

Аннотации
Рабочих программ дисциплин
по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

Б1.О.01 История

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.1 Интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития

УК-5.2 Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения

Б1.О.02 Философия

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.2 Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения

Б1.О.03 Иностранный язык

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-4.3 Ведет деловую переписку на иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий

УК-4.4 Выполняет перевод официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный

УК-4.6 Устно представляет результаты своей деятельности на иностранном языке, может поддержать разговор в ходе их обсуждения

Б1.О.04 Правоведение. Борьба с коррупцией

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.3 Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-8.5 Выбирает способы поведения с учетом требований законодательства в сфере противодействия терроризму при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

УК-10.1 Анализирует причины, способствующие возникновению коррупции

УК-10.2 Выбирает способы поведения с учетом требований законодательства

УК-10.3 Выявляет проблемы, связанные с коррупционными нарушениями

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ОПК-7.2 Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих ОТ и ТБ

ОПК-7.3 Выбирает способы поведения с учетом требований законодательства в сфере противодействия терроризму при возникновении угрозы террористического акта

Б1.О.05 Математика (общий курс)

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-1.1 Готов к критическому анализу и оценке современных научных достижений для решения поставленных задач

УК-1.2 Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи

УК-1.3 Может генерировать новые идеи при решении исследовательских и практических задач

УК-1.5 Применяет системный подход и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.2 Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта

Б1.О.06 Информатика

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-1.2 Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи

УК-1.3 Может генерировать новые идеи при решении исследовательских и практических задач

УК-1.4 При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

ОПК-1.1 Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса

ОПК-1.2 Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность

ОПК-1.3 Знает и умеет использовать основные программные продукты для сферы сервиса

ПКО-5 Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности.

ПКО-5.2 Способен использовать информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений

Б1.О.07 Начертательная геометрия, инженерная и компьютерная графика

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.5 Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования

ПКО-5 Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности.

ПКО-5.2 "Способен использовать информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений"

Б1.О.08 Физика

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-1.1 Готов к критическому анализу и оценке современных научных достижений для решения поставленных задач

УК-1.2 Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи

УК-1.3 Может генерировать новые идеи при решении исследовательских и практических задач

УК-1.4 При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения

УК-1.5 Применяет системный подход и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки

Б1.О.09 Безопасность жизнедеятельности

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-8.1 Анализирует факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)

УК-8.2 Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности

УК-8.3 Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-8.4 Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях

УК-8.5 Выбирает способы поведения с учетом требований законодательства в сфере противодействия терроризму при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ОПК-7.1 Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, ОТ и ТБ

Б1.О.10 Экономика предприятия

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

УК-9.1 Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели как в профессиональной деятельности, так и в иных областях жизнедеятельности

УК-9.2 Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений в различных областях жизнедеятельности

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

ОПК-5.1 Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности

ОПК-5.2 Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности

Б1.О.11 Организация, планирование и управление

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса

ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса

ОПК-2.3 Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса

Б1.О.12 Физическая культура и спорт

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК-7.1 Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности

УК-7.2 Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения

УК-7.3 Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности

Б1.О.13 Основы функционирования систем сервиса

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

ОПК-1.1 Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса

ПКС-1 Способность контролировать техническое состояние транспортных средств с использованием средств технического диагностирования

ПКС-1.1 Оценка готовности к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования

ПКС-1.5 Измерение и проверка параметров технического состояния транспортных средств

ПКС-1.6 Сбор и анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств

ПКС-1.9 Реализация технологического процесса проведения технического осмотра транспортных средств на пункте технического осмотра

ПКС-2 Внедрение и контроль соблюдения технологии технического осмотра транспортных средств

ПКС-2.1 Контроль технического состояния средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования

ПКС-2.2 Контроль принятия решений о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения и оформления допуска их к эксплуатации на дорогах общего пользования

ПКС-2.3 Контроль выполнения технологического процесса технического осмотра транспортных средств

ПКС-2.4 Внедрение и контроль технологии проведения технического осмотра операторами технического осмотра на пунктах технического осмотра. Реализация технологического процесса проведения технического осмотра транспортных средств на пункте технического осмотра

ПКС-3 Организация и координация совместной деятельности сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса

ПКС-3.2 Разработка организационных схем, стандартов и процедур и выполнение руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса

ПКО-2 Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса

ПКО-2.1 Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами

ПКО-3 Способен проектировать процессы предоставления услуг

ПКО-3.1 Способен оценивать результаты деятельности сервисного предприятия

ПКО-3.2 Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия

ПКО-3.3 Применяет методы проектирования процесса предоставления услуг

ПКО-4 Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса

ПКО-4.1 Проводит экспертизу объектов сервиса

ПКО-4.2 Применяет методы диагностики объектов сервиса

Б1.О.14 Экспертиза и диагностика транспортных средств

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПКС-1 Способность контролировать техническое состояние транспортных средств с использованием средств технического диагностирования

ПКС-1.1 Оценка готовности к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования

ПКС-1.4 Проверка наличия изменений в конструкции транспортных средств

ПКС-1.5 Измерение и проверка параметров технического состояния транспортных средств

ПКС-1.6 Сбор и анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств

ПКС-1.7 Принятие решения о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения и оформление допуска их к эксплуатации на дорогах общего пользования

