплины	Высокое	Среднее	Низкое	Затрудняюсь ответить
1	Общегуманитарных и социально-экономических (философия, ин. язык, экономика и т.п.)	4	3	2	1
2	Естественно-научных и математических (физика, математика, информатика)	4	3	2	1
3	Общепрофессиональных (инж. графика, безопасность жизнедеятельности и т.п.)	4	3	2	1
4	Дисциплин специальности и специализаций	4	3	2	1

21. Оцените по 5-балльной шкале Вашу удовлетворенность различными сторонами учебного процесса (1 балл – низшая оценка, 5 баллов – высшая оценка)

Содержанием занятий по циклам:	Лекции	Семинары/ Практики
общегуманитарных и социально-экономических дисциплин		
естественно-научных и математических дисциплин		

<i>общепрофессиональных дисциплин</i>		
<i>дисциплин специальности и специализаций</i>		
<u>Обеспеченностью программами, учебниками и эл. ресурсами по:</u>		Балл
<i>общегуманитарным и социально-экономическим дисциплинам</i>		
<i>естественно-научным и математическим дисциплинам</i>		
<i>общепрофессиональным дисциплинам</i>		
<i>дисциплинам специальностей и специализаций</i>		
<u>Использованием элементов наглядности и технических средств обучения</u>		
<u>Информированностью об изменениях в учебном процессе</u>		
<u>Процессом обучения в целом</u>		

22. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

		Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
1	Наличие необходимой научной литературы в библиотеке	4	3	2	1
2	Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе	4	3	2	1
3	Количество мест в читальном зале	4	3	2	1
4	Наличие учебного и научного оборудования	4	3	2	1
5	Наличие лабораторий и специализированных аудиторий	4	3	2	1
6	Наличие спортивного оборудования	4	3	2	1

23. Насколько Вас удовлетворяет проведение практик в нашем университете?

		Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
1	Выбор места проведения практики вузом	4	3	2	1
2	Методические материалы для прохождения практики	4	3	2	1
3	Работа руководителя практики	4	3	2	1
4	Наличие лабораторий и специализированных аудиторий для прохождения учебной практики	4	3	2	1

24. Используются ли в нашем вузе новаторские методы обучения? (выберите, пожалуйста, не более 3-х вариантов):

1. Система оценки успеваемости студентов в течение учебного года (текущая и промежуточная аттестация)
2. Активные формы проведения учебных занятий (диалоговые лекции, деловые игры, дискуссии и др.)

3. Технические средства обучения (учебные аудио-, видео-средства, Интернет и др.)
4. Другие формы _____

25. Имеется ли в нашем вузе возможность?

		Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1	Обучения по индивидуальным планам	3	2	1
2	Выбора изучаемых дисциплин по желанию студентов	3	2	1
3	Выбора студентами преподавателя	3	2	1
4	Получения помощи от Университета в распределении после окончания обучения	3	2	1

26. Имеется ли в нашем вузе возможность получения дополнительных видов подготовки?

		Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1	Дополнительного образования	3	2	1
2	Второго высшего образования	3	2	1

27. Какие дисциплины Вы хотели бы изучать глубже?

28. При увеличении доли самостоятельной работы студентов, что, на Ваш взгляд, должно быть улучшено?

1. Работа библиотеки
2. Доступ к сети Интернет
3. Объем консультаций преподавателей
4. Самостоятельная работа в аудитории под контролем преподавателей
5. Другое (укажите, что) _____

29. Учитывается ли мнение студентов по следующим вопросам?

	Учитывается в полной мере	Учитывается частично	Не учитывается	Затрудняюсь ответить
Организация учебного процесса	4	3	2	2
Организация досуговых мероприя-	4	3	2	2

тий				
Проведение воспитательной работы	4	3	2	2
Проведение студенческих научных конференций, конкурсов	4	3	2	2

30. Студенческая жизнь – это не только учеба. Приходилось ли Вам участвовать?

		Да	Нет
1	В студенческих научных конференциях	2	1
2	В организации праздников, вечеров	2	1
3	В организации дискотек	2	1
4	В политических акциях, митингах	2	1
5	В спортивных соревнованиях	2	1
6	В мероприятиях для подшефного интерната	2	1
7	В субботниках	2	1

31. Как Вы считаете, способствуют ли условия в СТИ здоровому образу жизни студентов?

1. Способствуют
2. Недостаточно способствуют
3. Не способствуют
4. Затрудняюсь ответить

Спасибо за участие!



Приложение 2.

Анкета «Преподаватель глазами студента»

**Преподаватель глазами студента
(опросный лист _____)**

Шкала оценок:

- 5 - качество проявляется практически всегда
- 4 - часто
- 3 - иногда
- 2 - никогда
- 1 - не могу оценить

ФИО преподавателя										
Характеристика деятельности преподавателя										
1.Методика преподавания										
1. Излагает материал ясно, доступно										
2. Разъясняет сложные места										
3. Выделяет главные моменты										
4. Излагает материал в нормальном темпе										
2. Активизация познавательной деятельности студентов										
5. Увлеченность предметом										
6. Следит за реакцией аудитории										
7. Побуждает к анализу излагаемого материала										
8. Ориентирует на использование изучаемого материала в будущей деятельности										
9. Разъясняет, какие профессионально важные качества формирует изучаемый предмет										
10.Изучение материала расширяет профессиональный уровень.										
3. Педагогический такт										
11. Доброжелателен по отношению к студентам										



12. Тактичен										
13. Объективен в оценке знаний студентов										
14. Уравновешен в общении										
4. Отношение студентов к педагогу как личности										
Располагает к себе:										
15. манерой поведения										
16. внешним видом										
17. культурой речи										
18. творческим подходом к проведению занятий										

Благодарим за участие в оценке преподавателей!