ПКС-1.8 Контроль периодичности обслуживания средств технического диагностирования, в том числе средств измерений

ПКС-1.9 Реализация технологического процесса проведения технического осмотра транспортных средств на пункте технического осмотра

ПКС-2 Внедрение и контроль соблюдения технологии технического осмотра транспортных средств

ПКС-2.1 Контроль технического состояния средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования

ПКС-2.2 Контроль принятия решений о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения и оформления допуска их к эксплуатации на дорогах общего пользования

ПКС-2.3 Контроль выполнения технологического процесса технического осмотра транспортных средств

ПКС-2.4 Внедрение и контроль технологии проведения технического осмотра операторами технического осмотра на пунктах технического осмотра. Реализация технологического процесса проведения технического осмотра транспортных средств на пункте технического осмотра

ПКО-4 Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса

ПКО-4.1 Проводит экспертизу объектов сервиса

ПКО-4.2 Применяет методы диагностики объектов сервиса

Б1.О.15 Технические средства предприятий сервиса

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

ОПК-1.1 Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса

ОПК-1.2 Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность

ПКС-1 Способность контролировать техническое состояние транспортных средств с использованием средств технического диагностирования

ПКС-1.1 Оценка готовности к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования

ПКС-1.8 Контроль периодичности обслуживания средств технического диагностирования, в том числе средств измерений

Б1.О.16 Проектирование процесса оказания услуг

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПКО-2 Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса

ПКО-2.1 Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами

ПКО-2.2 Применяет методы управления проектами

ПКО-2.3 Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса

Б1.О.17 Сервисология и сервисная деятельность

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-3.1 Организует оценку качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон

ОПК-3.2 Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000

ОПК-3.3 Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством

ПКО-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

ПКО-1.1 Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности

ПКО-1.2 Участвует в разработке системы клиентских отношений

ПКО-1.3 Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений

Б1.О.18 Психология в сервисе

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-3.1 Организует оценку качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон

ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов

ОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов

ПКО-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

ПКО-1.1 Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности

ПКО-1.2 Участвует в разработке системы клиентских отношений

ПКО-1.3 Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений

Б1.О.19 Психологический практикум

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-3.1 Организует оценку качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон

ПКО-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

ПКО-1.1 Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности

ПКО-1.2 Участвует в разработке системы клиентских отношений

ПКО-1.3 Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений

Б1.О.20 Техническое обслуживание и ремонт автомобилей

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПКС-3 Организация и координация совместной деятельности сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса

ПКС-3.1 Организация процессов анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису и управление взаимоотношениями с потребителями продукции

ПКО-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

ПКО-1.1 Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности

ПКО-1.2 Участвует в разработке системы клиентских отношений

ПКО-1.3 Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений

ПКО-3 Способен проектировать процессы предоставления услуг

ПКО-3.1 Способен оценивать результаты деятельности сервисного предприятия

ПКО-3.2 Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия

ПКО-4 Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса

ПКО-4.1 Проводит экспертизу объектов сервиса

ПКО-4.2 Применяет методы диагностики объектов сервиса

ПКО-5 Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности.

ПКО-5.1 Способен использовать, организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания

ПКО-5.2 "Способен использовать информационно-технологические инновации, связанные с внедрением

нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений"

ПКО-5.3 Способен осуществлять применение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг

Б1.О.21 Метрология, стандартизация, сертификация и контроль качества

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-6.1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

ПКС-3 Организация и координация совместной деятельности сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса

ПКС-3.2 Разработка организационных схем, стандартов и процедур и выполнение руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса

ПКО-4 Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса

ПКО-4.1 Проводит экспертизу объектов сервиса

ПКО-4.2 Применяет методы диагностики объектов сервиса

Б1.О.22 Охрана труда и техника безопасности на предприятиях автосервиса

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-8.3 Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-8.4 Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ОПК-7.1 Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, ОТ и ТБ

ОПК-7.2 Соблюдает положения нормативноправовых актов, регулирующих ОТ и ТБ

ОПК-7.3 Выбирает способы поведения с учетом требований законодательства в сфере противодействия терроризму при возникновении угрозы террористического акта

Б1.О.23 Основы предпринимательской деятельности

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

УК-9.1 Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели как в профессиональной деятельности, так и в иных областях жизнедеятельности

УК-9.2 Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений в различных областях жизнедеятельности

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

ОПК-1.2 Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса

ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-3.1 Организует оценку качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон

ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

ОПК-6.1 Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области

ОПК-6.2 Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности

ОПК-6.3 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг

ОПК-6.4 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями

ПКО-3 Способен проектировать процессы предоставления услуг

ПКО-3.1 Способен оценивать результаты деятельности сервисного предприятия

ПКО-5 Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности.

ПКО-5.1 Способен использовать, организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания

Б1.О.24 Информационные технологии в сервисе

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-1.1 Готов к критическому анализу и оценке современных научных достижений для решения поставленных задач

УК-1.2 Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

ОПК-1.1 Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса

- ОПК-1.2 Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность
- ОПК-1.3 Знает и умеет использовать основные программные продукты для сферы сервиса
- ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
- ОПК-8.1 Знает процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, представления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов
- ОПК-8.2 Знает современные инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства, в том числе отечественного производства, используемые для решения задач профессиональной деятельности, и принципы их работы
- ОПК-8.3 Умеет выбирать и использовать современные информационно-коммуникационные и интеллектуальные технологии, инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства, в том числе отечественного производства, для решения задач профессиональной деятельности
- ОПК-8.4 Способен анализировать профессиональные задачи, выбирать и использовать подходящие ИТ-решения
- ОПК-8.5 Способен применять современные информационно-коммуникационные и интеллектуальные технологии, инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства, в том числе отечественного производства, для решения задач профессиональной деятельности
- ОПК-8.6 Владеет навыками работы с лежащими в основе ИТ-решений данными
- ПКО-5 Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности.
- ПКО-5.1 Способен использовать, организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания
- ПКО-5.2 "Способен использовать информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений"
- ПКО-5.3 Способен осуществлять применение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг

Б1.О.25 Математическое моделирование и системы искусственного интеллекта в профессиональной деятельности

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

- УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
- УК-1.1 Готов к критическому анализу и оценке современных научных достижений для решения поставленных задач
- УК-1.2 Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи

УК-1.3 Может генерировать новые идеи при решении исследовательских и практических задач

УК-1.5 Применяет системный подход и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-6.2 Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

ОПК-8.2 Знает современные инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства, в том числе отечественного производства, используемые для решения задач профессиональной деятельности, и принципы их работы

ОПК-8.3 Умеет выбирать и использовать современные информационно-коммуникационные и интеллектуальные технологии, инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства, в том числе отечественного производства, для решения задач профессиональной деятельности

ОПК-8.4 Способен анализировать профессиональные задачи, выбирать и использовать подходящие ИТ-решения

ОПК-8.5 Способен применять современные информационно-коммуникационные и интеллектуальные технологии, инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства, в том числе отечественного производства, для решения задач профессиональной деятельности

ОПК-8.6 Владеет навыками работы с лежащими в основе ИТ-решений данными

ПКО-4 Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса

ПКО-4.1 Проводит экспертизу объектов сервиса

ПКО-4.2 Применяет методы диагностики объектов сервиса

ПКО-5 Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности.

ПКО-5.1 Способен использовать, организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания

ПКО-5.2 "Способен использовать информационно-технологические инновации, связанные с внедрением

нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений"

ПКО-5.3 Способен осуществлять применение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг

Б1.О.26 Менеджмент и маркетинг в сервисе

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.5 Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-6.1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса

ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса

ОПК-2.3 Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-3.2 Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000

ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов

ОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов

ОПК-4.2 Знает и умеет использовать основные методы продаж услуг, в том числе он-лайн

ОПК-4.3 Осуществляет продвижение услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет

ПКС-3 Организация и координация совместной деятельности сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса

ПКС-3.3 Организация и координация взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису

ПКО-2 Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса

ПКО-2.1 Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами

ПКО-2.2 Применяет методы управления проектами

ПКО-2.3 Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса

ПКО-5 Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности.

ПКО-5.1 Способен использовать, организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания

Б1.О.27 Организация автосервиса

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПКС-1 Способность контролировать техническое состояние транспортных средств с использованием средств технического диагностирования

ПКС-1.1 Оценка готовности к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования

ПКС-1.2 Идентификация транспортных средств

ПКС-1.3 Оформление договоров на проведение технического осмотра транспортных средств

ПКС-1.4 Проверка наличия изменений в конструкции транспортных средств

ПКС-1.5 Измерение и проверка параметров технического состояния транспортных средств

ПКС-1.6 Сбор и анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств

ПКС-1.7 Принятие решения о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения и оформление допуска их к эксплуатации на дорогах общего пользования

ПКС-1.8 Контроль периодичности обслуживания средств технического диагностирования, в том числе средств измерений

ПКС-1.9 Реализация технологического процесса проведения технического осмотра транспортных средств на пункте технического осмотра

ПКС-2 Внедрение и контроль соблюдения технологии технического осмотра транспортных средств

ПКС-2.1 Контроль технического состояния средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования

ПКС-2.2 Контроль принятия решений о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения и оформления допуска их к эксплуатации на дорогах общего пользования

ПКС-2.3 Контроль выполнения технологического процесса технического осмотра транспортных средств

ПКС-2.4 Внедрение и контроль технологии проведения технического осмотра операторами технического осмотра на пунктах технического осмотра. Реализация технологического процесса проведения технического осмотра транспортных средств на пункте технического осмотра

ПКО-3 Способен проектировать процессы предоставления услуг

ПКС-3.1 Организация процессов анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису и управление взаимоотношениями с потребителями продукции

ПКС-3.2 Разработка организационных схем, стандартов и процедур и выполнение руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса

- ПКС-3.3 Организация и координация взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису
- ПКО-3.1 Способен оценивать результаты деятельности сервисного предприятия
- ПКО-3.2 Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия
- ПКО-3.3 Применяет методы проектирования процесса предоставления услуг
- ПКО-4 Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса
- ПКО-4.1 Проводит экспертизу объектов сервиса
- ПКО-4.2 Применяет методы диагностики объектов сервиса
- ПКО-5 Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности.
- ПКО-5.3 Способен осуществлять применение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг

Б1.В.01 Основы безопасности дорожного движения

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

- ПКС-1 Способность контролировать техническое состояние транспортных средств с использованием средств технического диагностирования
- ПКС-1.2 Идентификация транспортных средств
- ПКС-1.3 Оформление договоров на проведение технического осмотра транспортных средств
- ПКС-1.4 Проверка наличия изменений в конструкции транспортных средств
- ПКС-1.5 Измерение и проверка параметров технического состояния транспортных средств
- ПКС-1.6 Сбор и анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств
- ПКС-1.7 Принятие решения о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения и оформление допуска их к эксплуатации на дорогах общего пользования
- ПКС-1.8 Контроль периодичности обслуживания средств технического диагностирования, в том числе средств измерений
- ПКС-2 Внедрение и контроль соблюдения технологии технического осмотра транспортных средств
- ПКС-2.2 Контроль принятия решений о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения и оформления допуска их к эксплуатации на дорогах общего пользования
- ПКС-2.4 Внедрение и контроль технологии проведения технического осмотра операторами технического осмотра на пунктах технического осмотра. Реализация технологического процесса проведения технического осмотра транспортных средств на пункте технического осмотра

Б1.В.02 Профессиональная этика и этикет

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

УК-3.2 При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников

УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого

УК-3.4 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели

УК-3.5 Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-4.1 Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия

УК-4.5 Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.2 Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения

УК-5.3 Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

УК-5.4 Выбирает способы решения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности

Б1.В.03 Иностраный язык в профессиональной деятельности

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-4.3 Ведет деловую переписку на иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий

УК-4.4 Выполняет перевод официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный

УК-4.6 Устно представляет результаты своей деятельности на иностранном языке, может поддержать разговор в ходе их обсуждения

Б1.В.04 Устройство автомобиля

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПКС-1 Способность контролировать техническое состояние транспортных средств с использованием средств технического диагностирования

ПКС-1.2 Идентификация транспортных средств

ПКС-1.4 Проверка наличия изменений в конструкции транспортных средств

Б1.В.05Экономическая теория

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничен

УК-2.2 Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта

УК-2.3 Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм

УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

УК-9.1 Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели как в профессиональной деятельности, так и в иных областях жизнедеятельности

УК-9.2 Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений в различных областях жизнедеятельности

Б1.В.06Химия

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПКС-1 Способность контролировать техническое состояние транспортных средств с использованием средств технического диагностирования

ПКС-1.5 Измерение и проверка параметров технического состояния транспортных средств

ПКС-1.6 Сбор и анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств

Б1.В.07Русский язык и культура речи

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-4.1 Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия

УК-4.2 Ведет деловую переписку на русском языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем

УК-4.4 Выполняет перевод официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный

УК-4.5 Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения

Б1.В.08 Типаж и эксплуатация технологического оборудования

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПКС-1 Способность контролировать техническое состояние транспортных средств с использованием средств технического диагностирования

ПКС-1.1 Оценка готовности к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования

ПКС-1.8 Контроль периодичности обслуживания средств технического диагностирования, в том числе средств измерений

ПКС-1.9 Реализация технологического процесса проведения технического осмотра транспортных средств на пункте технического осмотра

ПКС-2 Внедрение и контроль соблюдения технологии технического осмотра транспортных средств

ПКС-2.1 Контроль технического состояния средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования

ПКС-2.2 Контроль принятия решений о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения и оформления допуска их к эксплуатации на дорогах общего пользования

Б1.В.09 Тюнинг автомобилей на предприятиях автосервиса

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПКС-1 Способность контролировать техническое состояние транспортных средств с использованием средств технического диагностирования

ПКС-1.2 Идентификация транспортных средств

ПКС-1.4 Проверка наличия изменений в конструкции транспортных средств

ПКС-1.5 Измерение и проверка параметров технического состояния транспортных средств

ПКС-1.6 Сбор и анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств

ПКС-1.7 Принятие решения о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения и оформление допуска их к эксплуатации на дорогах общего пользования

ПКС-2 Внедрение и контроль соблюдения технологии технического осмотра транспортных средств

ПКС-2.2 Контроль принятия решений о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения и оформления допуска их к эксплуатации на дорогах общего пользования

Б1.В.ДВ.01.01 Экология

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды,

обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-8.1 Анализирует факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)

УК-8.2 Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности

Б1.В.ДВ.01.02 Природоохранные технологии в сервисе

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-8.1 Анализирует факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)

УК-8.2 Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности

Б1.В.ДВ.02.01 Эксплуатационные материалы

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.3 Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-8.1 Анализирует факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)

ПКС-3 Организация и координация совместной деятельности сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса

ПКС-3.1 Организация процессов анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису и управление взаимоотношениями с потребителями продукции

ПКС-3.3 Организация и координация взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису

Б1.В.ДВ.02.02 Материаловедение и технология конструкционных материалов

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.3 Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-8.1 Анализирует факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)

ПКС-3 Организация и координация совместной деятельности сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса

ПКС-3.1 Организация процессов анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису и управление взаимоотношениями с потребителями продукции

ПКС-3.3 Организация и координация взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису

Б1.В.ДВ.03.01 Конфликтология

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

УК-3.4 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели

УК-3.5 Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-4.1 Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.3 Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

УК-5.4 Выбирает способы решения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-6.1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

УК-6.2 Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста

УК-6.3 Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста

УК-6.4 Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития

Б1.В.ДВ.03.02 Психология общения

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

УК-3.4 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели

УК-3.5 Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-4.1 Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.3 Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

УК-5.4 Выбирает способы решения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-6.1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

УК-6.2 Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста

УК-6.3 Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста

УК-6.4 Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития

Б1.В.ДВ.04.01 Социология

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

УК-3.2 При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников

УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого

Б1.В.ДВ.04.02 Социальное взаимодействие

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

УК-3.2 При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников

УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого

Б2.О.01(У) Учебная практика: ознакомительная практика

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-1.1 Готов к критическому анализу и оценке современных научных достижений для решения поставленных задач

УК-1.2 Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи

УК-1.3 Может генерировать новые идеи при решении исследовательских и практических задач

УК-1.4 При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения

УК-1.5 Применяет системный подход и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.1 Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними

УК-2.2 Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта

УК-2.3 Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм

УК-2.4 Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач

УК-2.5 Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

УК-3.2 При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников

УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого

УК-3.4 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-4.1 Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия

УК-4.2 Ведет деловую переписку на русском языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем

УК-4.5 Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-6.1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

УК-6.2 Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-8.2 Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности

УК-8.3 Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-8.5 Выбирает способы поведения с учетом требований законодательства в сфере противодействия терроризму при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

ПКС-1 Способность контролировать техническое состояние транспортных средств с использованием средств технического диагностирования

- ПКС-1.2 Идентификация транспортных средств
- ПКС-1.3 Оформление договоров на проведение технического осмотра транспортных средств
- ПКС-1.4 Проверка наличия изменений в конструкции транспортных средств
- ПКС-1.5 Измерение и проверка параметров технического состояния транспортных средств
- ПКС-1.6 Сбор и анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств
- ПКС-1.8 Контроль периодичности обслуживания средств технического диагностирования, в том числе средств измерений
- ПКС-1.9 Реализация технологического процесса проведения технического осмотра транспортных средств на пункте технического осмотра
- ПКС-2 Внедрение и контроль соблюдения технологии технического осмотра транспортных средств
- ПКС-2.1 Контроль технического состояния средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования
- ПКС-2.3 Контроль выполнения технологического процесса технического осмотра транспортных средств
- ПКС-2.4 Внедрение и контроль технологии проведения технического осмотра операторами технического осмотра на пунктах технического осмотра. Реализация технологического процесса проведения технического осмотра транспортных средств на пункте технического осмотра
- ПКО-2 Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса
- ПКО-2.1 Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами
- ПКО-2.2 Применяет методы управления проектами
- ПКО-2.3 Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса
- ПКО-4 Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса
- ПКО-4.1 Проводит экспертизу объектов сервиса
- ПКО-4.2 Применяет методы диагностики объектов сервиса
- Б2.О.02(П) Производственная практика: сервисная практика**

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

- УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
- УК-2.1 Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними
- УК-2.2 Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
- УК-2.3 Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм

УК-2.4 Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач

УК-2.5 Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-8.1 Анализирует факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)

УК-8.2 Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности

УК-8.3 Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-8.4 Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях

УК-8.5 Выбирает способы поведения с учетом требований законодательства в сфере противодействия терроризму при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-3.1 Организует оценку качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон

ОПК-3.2 Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000

ОПК-3.3 Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ОПК-7.1 Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, ОТ и ТБ

ОПК-7.2 Соблюдает положения нормативноправовых актов, регулирующих ОТ и ТБ

ОПК-7.3 Выбирает способы поведения с учетом требований законодательства в сфере противодействия терроризму при возникновении угрозы террористического акта

ПКС-1 Способность контролировать техническое состояние транспортных средств с использованием средств технического диагностирования

ПКС-1.1 Оценка готовности к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования

ПКС-1.2 Идентификация транспортных средств

- ПКС-1.3 Оформление договоров на проведение технического осмотра транспортных средств
- ПКС-1.4 Проверка наличия изменений в конструкции транспортных средств
- ПКС-1.5 Измерение и проверка параметров технического состояния транспортных средств
- ПКС-1.6 Сбор и анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств
- ПКС-1.7 Принятие решения о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения и оформление допуска их к эксплуатации на дорогах общего пользования
- ПКС-1.8 Контроль периодичности обслуживания средств технического диагностирования, в том числе средств измерений
- ПКС-1.9 Реализация технологического процесса проведения технического осмотра транспортных средств на пункте технического осмотра
- ПКС-2 Внедрение и контроль соблюдения технологии технического осмотра транспортных средств
- ПКС-2.1 Контроль технического состояния средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования
- ПКС-2.2 Контроль принятия решений о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения и оформления допуска их к эксплуатации на дорогах общего пользования
- ПКС-2.3 Контроль выполнения технологического процесса технического осмотра транспортных средств
- ПКО-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя
- ПКО-1.1 Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности
- ПКО-1.2 Участвует в разработке системы клиентских отношений
- ПКО-1.3 Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений
- ПКО-3 Способен проектировать процессы предоставления услуг
- ПКО-3.1 Способен оценивать результаты деятельности сервисного предприятия
- ПКО-3.2 Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия
- ПКО-3.3 Применяет методы проектирования процесса предоставления услуг
- ПКО-4 Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса
- ПКО-4.1 Проводит экспертизу объектов сервиса
- ПКО-4.2 Применяет методы диагностики объектов сервиса
- Б2.О.03(П) Производственная практика: организационно-управленческая практика**
- Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:
- УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого

УК-3.4 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели

УК-3.5 Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса

ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса

ОПК-2.3 Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

ОПК-5.1 Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности

ОПК-5.2 Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности

ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

ОПК-6.1 Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области

ОПК-6.2 Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности

ОПК-6.3 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг

ОПК-6.4 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ОПК-7.1 Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, ОТ и ТБ

ОПК-7.2 Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих ОТ и ТБ

ОПК-7.3 Выбирает способы поведения с учетом требований законодательства в сфере противодействия терроризму при возникновении угрозы террористического акта

ПКС-1 Способность контролировать техническое состояние транспортных средств с использованием средств технического диагностирования

ПКС-1.7 Принятие решения о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения и оформление допуска их к эксплуатации на дорогах общего пользования

ПКС-2 Внедрение и контроль соблюдения технологии технического осмотра транспортных средств

ПКС-2.4 Внедрение и контроль технологии проведения технического осмотра операторами технического осмотра на пунктах технического осмотра. Реализация технологического процесса проведения технического осмотра транспортных средств на пункте технического осмотра

ПКС-3 Организация и координация совместной деятельности сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса

ПКС-3.1 Организация процессов анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису и управление взаимоотношениями с потребителями продукции

ПКС-3.2 Разработка организационных схем, стандартов и процедур и выполнение руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса

ПКС-3.3 Организация и координация взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису

ПКО-2 Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса

ПКО-2.1 Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами

ПКО-2.2 Применяет методы управления проектами

ПКО-2.3 Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса

Б2.О.04(Пд) Производственная практика: преддипломная практика

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.2 При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-4.3 Ведет деловую переписку на иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий

УК-4.4 Выполняет перевод официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный

УК-4.5 Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения

УК-4.6 Устно представляет результаты своей деятельности на иностранном языке, может поддержать разговор в ходе их обсуждения

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-6.3 Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста

УК-6.4 Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-8.2 Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности

УК-8.3 Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-8.5 Выбирает способы поведения с учетом требований законодательства в сфере противодействия терроризму при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

УК-9.1 Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели как в профессиональной деятельности, так и в иных областях жизнедеятельности

УК-9.2 Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений в различных областях жизнедеятельности

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

ОПК-1.1 Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса

ОПК-1.2 Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность

ОПК-1.3 Знает и умеет использовать основные программные продукты для сферы сервиса

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-3.1 Организует оценку качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон

ОПК-3.2 Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000

ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов

ОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

ОПК-5.1 Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности

- ОПК-5.2 Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности
- ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса
- ОПК-6.2 Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности
- ОПК-6.4 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями
- ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
- ОПК-7.1 Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, ОТ и ТБ
- ОПК-7.2 Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих ОТ и ТБ
- ОПК-7.3 Выбирает способы поведения с учетом требований законодательства в сфере противодействия терроризму при возникновении угрозы террористического акта
- ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
- ОПК-8.1 Знает процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, представления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов
- ОПК-8.2 Знает современные инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства, в том числе отечественного производства, используемые для решения задач профессиональной деятельности, и принципы их работы
- ОПК-8.3 Умеет выбирать и использовать современные информационно-коммуникационные и интеллектуальные технологии, инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства, в том числе отечественного производства, для решения задач профессиональной деятельности
- ОПК-8.4 Способен анализировать профессиональные задачи, выбирать и использовать подходящие ИТ-решения
- ОПК-8.5 Способен применять современные информационно-коммуникационные и интеллектуальные технологии, инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства, в том числе отечественного производства, для решения задач профессиональной деятельности
- ОПК-8.6 Владеет навыками работы с лежащими в основе ИТ-решений данными
- ПКС-1 Способность контролировать техническое состояние транспортных средств с использованием средств технического диагностирования
- ПКС-1.7 Принятие решения о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения и оформление допуска их к эксплуатации на дорогах общего пользования
- ПКС-1.9 Реализация технологического процесса проведения технического осмотра транспортных средств на пункте технического осмотра

ПКС-2 Внедрение и контроль соблюдения технологии технического осмотра транспортных средств

ПКС-2.3 Контроль выполнения технологического процесса технического осмотра транспортных средств

ПКС-2.4 Внедрение и контроль технологии проведения технического осмотра операторами технического осмотра на пунктах технического осмотра. Реализация технологического процесса проведения технического осмотра транспортных средств на пункте технического осмотра

ПКС-3 Организация и координация совместной деятельности сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса

ПКС-3.2 Разработка организационных схем, стандартов и процедур и выполнение руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса

ПКС-3.3 Организация и координация взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису

ПКО-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

ПКО-1.3 Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений

ПКО-2 Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса

ПКО-2.2 Применяет методы управления проектами

ПКО-2.3 Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса

ПКО-3 Способен проектировать процессы предоставления услуг

ПКО-3.2 Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия

ПКО-3.3 Применяет методы проектирования процесса предоставления услуг

ПКО-4 Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса

ПКО-4.1 Проводит экспертизу объектов сервиса

ПКО-4.2 Применяет методы диагностики объектов сервиса

ПКО-5 Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности.

ПКО-5.2 "Способен использовать информационно-технологические инновации, связанные с внедрением

нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений"

ПКО-5.3 Способен осуществлять применение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг

Б2.В.01(У) Учебная практика: исследовательская работа

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-1.1 Готов к критическому анализу и оценке современных научных достижений для решения поставленных задач

УК-1.2 Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи

УК-1.3 Может генерировать новые идеи при решении исследовательских и практических задач

УК-1.4 При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения

УК-1.5 Применяет системный подход и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.1 Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними

УК-2.2 Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта

УК-2.3 Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм

УК-2.4 Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач

УК-2.5 Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования

ПКО-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

ПКО-1.1 Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности

ПКО-1.2 Участвует в разработке системы клиентских отношений

ПКО-1.3 Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений

ПКО-5 Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности.

ПКО-5.1 Способен использовать, организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания

ПКО-5.2 "Способен использовать информационно-технологические инновации, связанные с внедрением

нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений"

ПКО-5.3 Способен осуществлять применение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг

Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача итогового экзамена

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

УК-3.2 При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников

УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого

УК-3.4 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели

УК-3.5 Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-4.1 Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия

УК-4.3 Ведет деловую переписку на иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.1 Интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития

УК-5.2 Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения

УК-5.4 Выбирает способы решения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-6.2 Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста

УК-6.3 Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста

УК-6.4 Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК-7.1 Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности

УК-7.3 Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-8.4 Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях

УК-8.5 Выбирает способы поведения с учетом требований законодательства в сфере противодействия терроризму при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

УК-10.1 Анализирует причины, способствующие возникновению коррупции

УК-10.2 Выбирает способы поведения с учетом требований законодательства

УК-10.3 Выявляет проблемы, связанные с коррупционными нарушениями

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-3.3 Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством

ПКС-1 Способность контролировать техническое состояние транспортных средств с использованием средств технического диагностирования

ПКС-1.1 Оценка готовности к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования

ПКС-1.2 Идентификация транспортных средств

ПКС-1.3 Оформление договоров на проведение технического осмотра транспортных средств

ПКС-1.4 Проверка наличия изменений в конструкции транспортных средств

ПКС-1.5 Измерение и проверка параметров технического состояния транспортных средств

ПКС-1.6 Сбор и анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств

ПКС-1.7 Принятие решения о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения и оформление допуска их к эксплуатации на дорогах общего пользования

ПКС-1.8 Контроль периодичности обслуживания средств технического диагностирования, в том числе средств измерений

ПКС-1.9 Реализация технологического процесса проведения технического осмотра транспортных средств на пункте технического осмотра

ПКС-2 Внедрение и контроль соблюдения технологии технического осмотра транспортных средств

- ПКС-2.1 Контроль технического состояния средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования
- ПКС-2.2 Контроль принятия решений о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения и оформления допуска их к эксплуатации на дорогах общего пользования
- ПКС-2.3 Контроль выполнения технологического процесса технического осмотра транспортных средств
- ПКС-2.4 Внедрение и контроль технологии проведения технического осмотра операторами технического осмотра на пунктах технического осмотра. Реализация технологического процесса проведения технического осмотра транспортных средств на пункте технического осмотра
- ПКС-3 Организация и координация совместной деятельности сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса
- ПКС-3.1 Организация процессов анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису и управление взаимоотношениями с потребителями продукции
- ПКС-3.2 Разработка организационных схем, стандартов и процедур и выполнение руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса
- ПКС-3.3 Организация и координация взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису
- ПКО-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя
- ПКО-1.1 Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности
- ПКО-1.2 Участвует в разработке системы клиентских отношений
- ПКО-1.3 Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений
- ПКО-2 Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса
- ПКО-2.1 Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами
- ПКО-2.2 Применяет методы управления проектами
- ПКО-2.3 Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса
- ПКО-3 Способен проектировать процессы предоставления услуг
- ПКО-3.1 Способен оценивать результаты деятельности сервисного предприятия
- ПКО-3.2 Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия
- ПКО-3.3 Применяет методы проектирования процесса предоставления услуг
- ПКО-4 Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса
- ПКО-4.1 Проводит экспертизу объектов сервиса
- ПКО-4.2 Применяет методы диагностики объектов сервиса

ПКО-5 Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности.

ПКО-5.1 Способен использовать, организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания

ПКО-5.2 "Способен использовать информационно-технологические инновации, связанные с внедрением

нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений"

ПКО-5.3 Способен осуществлять применение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг

Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-1.1 Готов к критическому анализу и оценке современных научных достижений для решения поставленных задач

УК-1.2 Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи

УК-1.3 Может генерировать новые идеи при решении исследовательских и практических задач

УК-1.4 При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения

УК-1.5 Применяет системный подход и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.1 Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними

УК-2.2 Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта

УК-2.3 Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм

УК-2.4 Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач

УК-2.5 Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-4.2 Ведет деловую переписку на русском языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем

УК-4.4 Выполняет перевод официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный

УК-4.5 Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения

УК-4.6 Устно представляет результаты своей деятельности на иностранном языке, может поддержать разговор в ходе их обсуждения

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.3 Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-6.1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК-7.2 Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-8.1 Анализирует факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)

УК-8.2 Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности

УК-8.3 Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

УК-9.1 Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели как в профессиональной деятельности, так и в иных областях жизнедеятельности

УК-9.2 Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений в различных областях жизнедеятельности

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

ОПК-1.1 Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса

- ОПК-1.2 Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность
- ОПК-1.3 Знает и умеет использовать основные программные продукты для сферы сервиса
- ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью
- ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса
- ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса
- ОПК-2.3 Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса
- ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
- ОПК-3.1 Организует оценку качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
- ОПК-3.2 Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000
- ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов
- ОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов
- ОПК-4.2 Знает и умеет использовать основные методы продаж услуг, в том числе он-лайн
- ОПК-4.3 Осуществляет продвижение услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет
- ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
- ОПК-5.1 Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности
- ОПК-5.2 Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности
- ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса
- ОПК-6.1 Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области
- ОПК-6.2 Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности
- ОПК-6.3 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг
- ОПК-6.4 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ОПК-7.1 Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, ОТ и ТБ

ОПК-7.2 Соблюдает положения нормативноправовых актов, регулирующих ОТ и ТБ

ОПК-7.3 Выбирает способы поведения с учетом требований законодательства в сфере противодействия терроризму при возникновении угрозы террористического акта

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

ОПК-8.1 Знает процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, представления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов

ОПК-8.2 Знает современные инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства, в том числе отечественного производства, используемые для решения задач профессиональной деятельности, и принципы их работы

ОПК-8.3 Умеет выбирать и использовать современные информационно-коммуникационные и интеллектуальные технологии, инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства, в том числе отечественного производства, для решения задач профессиональной деятельности

ОПК-8.4 Способен анализировать профессиональные задачи, выбирать и использовать подходящие ИТ-решения

ОПК-8.5 Способен применять современные информационно-коммуникационные и интеллектуальные технологии, инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства, в том числе отечественного производства, для решения задач профессиональной деятельности

ОПК-8.6 Владеет навыками работы с лежащими в основе ИТ-решений данными

ПКС-1 Способность контролировать техническое состояние транспортных средств с использованием средств технического диагностирования

ПКС-1.1 Оценка готовности к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования

ПКС-1.2 Идентификация транспортных средств

ПКС-1.3 Оформление договоров на проведение технического осмотра транспортных средств

ПКС-1.4 Проверка наличия изменений в конструкции транспортных средств

ПКС-1.5 Измерение и проверка параметров технического состояния транспортных средств

ПКС-1.6 Сбор и анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств

ПКС-1.7 Принятие решения о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения и оформление допуска их к эксплуатации на дорогах общего пользования

- ПКС-1.8 Контроль периодичности обслуживания средств технического диагностирования, в том числе средств измерений
- ПКС-1.9 Реализация технологического процесса проведения технического осмотра транспортных средств на пункте технического осмотра
- ПКС-2 Внедрение и контроль соблюдения технологии технического осмотра транспортных средств
- ПКС-2.1 Контроль технического состояния средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования
- ПКС-2.2 Контроль принятия решений о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения и оформления допуска их к эксплуатации на дорогах общего пользования
- ПКС-2.3 Контроль выполнения технологического процесса технического осмотра транспортных средств
- ПКС-2.4 Внедрение и контроль технологии проведения технического осмотра операторами технического осмотра на пунктах технического осмотра. Реализация технологического процесса проведения технического осмотра транспортных средств на пункте технического осмотра
- ПКС-3 Организация и координация совместной деятельности сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса
- ПКС-3.1 Организация процессов анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису и управление взаимоотношениями с потребителями продукции
- ПКС-3.2 Разработка организационных схем, стандартов и процедур и выполнение руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса
- ПКС-3.3 Организация и координация взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису
- ПКО-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя
- ПКО-1.1 Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности
- ПКО-1.2 Участвует в разработке системы клиентских отношений
- ПКО-1.3 Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений
- ПКО-2 Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса
- ПКО-2.1 Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами
- ПКО-2.2 Применяет методы управления проектами
- ПКО-2.3 Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса
- ПКО-3 Способен проектировать процессы предоставления услуг
- ПКО-3.1 Способен оценивать результаты деятельности сервисного предприятия
- ПКО-3.2 Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия

ПКО-3.3 Применяет методы проектирования процесса предоставления услуг

ПКО-4 Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса

ПКО-4.1 Проводит экспертизу объектов сервиса

ПКО-4.2 Применяет методы диагностики объектов сервиса

ПКО-5 Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности.

ПКО-5.1 Способен использовать, организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания

ПКО-5.2 "Способен использовать информационно-технологические инновации, связанные с внедрением

нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений"

ПКО-5.3 Способен осуществлять применение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг

ФТД.01САПР

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.2 Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта

УК-2.5 Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

ОПК-1.2 Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность

ФТД.02Управление персоналом

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.1 Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними

УК-2.2 Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта

УК-2.3 Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм

УК-2.4 Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач

УК-2.5 Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

УК-3.2 При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников

УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого

УК-3.4 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели

УК-3.5 Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат